

LICENTIEVOORWAARDEN VOOR MICROSOFT-SOFTWARE**WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE EN MOBILE (ALLE EDITIES)**

ALS U IN DE VERENIGDE STATEN WOONT (OF ALS UW HOOFDVESTIGING ZICH IN DE VERENIGDE STATEN BEVINDT), LEES DAN DE BINDENDE ARBITRAGECLAUSULE EN DE AFSTANDSVERKLARING VOOR GROEPSVORDERINGEN IN PARAGRAAF 8. HET HEEFT INVLOED OP DE MANIER WAAROP GESCHILLEN WORDEN OPGELOST.

Bedankt dat u voor Microsoft hebt gekozen!

Afhankelijk van de manier waarop u de Windows-software hebt verkregen, is dit een licentieovereenkomst tussen (i) u en de fabrikant van het apparaat of de software-installateur die de software met uw apparaat distribueert; of (ii) u en Microsoft Corporation (of, gebaseerd op uw woonplaats of als u een bedrijf bent de locatie van uw hoofdvestiging, een van zijn filialen) als u de software van een detailhandelaar hebt gekocht. Microsoft is de fabrikant van de apparaten die door Microsoft of een van zijn filialen worden geproduceerd, en Microsoft is de detailhandelaar als u de software rechtstreeks van Microsoft heeft aangeschaft.

Deze overeenkomst beschrijft uw rechten en de voorwaarden waaronder u de Windows software mag gebruiken. U dient de gehele overeenkomst te controleren, inclusief eventuele aanvullende licentievoorwaarden die bij de software horen en eventuele gekoppelde voorwaarden, omdat alle voorwaarden belangrijk zijn en samen deze overeenkomst vormen die op u van toepassing is. U kunt de gelinkte termen bekijken door de (aka.ms/) link in een browservenster te plakken.

Door deze overeenkomst te aanvaarden of de software te gebruiken, gaat u akkoord met al deze voorwaarden en stemt u in met de overdracht van bepaalde informatie tijdens de activering en tijdens het paragraaf 3. Als u deze niet accepteert, mag u de software niet gebruiken. U kunt contact opnemen met de fabrikant of installateur van het apparaat, of met uw detailhandelaar als u de software rechtstreeks hebt gekocht, om het retourbeleid te bepalen en de software of het apparaat te retourneren voor een terugbetaling of een tegoedbon onder dat beleid. U dient zich te houden aan dat beleid, waarbij u mogelijk de software moet retourneren met het gehele apparaat waarop de software is geïnstalleerd voor een eventuele terugbetaling of creditering.

1. Samenvatting.

- a. Toepasselijkheid.** Deze overeenkomst is van toepassing op de Windows-software die op uw apparaat is voorgeïnstalleerd of door u is aangeschaft bij een detailhandelaar en door u is geïnstalleerd, de media waarop u de software hebt ontvangen (indien van toepassing), eventuele lettertypen, pictogrammen, afbeeldingen of geluidsbestanden die bij de software zijn geleverd, en ook eventuele Microsoft-updates, -upgrades, -supplementen of -services voor de software, tenzij er andere voorwaarden bij komen kijken. Het is ook van toepassing op door Microsoft ontwikkelde Windows-apps die functionaliteit bieden zoals mail, agenda, contacten, muziek en nieuws die bij Windows zijn inbegrepen en er deel van uitmaken. Als deze overeenkomst voorwaarden bevat met betrekking tot een functie of dienst die niet beschikbaar is op uw apparaat, dan zijn deze voorwaarden niet van toepassing.
- b. Aanvullende voorwaarden.** Afhankelijk van de mogelijkheden van uw apparaat, hoe het is geconfigureerd en hoe u het gebruikt, kunnen aanvullende voorwaarden van Microsoft en derden van toepassing zijn op uw gebruik van bepaalde functies, diensten en apps.
 - (i) Sommige Windows-apps bieden een toegangspunt tot, of vertrouwen op, online diensten, en het gebruik van die diensten wordt soms beheerd door aparte voorwaarden en privacybeleidsregels, zoals de Microsoft Services Agreement op (aka.ms/msa). U kunt deze voorwaarden en het beleid bekijken door de gebruiksvoorwaarden van de dienst te openen of de instellingen van de app, zoals van toepassing; lees ze alstublieft door. De diensten zijn mogelijk niet in alle regio's beschikbaar.
 - (ii) De fabrikant of installateur kan ook apps voorinstalleren, waarvoor aparte licentievoorwaarden gelden.

- (iii) De software kan software van derden bevatten, zoals Adobe Flash Player, die onder eigen voorwaarden is gelicentieerd. U gaat ermee akkoord dat uw gebruik van Adobe Flash Player wordt beheerst door de licentievoorwaarden voor Adobe Systems Incorporated op (aka.ms/adobeflash). Adobe en Flash zijn geregistreerde handelsmerken of handelsmerken van Adobe Systems Incorporated in de Verenigde Staten en/of andere landen.
- (iv) De software kan programma's van derden bevatten die onder deze overeenkomst of onder hun eigen voorwaarden aan u in licentie zijn gegeven. Licentievoorwaarden, kennisgevingen en bevestigingen, indien van toepassing, voor het programma van derden kunnen worden ingezien op (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Rechten voor installatie en gebruik.

- a. **Licentie.** De softwarelicentie wordt permanent toegewezen aan het apparaat waarmee u de software hebt gekocht. U mag de software alleen gebruiken op dat apparaat.
- b. **Apparaat.** In deze overeenkomst wordt onder 'apparaat' verstaan: een fysiek hardwaresysteem met een intern opslagapparaat dat de software kan uitvoeren. Een hardwarepartitie of -blade wordt beschouwd als een apparaat.
- c. **Beperkingen.** De fabrikant of installateur en Microsoft behouden zich alle rechten voor (zoals rechten onder de intellectuele eigendomsrechten) die niet uitdrukkelijk in deze overeenkomst zijn toegekend. Deze licentie geeft u bijvoorbeeld geen recht op, en staat u niet toe om:
 - (i) functies van de software afzonderlijk te gebruiken of te virtualiseren;
 - (ii) de software te publiceren, kopiëren (anders dan de toegestane reservekopie), verhuren, leasen of uit te lenen;
 - (iii) de software over te dragen;
 - (iv) technische restricties of beperkingen in de software te omzeilen;
 - (v) de software te gebruiken als serversoftware, voor commerciële hosting, de software beschikbaar te stellen voor gelijktijdig gebruik door meerdere gebruikers via een netwerk, de software op een server te installeren en gebruikers toegang te geven tot de software op afstand, of de software op een apparaat te installeren voor gebruik door gebruikers op afstand;
 - (vi) reverse-engineering, decompilatie of demontage van de software, of een poging daartoe, behalve en alleen in de mate dat de voorgaande beperking (a) is toegestaan door de toepasselijke wetgeving; (b) is toegestaan door licentievoorwaarden voor het gebruik van open source componenten die met de software kunnen worden opgenomen; of (c) vereist is voor het debuggen van wijzigingen in bibliotheken die onder de GNU Kleine Algemene Gebruikerslicentie zijn opgenomen in en gelinkt zijn aan de software; en
 - (vii) bij het gebruik van op internet gebaseerde functies mag u deze functies niet gebruiken op een manier die het gebruik ervan door iemand anders zou kunnen hinderen, of om te proberen toegang te krijgen tot of gebruik te maken van een dienst, gegevens, account of netwerk, op een ongeoorloofde manier.
- d. **Scenario's van meervoudig gebruik.**
 - (i) **Meerdere versies.** Als u bij de aanschaf van de software meerdere versies heeft gekregen (zoals 32-bits en 64-bits versies), mag u slechts één van die versies tegelijk installeren en activeren.
 - (ii) **Meervoudige of groepsverbindingen.** Hardware of software die u gebruikt om verbindingen te multiplexen of te poolen, of om het aantal apparaten of gebruikers dat toegang heeft tot of gebruik maakt van de software te verminderen, vermindert niet het aantal licenties dat u nodig heeft. U mag

dergelijke hardware of software alleen gebruiken als u een licentie heeft voor elk exemplaar van de software die u gebruikt.

- (iii) **Apparaatverbindingen.** U mag maximaal 20 andere apparaten toestaan om toegang te krijgen tot de software die op het gelicentieerde apparaat is geïnstalleerd met het oog op het gebruik van de volgende softwarefuncties: bestandsservices, afdrukservices, internetinformatiediensten en diensten voor het delen van internetverbindingen en telefonie op het gelicentieerde apparaat. Dit maximum van 20 is van toepassing op apparaten die de software indirect openen via 'multiplexing' of via andere software of hardware die verbindingen hergebruikt. U mag een onbeperkt aantal apparaten toestaan om de software op het gelicentieerde apparaat te openen voor het synchroniseren van gegevens tussen apparaten. Dit hoofdstuk betekent echter niet dat u het recht hebt om de software te installeren of de primaire functie van de software te gebruiken (anders dan de functies die in dit hoofdstuk worden genoemd) op een van deze andere apparaten.
- (iv) **Externe toegang.** Gebruikers kunnen toegang krijgen tot het gelicentieerde apparaat vanaf een ander apparaat met behulp van technologieën voor externe toegang, maar alleen op apparaten met een aparte licentie om dezelfde of een hogere versie van deze software te gebruiken.
- (v) **Externe assistentie.** U mag technologie voor externe assistentie gebruiken om een actieve sessie te delen zonder dat u extra licenties voor de software nodig hebt. Assistentie op afstand stelt een gebruiker in staat om direct verbinding te maken met de computer van een andere gebruiker, meestal om problemen te corrigeren.
- (vi) **POS-toepassing.** Als de software op een servicepunt is geïnstalleerd, kunt u de software gebruiken met een servicepunttoepassing ('POS-toepassing'). Een POS-toepassing is een softwaretoepassing die alleen de volgende functies biedt: (i) het verwerken van verkoop- en servicetransacties, het scannen en volgen van voorraden, het registreren en/of verzenden van klantinformatie, en het uitvoeren van gerelateerde managementfuncties, en/of (ii) het direct en indirect verstrekken van informatie aan klanten over beschikbare producten en diensten. U mag andere programma's met de software gebruiken, mits deze andere programma's: (i) direct het specifieke gebruik van het apparaat zoals bedoeld door de fabrikant ondersteunen, of (ii) systeemhulpprogramma's, systeemelementenbeheer of antivirus- of vergelijkbare bescherming bieden. Ter verduidelijking: een geldautomaat ('ATM') is geen servicepunt in de detailhandel.
- (vii) **Cloud Computing-apparaten.** Als uw apparaat gebruik maakt van de internetbrowserfunctie om verbinding te maken met en toegang te krijgen tot cloud-gehoste toepassingen: (i) mogen er geen desktopfuncties lokaal op het apparaat worden uitgevoerd, en (ii) mogen bestanden die het gevolg zijn van het gebruik van de desktopfuncties niet permanent op het systeem worden opgeslagen. Onder 'Desktopfuncties', zoals gebruikt in deze overeenkomst, wordt verstaan een consument of bedrijfstak of -proces dat wordt uitgevoerd door een computer of computerapparaat. Dit omvat maar is niet beperkt tot e-mail, tekstverwerking, rekenbladen, gegevensbestanden, planningssoftware, netwerk of internetbrowsen en persoonlijke financiële zaken.
- (viii) **Desktopfuncties.** Als uw systeem desktopfuncties uitvoert, moet u ervoor zorgen dat deze: (i) alleen worden gebruikt om de toepassing te ondersteunen, en (ii) alleen werken als ze samen met de toepassing worden gebruikt.

e. Windows 10 IoT Enterprise-functies uitsluitend voor ontwikkeling en testen.

(1) Device Health Attestation. U mag Device Health Attestation alleen voor commercieel gebruik implementeren als u een Microsoft Windows IoT Core Services Agreement afsluit op <https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.

f. Specifieke toepassing. De fabrikant heeft het gelicentieerde apparaat ontworpen voor een specifieke toepassing. U mag de software uitsluitend voor deze toepassing gebruiken.

3. **Privacy; toestemming voor het gebruik van gegevens.** Uw privacy is belangrijk voor ons. Sommige van de softwarefuncties verzenden of ontvangen informatie bij het gebruik van deze functies. Veel van deze functies kunnen worden uitgeschakeld in de gebruikersinterface, of u kunt ervoor kiezen om ze niet te gebruiken. Door deze overeenkomst te aanvaarden en de software te gebruiken, gaat u ermee akkoord dat Microsoft de informatie mag verzamelen, gebruiken en openbaar maken zoals beschreven in de Microsoft-privacyverklaring die beschikbaar is op (aka.ms/privacy), en zoals beschreven kan worden in de gebruikersinterface die bij de softwarefuncties hoort.
4. **Geautoriseerde software en activering.** U bent alleen bevoegd om deze software te gebruiken als u over de juiste licentie beschikt en de software op de juiste manier is geactiveerd met een echte productsleutel of op een andere geoorloofde manier. Wanneer u tijdens het gebruik van de software verbinding maakt met het internet, zal de software automatisch contact opnemen met Microsoft of zijn partner om te bevestigen dat de software echt is en dat de licentie is gekoppeld aan het gelicentieerde apparaat. U kunt de software ook handmatig via internet of telefoon activeren. In beide gevallen zal overdracht van bepaalde informatie plaatsvinden en kunnen internet-, telefoon- en sms-servicekosten in rekening worden gebracht. Tijdens de activering (of heractivering door wijzigingen aan de onderdelen van uw apparaat) kan de software bepalen dat het geïnstalleerde exemplaar van de software vervalst is, een onjuiste licentie heeft of ongeoorloofde wijzigingen bevat. Als de activering mislukt, zal de software zichzelf proberen te repareren door Microsoft-software waarmee geknoeid is te vervangen door echte Microsoft-software. U kunt ook herinneringen ontvangen om een goede licentie voor de software te verkrijgen. Succesvolle activering bevestigt niet dat de software echt of goed gelicentieerd is. U mag de activatie niet overslaan of omzeilen. Om te helpen bepalen of uw software echt is en of u de juiste licentie heeft, zie (aka.ms/genuine). Bepaalde updates, ondersteuning en andere diensten worden mogelijk alleen aangeboden aan gebruikers van echte Microsoft-software.
5. **Updates.** U mag alleen updates krijgen van Microsoft of geautoriseerde bronnen en het kan zijn dat Microsoft uw systeem moet updaten om u die updates te kunnen leveren. De software controleert regelmatig op systeem- en app-updates en kan deze voor u downloaden en installeren. Voor zover automatische updates op uw apparaat zijn ingeschakeld, gaat u door het accepteren van deze overeenkomst akkoord met het ontvangen van dit soort automatische updates zonder aanvullende kennisgeving.
6. **Geografische en exportbeperkingen.** Als uw software beperkt is voor gebruik in een bepaalde geografische regio, dan mag u de software alleen in die regio activeren. U moet zich tevens houden aan alle exportwetten en -regelgeving van de Verenigde Staten en andere landen die op de software van toepassing zijn, waaronder beperkingen op bestemmingen, eindgebruikers en eindgebruik. Voor meer informatie over geografische en exportbeperkingen, zie (aka.ms/exporting).
7. **Ondersteunings- en restitutieprocedures.** Neem voor de software in het algemeen contact op met de fabrikant van het apparaat of de installateur voor ondersteuningsopties. Vermeld het ondersteuningsnummer dat bij de software is geleverd. Voor updates en aanvullingen die rechtstreeks van Microsoft worden verkregen, kan Microsoft beperkte ondersteuning bieden voor software met de juiste licentie, zoals beschreven onder (aka.ms/mssupport). Als u een terugbetaling wenst, neem dan contact op met de fabrikant of de installateur voor informatie over hun terugbetalingsbeleid. U dient zich te houden aan dat beleid, waarbij u mogelijk de software moet retourneren met het gehele apparaat waarop de software is geïnstalleerd voor een terugbetaling.
8. **Bindende arbitrage en afstandsverklaring van groepsvordering als u in de Verenigde Staten woont (of als het een bedrijf betreft, de hoofdvestiging van het bedrijf zich daar bevindt).**

We hopen dat we nooit een geschil hebben, maar als we dat wel hebben, gaan u en wij ermee akkoord om 60 dagen lang te proberen het informeel op te lossen. Als we dat niet kunnen, gaan u en wij akkoord met **bindende individuele arbitrage voor de American Arbitration Association ('AAA') onder de Federal Arbitration Act ('FAA'), en zullen geen aanklacht indienen bij een rechter of jury.** In plaats daarvan zal een neutrale arbiter beslissen en de beslissing van de arbiter zal definitief zijn, met uitzondering van een beperkt recht van beroep onder de FAA.

Groepsvorderingen, groepsbrede arbitrages, privé-procureur-generaalzaken, en elke andere procedure waarbij

iemand in een representatieve hoedanigheid handelt, zijn niet toegestaan. Evenmin mogen individuele procedures gecombineerd worden zonder de toestemming van alle partijen. 'Wij,' 'onze,' en 'ons' omvat Microsoft, de fabrikant van het apparaat en de software-installeur.

- a. **Gedekte geschillen: alles behalve IP.** De term 'geschil' is zo breed mogelijk. Dit omvat elke claim of controverse tussen u en de fabrikant of installateur, of u en Microsoft, met betrekking tot de software, de prijs ervan of deze overeenkomst, op grond van enige wettelijke theorie, inclusief contract, garantie, onrechtmatige daad, statuut of regelgeving, **met uitzondering van geschillen met betrekking tot de handhaving of geldigheid van de intellectuele eigendomsrechten van u, uw licentiegevers, ons, of onze licentiegevers.**
- b. **Verstuur eerst een melding van geschil.** Als u een geschil hebt en onze vertegenwoordigers van de klantenservice kunnen het niet oplossen, stuur dan een melding van geschil per Amerikaanse post naar de fabrikant of installateur, ter attentie van: JURIDISCHE AFDELING. Als u een geschil met Microsoft hebt, stuur het dan naar Microsoft Corporation, ter attentie van: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Vertel ons uw naam, adres, hoe we contact met u kunnen opnemen, wat het probleem is en wat u wilt. Een formulier is beschikbaar op (aka.ms/disputeformulier). We zullen hetzelfde doen als we een meningsverschil met u hebben. Na 60 dagen kunt u of kunnen wij een arbitrage starten als het geschil niet is opgelost.
- c. **Optie voor de rechtbank voor kleine vorderingen.** In plaats van het versturen van een melding van geschil, en als u voldoet aan de eisen van de rechtbank, kunt u ons aanklagen in de rechtbank voor kleine vorderingen in uw land van verblijf (of als het een bedrijf betreft, de locatie van uw hoofdvestiging) of onze hoofdvestiging: King County, Washington, Verenigde Staten als u een geschil met Microsoft hebt. We hopen dat u een melding van geschil stuurt en ons 60 dagen de tijd geeft om te proberen het op te lossen, maar dat hoeft niet voordat u naar de rechtbank voor kleine vorderingen gaat.
- d. **Arbitrageprocedure.** De AAA zal elke arbitrage uitvoeren onder haar Commerciële Arbitrageregels (of als u een individu bent en de software gebruikt voor persoonlijk of huishoudelijk gebruik, of als de waarde van het geschil \$75.000 USD of minder bedraagt, ongeacht of u een individu bent of hoe u de software gebruikt, haar Arbitrageregels voor de consument). Voor meer informatie, zie (aka.ms/adr) of bel 1-800-778-7879. Om een arbitrage te starten, dient u het formulier dat beschikbaar is op (aka.ms/arbitrage) in bij de AAA; stuur een kopie naar de fabrikant of het installatiebedrijf (of naar Microsoft als u een geschil met Microsoft hebt). In een geschil waarbij \$25.000 USD of minder betrokken is, zal elke hoorzitting telefonisch zijn, tenzij de arbiter een goede reden vindt om in plaats daarvan een persoonlijke hoorzitting te houden. Elke hoorzitting in persoon vindt plaats in uw woonplaats (of als het een bedrijf betreft, de locatie van uw hoofdvestiging) of onze hoofdvestiging: King County, Washington als u een geschil met Microsoft hebt. De keuze is aan u. De arbiter kan u individueel dezelfde schadevergoeding toekennen als een rechtbank dat zou kunnen. De arbiter kan declaratoire of voorlopige maatregelen alleen aan u individueel toekennen om aan uw individuele vordering te voldoen.
- e. **Arbitragekosten en betalingen.**
 - (i) **Geschillen van \$75.000 dollar of minder.** De fabrikant of installateur (of Microsoft als uw geschil met Microsoft is) zal uw dossierkosten onmiddellijk terugbetalen en de kosten en vergoedingen van de AAA en de arbiter betalen. Als u ons laatste schriftelijke aanbod voor een schikking afwijst voordat de arbiter is benoemd, gaat uw geschil helemaal naar de beslissing van een arbiter (een 'vonnis' genoemd), en de arbiter wijst u meer toe dan dit laatste schriftelijke aanbod, zal de fabrikant of installateur (of Microsoft als uw geschil met Microsoft is) het volgende doen: (1) het grootste deel van het vonnis of \$1.000 USD betalen; (2) uw redelijke advocaatkosten betalen, indien van toepassing; en (3) alle kosten vergoeden (inclusief de kosten van deskundige getuigen) die uw advocaat redelijkerwijs maakt voor het onderzoeken, voorbereiden en vervolgen van uw claim in de arbitrage. De arbiter zal de bedragen bepalen, tenzij u en wij het eens zijn over de bedragen.

- (ii) **Geschillen van meer dan 75.000 dollar.** De AAA-regels zullen de betaling van de depotkosten en de honoraria en kosten van de AAA en de arbiter regelen.
 - (iii) **Geschillen van eender welk bedrag.** Als u een arbitrage start, zullen we geen vergoeding vragen van onze AAA of de kosten en uitgaven van de arbiter, of uw dossierkosten die we hebben vergoed, tenzij de arbiter de arbitrage lichtzinnig vindt of voor een ongepast doel heeft gebracht. Als we een arbitrage starten, betalen we alle kosten voor het indienen van een dossier, AAA, en de honoraria en kosten van de arbiter. We zullen de kosten of uitgaven van onze advocaat niet op u verhalen in een arbitrage. Vergoedingen en kosten worden niet meegerekend bij het bepalen van de omvang van een geschil.
 - f. **Moet binnen een jaar worden ingediend.** U en wij moeten elke claim of elk geschil (met uitzondering van geschillen over intellectueel eigendom: zie paragraaf 9.a.) binnen een jaar na de datum waarop het voor het eerst kon worden ingediend, indienen bij de rechtbank voor kleine vorderingen of arbitrage. Anders is dit permanent geblokkeerd.
 - g. **Scheidbaarheid.** Als de ontheffing van de groepsactie onwettig of niet afdwingbaar wordt bevonden met betrekking tot alle of sommige delen van een geschil, zullen die delen niet worden gearbitreerd, maar zullen ze voor de rechtbank worden behandeld, terwijl de rest in arbitrage zal worden behandeld. Indien een andere bepaling van artikel 9 onwettig of niet afdwingbaar blijkt te zijn, wordt die bepaling afgescheiden, maar de rest van artikel 9 is nog steeds van toepassing.
 - h. **Conflict met de AAA-regels.** Deze overeenkomst is van toepassing indien zij in strijd is met het commerciële arbitragereglement van de AAA of het consumentenarbitragereglement.
 - i. **Microsoft als partij of derde begunstigde.** Als Microsoft de fabrikant van het apparaat is of als u de software van een detailhandelaar hebt gekocht, is Microsoft partij bij deze overeenkomst. Anders is Microsoft geen partij, maar is het een derde begunstigde van uw overeenkomst met de fabrikant of installateur om geschillen op te lossen door middel van informele onderhandelingen en arbitrage.
9. **Toepasselijke wetgeving.** De wetten van de staat of het land waar u woont (of als een bedrijf waar uw hoofdvestiging is gevestigd) zijn van toepassing op alle vorderingen en geschillen met betrekking tot de software, de prijs ervan of deze overeenkomst, met inbegrip van vorderingen wegens contractbreuk en vorderingen op grond van de consumentenbeschermingswetten van de staat, wetten inzake oneerlijke concurrentie, impliciete garantiewetten, voor ongerechtvaardigde verrijking en op grond van onrechtmatige daad, ongeacht de principes van de wetsconflicten. In de Verenigde Staten regelt de FAA alle bepalingen met betrekking tot arbitrage.
10. **Consumentenrechten, regionale variaties.** Deze overeenkomst beschrijft bepaalde wettelijke rechten. U kunt andere rechten hebben, waaronder consumentenrechten, volgens de wetten van uw staat of land. U kunt ook rechten hebben ten aanzien van de partij waarvan u de software heeft aangeschaft. Deze overeenkomst verandert niets aan die andere rechten als de wetten van uw staat of land dat niet toestaan. Als u de software bijvoorbeeld in een van de onderstaande regio's heeft aangeschaft, of als er dwingend nationaal recht van toepassing is, dan gelden de volgende bepalingen voor u:
- a. **Australië.** Verwijzingen naar 'Beperkte garantie' zijn verwijzingen naar de uitdrukkelijke garantie van Microsoft of de fabrikant of installateur. Deze garantie wordt gegeven in aanvulling op andere rechten en rechtsmiddelen die u volgens de wet kunt hebben, inclusief uw rechten en rechtsmiddelen in overeenstemming met de wettelijke garanties onder de Australische consumentenwetgeving.
- In dit gedeelte verwijst 'Beperkte garantie' naar de software waarvoor Microsoft of de fabrikant of installateur uitdrukkelijke garantie biedt. Onze goederen worden geleverd met garanties die niet kunnen worden uitgesloten onder de Australische consumentenwetgeving. U hebt recht op vervanging of terugbetaling bij een grote storing en op vergoeding van alle andere redelijkerwijs te verwachten verliezen of schade. U heeft ook het recht om de goederen te laten repareren of vervangen als de goederen niet van aanvaardbare kwaliteit zijn en de tekortkoming niet neerkomt op een grote tekortkoming.

- b. **Canada.** U kunt stoppen met het ontvangen van updates op uw apparaat door de internettoegang uit te schakelen. Als en wanneer u opnieuw verbinding maakt met het internet, zal de software verder gaan met het controleren en installeren van updates.
- c. **Duitsland en Oostenrijk.**
 - (i) **Garantie.** De goed gelicentieerde software zal in wezen functioneren zoals beschreven in alle Microsoft-materialen die bij de software worden geleverd. De fabrikant of het installatieprogramma en Microsoft geven echter geen contractuele garantie met betrekking tot de gelicentieerde software.
 - (ii) **Beperking van de aansprakelijkheid.** In geval van opzet, grove nalatigheid, vorderingen op grond van de wet op de productaansprakelijkheid, alsmede in geval van overlijden of persoonlijk of lichamelijk letsel, is de fabrikant of installateur, of Microsoft, volgens de wettelijke wet aansprakelijk.

Met inachtneming van de voorgaande zin is de fabrikant of installateur of Microsoft alleen aansprakelijk voor lichte nalatigheid als de fabrikant of installateur of Microsoft dergelijke wezenlijke contractuele verplichtingen niet nakomt, waarvan de nakoming de behoorlijke uitvoering van deze overeenkomst vergemakkelijkt en waarvan de schending het doel van deze overeenkomst en de naleving, waarop een partij voortdurend mag vertrouwen, in gevaar zou brengen (de zogenaamde 'kardinale verplichtingen'). In andere gevallen van lichte nalatigheid is de fabrikant of installateur of Microsoft niet aansprakelijk voor lichte nalatigheid.
- d. **Andere regio's.** Zie (aka.ms/variations) voor een actuele lijst van regionale variaties

11. Aanvullende meldingen.

- a. **Netwerken, gegevens en internetgebruik.** Voor sommige functies van de software en diensten die via de software toegankelijk zijn, kan het nodig zijn dat uw apparaat toegang heeft tot het internet. Uw toegang en gebruik (inclusief kosten) kan onderworpen zijn aan de voorwaarden van uw mobiele of internetproviderovereenkomst. Bepaalde functies van de software kunnen u helpen om efficiënter toegang te krijgen tot het internet, maar de gebruiksberekeningen van de software kunnen afwijken van de metingen van uw serviceprovider. U bent altijd verantwoordelijk voor (i) het begrijpen en naleven van de voorwaarden van uw eigen programma's en overeenkomsten, en (ii) alle kwesties die voortvloeien uit het gebruik van of de toegang tot netwerken, met inbegrip van openbare/open netwerken. U mag de software alleen gebruiken om verbinding te maken met netwerken en om toegangsinformatie over die netwerken te delen, als u daar toestemming voor heeft.
- b. **H.264/AVC- en MPEG-4-videostandaarden en VC-1-videostandaarden.** De software kan decoderingstechnologie voor H.264/AVC en MPEG-4 AVC en/of VC-1 bevatten. MPEG LA, L.L.C vereist de volgende melding:

DIT PRODUCT IS IN LICENTIE GEGEVEN OP GROND VAN DE AVC, DE VC-1 EN DE MPEG-4 PART 2 VISUAL PATENT PORTFOLIO-LICENTIES VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCEEL GEBRUIK DOOR EEN CONSUMENT OM (i) VIDEO TE CODEREN OVEREENKOMSTIG DE BOVENSTAANDE STANDAARDEN ('VIDEOSTANDAARDEN') EN/OF (ii) AVC, NV-1 en MPEG-4 PART 2 VIDEO TE DECODEREN DIE DOOR EEN CONSUMENT VOOR PERSOONLIJK EN NIET-COMMERCEEL GEBRUIK IS GECODEERD EN/OF IS VERKREGEN VAN EEN AANBIEDER VAN VIDEO DIE BEVOEGD IS OM DERGELIJKE VIDEO AAN TE BIEDEN OP GROND VAN DEZE VIDEO. ER WORDT GEEN LICENTIE VERLEEND OF GEÏMPliceERD VOOR ENIG ANDER GEBRUIK. AANVULLENDE INFORMATIE KAN WORDEN VERKREGEN BIJ MPEG LA, L.L.C. ZIE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Bescherming tegen malware.** Microsoft vindt het belangrijk om uw apparaat tegen malware te beschermen. De software zal de bescherming tegen malware inschakelen als er geen andere bescherming is geïnstalleerd of als deze is verlopen. Om dit te doen, zal andere antimalwaresoftware worden uitgeschakeld of mogelijk moeten worden verwijderd.

12. Volledige overeenkomst. Deze overeenkomst (samen met de gedrukte papieren licentievoorwaarden of andere voorwaarden bij softwaresupplementen, -updates en -services die door de fabrikant of installateur, of Microsoft, worden geleverd en die u gebruikt), en de voorwaarden in weblinks die in deze overeenkomst worden vermeld, vormen de volledige overeenkomst voor de software en dergelijke supplementen, updates en services (tenzij de fabrikant of installateur, of Microsoft, andere voorwaarden bij dergelijke supplementen, updates of services levert). U kunt deze overeenkomst bekijken nadat uw software is opgestart door naar aka.ms/useterms te gaan of naar Instellingen - Systeem - Over in de software. U kunt de voorwaarden ook bekijken bij een van de links in deze overeenkomst door de URL's in een browseradresbalk te typen, en u stemt ermee in dit te doen. U gaat ermee akkoord dat u de voorwaarden leest voordat u de software of diensten gebruikt, met inbegrip van eventuele gekoppelde voorwaarden. U begrijpt dat u door het gebruik van de software en diensten deze overeenkomst en de daaraan gekoppelde voorwaarden bekrachtigt. Er zijn ook informatieve links in deze overeenkomst. De links met mededelingen en bindende voorwaarden zijn:

- [Windows 10 Privacyverklaring \(aka.ms/privacy\)](https://aka.ms/privacy)
- [Microsoft Services Agreement \(aka.ms/msa\)](https://aka.ms/msa)
- [Adobe Flash Player Licentievoorwaarden \(aka.ms/adobeflash\)](https://aka.ms/adobeflash)

GEEN GARANTIE

DE SOFTWARE OP UW APPARAAT (INCLUSIEF DE APPS) IS GELICENTIEERD 'AS IS' VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR UW LOKALE WETGEVING, DRAAGT U HET VOLLEDIGE RISICO MET BETREKKING TOT DE KWALITEIT EN DE PRESTATIES VAN DE SOFTWARE. MOCHT HET DEFECT ZIJN, DAN NEEMT U DE VOLLEDIGE KOSTEN VAN HET ONDERHOUD OF DE REPARATIE VOOR UW REKENING. NOCH DE PRODUCENT VAN HET APPARAAT NOCH MICROSOFT VERLEENT EEN UITDRUKKELIJKE GARANTIES, VERKLARINGEN OF VOORWAARDEN VOOR DE SOFTWARE. VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR UW PLAATSELIJKE WETGEVING WIJZEN DE PRODUCENT EN MICROSOFT ALLE IMPLICIETE GARANTIES EN VOORWAARDEN, INCLUSIEF DIE VAN VERKOOPBAARHEID, KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK AF. U KUNT AANVULLENDE CONSUMENTENRECHTEN OF WETTELIJKE GARANTIES HEBBEN ONDER DE LOKALE WETGEVING DIE DOOR DEZE VOORWAARDEN NIET KUNNEN WORDEN GEWIJZIGD.

ALS UW LOKALE WETGEVING EEN GARANTIE, WAARBORG OF VOORWAARDE OPLEGT, OOK AL IS DAT NIET HET GEVAL, DAN IS DE DUUR ERVAN BEPERKT TOT 90 DAGEN VANAF HET MOMENT DAT DE EERSTE GEBRUIKER DE SOFTWARE HEEFT AANGESCHAFT. ALS DE FABRIKANT OF MICROSOFT EEN DERGELIJKE GARANTIE, WAARBORG OF VOORWAARDE SCHENDT, IS UW ENIGE REMEDIE, NAAR KEUZE VAN DE FABRIKANT OF MICROSOFT, (I) REPARATIE OF VERVANGING VAN DE SOFTWARE ZONDER KOSTEN, OF (II) TERUGGAVE VAN DE SOFTWARE (OF NAAR KEUZE VAN HET APPARAAT WAAROP DE SOFTWARE IS GEÏNSTALLEERD) VOOR EEN TERUGBETALING VAN HET BETAALDE BEDRAG, INDIEN VAN TOEPASSING. DIT ZIJN UW ENIGE RECHTSMIDDELEN VOOR SCHENDING VAN EEN GARANTIE, WAARBORG OF VOORWAARDE DIE UW LOKALE WETGEVING OPLEGT.

VOOR ZOVER NIET VERBODEN DOOR UW LOKALE WETGEVING, KUNT U, ALS U EEN BASIS HEEFT VOOR HET VERHALEN VAN SCHADE, ALLEEN DIRECTE SCHADE VERHALEN OP DE FABRIKANT OF MICROSOFT TOT HET BEDRAG DAT U VOOR DE SOFTWARE HEEFT BETAALD (OF TOT \$50 USD ALS U DE SOFTWARE GRATIS HEEFT VERKREGEN). U ZULT NIET, EN DOET AFSTAND VAN ENIG RECHT OP, PROBEREN ENIGE ANDERE SCHADE OF REMEDIE TE VERHALEN, MET INBEGRIJP VAN GEDERFDE WINST EN DIRECTE, GEVOLG-, SPECIALE, INDIRECTE OF INCIDENTELE SCHADE, OP GROND VAN ENIG ONDERDEEL VAN DEZE OVEREENKOMST OF OP GROND VAN WELKE THEORIE DAN OOK. DEZE BEPERKING IS VAN TOEPASSING OP (I) ALLES WAT VERBAND HOUDT MET DEZE OVEREENKOMST, DE SOFTWARE (INCLUSIEF DE APPS), HET APPARAAT, DE DIENSTEN, CORRUPTIE OF VERLIES VAN GEGEVENS, HET NIET VERZENDEN OF ONTVANGEN VAN GEGEVENS, INHOUD (INCLUSIEF CODE) OP INTERNETSITES VAN DERDEN OF PROGRAMMA'S VAN DERDEN, EN (II) CLAIMS VOOR CONTRACTBREUK, GARANTIE OF VOORWAARDE; STRIKTE AANSPRAKELIJKHEID, NALATIGHEID OF ANDERE ONRECHTMATIGE DAAD; SCHENDING VAN EEN WET OF VOORSCHRIFT; ONGERECHTVAARDIGDE VERRIJKING; OF ONDER ENIGE ANDERE THEORIE.

DE UITSLUITINGEN VAN DE SCHADE EN DE BEPERKINGEN VAN HET RECHTSMIDDEL IN DEZE OVEREENKOMST GELDEN ZELFS ALS U GEEN RECHTSMIDDEL HEEFT (DE SOFTWARE IS 'AS IS' GELICENTIEERD), ALS REPARATIE, VERVANGING OF EEN TERUGBETALING (INDIEN VEREIST DOOR UW LOKALE WETGEVING) U NIET VOLLEDIG COMPENSEERT VOOR EVENTUELE VERLIEZEN, ALS DE FABRIKANT OF MICROSOFT OP DE HOOGTE WAS OF HAD MOETEN ZIJN VAN DE MOGELIJKHEID VAN DE SCHADE, OF ALS HET RECHTSMIDDEL NIET VOLDOET AAN HET ESSENTIËLE DOEL ERVAN.

Neem contact op met de fabrikant van uw apparaat om te bepalen of uw apparaat onder de garantie valt.