

MICROSOFT-OHJELMISTON LISENSSIEHDOT**WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (KAIKKI VERSIOT)**

JOS ASUT YHDYSVALLOISSA (TAI JOS PÄÄASIALLINEN TOIMIPAIKKASI ON YHDYSVALLOISSA), LUE SITOVA VÄLIMIESMENETTELYLAUSEKE JA RYHMÄKANTEITA KOSKEVA LUOPUMISLAUSEKE KOHDASTA 8. SE VAIKUTTAA SIIHEN, MITEN KIISTAT RATKAISTAAN.

Kiitos, että valitsit Microsoftin!

Riippuen siitä, miten hankit Windows-ohjelmiston, tämä on lisenssisopimus (i) sinun ja laitteen valmistajan tai ohjelmiston asentajan, joka jakaa ohjelmiston laitteellesi, välillä tai (ii) sinun ja Microsoft Corporationin välillä (tai riippuen asuinpaikastasi tai siitä, missä yrityksesi päätoimipaikka sijaitsee, jonkin sen tytäryhtiön välillä), jos hankit ohjelmiston jälleenmyyjältä. Microsoft on Microsoftin tai jonkin sen tytäryhtiön valmistamien laitteiden laitevalmistaja, ja Microsoft on jälleenmyyjä, jos hankit ohjelmiston suoraan Microsoftilta.

Tässä sopimuksessa kuvataan oikeutesi ja ehdot, joilla voit käyttää Windows-ohjelmistoa. Sinun tulee lukea koko sopimus, mukaan lukien kaikki ohjelmiston mukana toimitettavat lisälisenssiehdot ja niihin liittyvät ehdot, koska kaikki ehdot ovat tärkeitä ja muodostavat yhdessä tämän sopimuksen, joka koskee sinua. Voit tarkistaa liittyvät ehdot liittämällä (aka.ms/) -linkin selainikkunaan.

Hyväksymällä tämän sopimuksen tai käyttämällä ohjelmistoa hyväksyt kaikki nämä ehdot ja suostut tiettyjen tietojen siirtoon ohjelmiston aktivoinnin ja käytön aikana kohdassa 3 kuvatun tietosuojaselosteen mukaisesti. Jos et hyväksy ja noudata näitä ehtoja, et saa käyttää ohjelmistoa tai sen ominaisuuksia. Voit ottaa yhteyttä laitteen valmistajaan tai asentajaan tai jälleenmyyjään, jos ostit ohjelmiston suoraan, selvittääksesi sen palautuskäytännön ja palauttaaksesi ohjelmiston tai laitteen maksunpalautusta tai hyvitystä varten kyseisen käytännön mukaisesti. Sinun on noudatettava tätä käytäntöä, joka saattaa edellyttää, että palautat ohjelmiston koko sen laitteen mukana, johon ohjelmisto on asennettu, saadaksesi mahdollisen maksunpalautuksen tai hyvityksen.

1. Yleiskatsaus.

- a. Sovellettavuus.** Tämä sopimus koskee Windows-ohjelmistoa, joka on esiasennettu laitteeseesi tai jonka olet hankkinut jälleenmyyjältä ja asentanut itse, tallennusvälinettä, jolle olet saanut ohjelmiston (jos sellainen on), ohjelmiston mukana tulevia fontteja, kuvakkeita, kuvia tai äänitiedostoja sekä kaikkia ohjelmiston Microsoft-päivityksiä, -versiopäivityksiä, -lisäosia tai -palveluja, ellei niihin liity muita ehtoja. Se koskee myös Microsoftin kehittämiä Windows-sovelluksia, jotka sisältävät toimintoja, kuten sähköpostin, kalenterin, yhteystiedot, musiikin ja uutiset, jotka sisältyvät Windowsiin ja ovat osa sitä. Jos tämä sopimus sisältää ehtoja, jotka koskevat ominaisuutta tai palvelua, jota ei ole saatavilla laitteellasi, kyseiset ehdot eivät päde.
- b. Lisäehdot.** Laitteesi ominaisuuksien, sen konfiguroinnin ja käyttötapojesi mukaan Microsoftin ja kolmannen osapuolen lisäehtoja voidaan soveltaa tiettyjen ominaisuuksien, palvelujen ja sovellusten käyttöön.
 - (i) Jotkin Windows-sovellukset tarjoavat pääsyn verkkopalveluihin tai luottavat niihin, ja näiden palvelujen käyttöä säätelevät joskus erilliset ehdot ja tietosuojakäytännöt, kuten Microsoftin palvelusopimus osoitteessa (aka.ms/msa). Voit tarkastella näitä ehtoja ja käytäntöjä katsomalla soveltuvien osien palvelun käyttöehtoja tai sovelluksen asetuksia. Lue ne. Palvelut eivät välttämättä ole saatavilla kaikilla alueilla.
 - (ii) Valmistaja tai asentaja voi lisäksi esiasentaa sovelluksia, joihin sovelletaan erillisiä lisenssiehtoja.
 - (iii) Ohjelmisto voi sisältää kolmannen osapuolen ohjelmiston, kuten Adobe Flash Playerin, joka on lisensoitu sen omien ehtojen mukaisesti. Hyväksyt, että Adobe Flash Playerin käyttöösi sovelletaan Adobe Systems Incorporatedin lisenssiehtoja, jotka ovat osoitteessa (aka.ms/adobeflash). Adobe ja Flash ovat Adobe Systems Incorporatedin rekisteröityjä tavaramerkkejä tai tavaramerkkejä Yhdysvalloissa ja/tai muissa maissa.

- (iv) Ohjelmisto voi sisältää kolmannen osapuolen ohjelmia, jotka on lisensoitu sinulle tämän sopimuksen tai ohjelman omien ehtojen mukaisesti. Kolmannen osapuolen ohjelman mahdolliset lisenssiehdot, ilmoitukset ja kuittaukset ovat nähtävissä osoitteessa (aka.ms/thirdparty notices).

2. Asennus ja käyttöoikeudet.

- a. **Lisenssi.** Ohjelmistolisenssi on pysyvästi määritetty laitteelle, jolle olet hankkinut ohjelmiston. Saat käyttää ohjelmistoa vain kyseisellä laitteella.
- b. **Laite.** Tässä sopimuksessa "laitteella" tarkoitetaan fyysistä laitteistoa, jossa on ohjelmistoa käyttävä sisäinen tallennuslaite. Laitteiston osiota tai laajennusmoduulia pidetään laitteena.
- c. **Rajoitukset.** Valmistaja tai asentaja ja Microsoft pidättävät kaikki oikeudet (kuten immateriaalioikeuslakien mukaiset oikeudet), joita ei ole nimenomaisesti myönnetty tässä sopimuksessa. Tämä lisenssi ei esimerkiksi anna sinulle mitään oikeutta etkä saa:
 - (i) käyttää tai virtualisoida ohjelmiston ominaisuuksia erikseen
 - (ii) julkaista, kopioida (pois lukien sallittu varmuuskopio), vuokrata, liisata tai lainata ohjelmistoa
 - (iii) siirtää ohjelmistoa
 - (iv) kiertää ohjelmiston teknisiä rajoituksia tai muita rajoituksia
 - (v) käyttää ohjelmistoa palvelinohjelmistona kaupalliseen isännöintiin, saattaa ohjelmistoa useiden käyttäjien käyttöön samanaikaisesti verkossa, asentaa ohjelmistoa palvelimelle ja antaa käyttäjien käyttää sitä etänä tai asentaa ohjelmistoa laitteeseen ainoastaan etäkäyttäjien käyttöön
 - (vi) käänteissuunnitella, hajottaa tai purkaa ohjelmistoa tai yrittää tehdä niin, paitsi jos ja vain siinä määrin kuin edellä mainittu rajoitus on (a) sallittu sovellettavan lain mukaan, (b) sallittu ohjelmiston mukana mahdollisesti toimitettavien avoimen lähdekoodin komponenttien käyttöä koskevien lisenssiehtojen mukaan tai (c) vaadittu muutosten vianetsintään kaikissa GNU Lesser General Public License -lisenssillä lisensoiduissa kirjastoissa, jotka sisältyvät ohjelmistoon ja ovat siihen yhteydessä, ja
 - (vii) internetpohjaisia ominaisuuksia käytettäessä et saa käyttää niitä millään tavalla, joka voisi haitata kenenkään muun mahdollisuutta käyttää niitä, tai yrittää luvattomasti päästä käsiksi mihinkään palveluun, tietoon, tiliin tai verkkoon tai käyttää niitä.
- d. **Monikäyttöskenaariot.**
 - (i) **Useita versioita.** Jos ohjelmistoa hankittaessa sinulle on toimitettu useita versioita (kuten 32-bittinen ja 64-bittinen versio), voit asentaa ja aktivoida vain yhden näistä versioista kerrallaan.
 - (ii) **Useita tai yhdistettyjä yhteyksiä.** Laitteisto tai ohjelmisto, jota käytät monikanava- tai pooliyhteyksien luomiseen tai ohjelmistoa käyttävien laitteiden tai käyttäjien määrän vähentämiseen, ei vähennä tarvitsemiesi lisenssien määrää. Voit käyttää tällaista laitteistoa tai ohjelmistoa vain, jos sinulla on lisenssi kutakin käyttämäsi ohjelmistoa varten.
 - (iii) **Laiteyhteydet.** Voit sallia jopa 20 muun laitteen käyttää lisensoituun laitteeseen asennettua ohjelmistoa ohjelmiston seuraavien ominaisuuksien käyttöä varten: tiedostopalvelut, tulostuspalvelut, internetin tietopalvelut sekä internetyhteyksien jakamis- ja puhelinpalvelut lisensoidulla laitteella. 20 laitteen yhteysrajoitus koskee laitteita, jotka käyttävät ohjelmistoa epäsuorasti monikanavien tai muiden yhteyksiä yhdistävien ohjelmistojen tai laitteistojen kautta. Voit sallia, että mikä tahansa määrä laitteita voi käyttää lisensoidun laitteen ohjelmistoa synkronoidakseen tietoja laitteiden välillä. Tämä kohta ei kuitenkaan tarkoita, että sinulla on oikeus asentaa ohjelmisto tai käyttää ohjelmiston ensisijaista toimintoa (muuta kuin tässä osassa lueteltuja ominaisuuksia) millään näistä muista laitteista.

- (iv) **Etäyhteys.** Käyttäjät voivat käyttää lisensoitua laitetta toisesta laitteesta käyttämällä etäyhteysteknologiaa, mutta vain laitteilla, joilla on erillinen lisenssi käyttää samaa tai uudempaa versiota tästä ohjelmistosta.
- (v) **Etätuki.** Voit käyttää etätukitekniikoita aktiivisen istunnon jakamiseen hankkimatta ohjelmistolle lisälisenssejä. Etätukitoiminnon avulla yksi käyttäjä voi muodostaa yhteyden suoraan toisen käyttäjän tietokoneeseen, yleensä ongelmien korjaamiseksi.
- (vi) **POS-sovellus.** Jos ohjelmisto on asennettu jälleenmyyntipisteen laitteeseen, voit käyttää ohjelmistoa myyntipisteen sovelluksen ("POS-sovellus") kanssa. POS-sovellus on ohjelmistosovellus, joka sisältää vain seuraavat toiminnot: (i) myynti- ja palvelutapahtumien käsittely, varaston skannaus ja seuranta, asiakastietojen kirjaus ja/tai siirto ja niihin liittyvien hallinnointitoimintojen suorittaminen ja/tai (ii) saatavilla olevia tuotteita ja palveluita koskevan tiedon antaminen asiakkaille suoraan ja välillisesti. Voit käyttää muita ohjelmia ohjelmiston kanssa, kunhan muut ohjelmat: (i) tukevat suoraan valmistajan erityistä käyttöä laitteelle tai (ii) tarjoavat järjestelmän apuohjelmia, resurssinhallintaa, virustorjuntaa tai vastaavaa suojaa. Selvyyden vuoksi voidaan todeta, että pankkiautomaatti ei ole jälleenmyyntipisteen laite.
- (vii) **Pilvitekniikkalaitteet.** Jos laitteesi käyttää internetin selaustoimintoa yhteyden muodostamiseen pilvipalvelussa oleviin sovelluksiin ja niiden käyttämiseen: (i) mitään työpöytätoimintoja ei saa suorittaa paikallisesti laitteessa ja (ii) mitään tiedostoja, jotka ovat seurausta työpöytätoimintojen käytöstä, ei saa tallentaa pysyvästi järjestelmään. Tässä sopimuksessa käytetyillä "työpöytätoiminnoilla" tarkoitetaan kuluttajan tai yrityksen suorittamaa tehtävää tai prosessia, jonka suorittaa tietokone tai tietokonelaite. Tähän sisältyvät muun muassa sähköposti, tekstinkäsittely, laskentataulukot, tietokanta, aikataulutus, verkko- tai internetselailu ja henkilökohtainen talous.
- (viii) **Työpöytätoiminnot.** Jos järjestelmäsi suorittaa työpöytätoimintoja, sinun on varmistettava, että: (i) niitä käytetään vain sovelluksen tukena ja (ii) niitä käytetään vain sovelluksen käytön yhteydessä.

e. Windows 10 IoT Enterprise -ominaisuudet vain kehittämistä ja testausta varten.

(1) Laitteen kuntotodistus. Voit ottaa käyttöön laitteen kuntotodistuksen kaupallisessa käytössä vain, jos teet Microsoft Windows IoT -ydinpalvelusopimuksen osoitteessa:

<https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.

f. Erityiskäyttö. Valmistaja on suunnitellut lisensoidun laitteen tiettyä käyttötarkoitusta varten. Saat käyttää ohjelmistoa vain kyseiseen tarkoitukseen.

3. Tietosuoja ja suostumus tietojen käyttöön. Yksityisyytesi on meille tärkeää. Jotkin ohjelmiston ominaisuudet lähettävät tai vastaanottavat tietoja, kun kyseisiä ominaisuuksia käytetään. Monet näistä ominaisuuksista voidaan kytkeä pois käytöstä käyttöliittymässä, tai voit valita olla käyttämättä niitä. Hyväksymällä tämän sopimuksen ja käyttämällä ohjelmistoa hyväksyt, että Microsoft voi kerätä, käyttää ja luovuttaa tietoja Microsoftin tietosuojaselosteessa, joka on saatavilla osoitteessa (aka.ms/privacy), kuvatulla tavalla ja ohjelmiston ominaisuuksiin liittyvässä käyttöliittymässä kuvatulla tavalla.

4. Valtuutettu ohjelmisto ja aktivointi. Sinulla on lupa käyttää tätä ohjelmistoa vain, jos sinulla on asianmukainen lisenssi ja jos ohjelmisto on aktivoitu oikein alkuperäisellä tuoteavaimella tai muulla valtuutetulla menetelmällä. Kun muodostat internetyhteyden ohjelmistoa käyttäessäsi, ohjelmisto ottaa automaattisesti yhteyttä Microsoftiin tai sen tytäryhtiöön varmistaakseen, että ohjelmisto on aito ja lisenssi liittyy lisensoituun laitteeseen. Voit myös aktivoida ohjelmiston manuaalisesti internetissä tai puhelimitse. Kummassakin tapauksessa tiettyjä tietoja siirretään ja internet-, puhelin- ja tekstiviestipalvelumaksuja saatetaan veloittaa. Aktivoinnin (tai uudelleenaktivoinnin, joka voi johtua laitteen komponenttien muutoksista) aikana ohjelmisto voi määrittää, että asennettu ohjelmisto on väärennetty, väärin lisensoitu tai sisältää luvattomia muutoksia. Jos aktivointi

epäonnistuu, ohjelmisto yrittää korjata itsensä korvaamalla minkä tahansa luvatta käsitellyn Microsoft-ohjelmiston aidolla Microsoft-ohjelmistolla. Saatat myös saada muistutuksia asianmukaisen lisenssin hankkimisesta ohjelmistolle. Onnistunut aktivointi ei takaa, että ohjelmisto on aito tai asianmukaisesti lisensoitu. Et saa ohittaa tai kiertää aktivointia. Jos haluat määrittää, onko ohjelmistosi aito ja onko sinulla asianmukainen lisenssi, katso (aka.ms/genuine). Tiettyjä päivityksiä, tukea ja muita palveluita voidaan tarjota vain Microsoftin aitojen ohjelmistojen käyttäjille.

5. **Päivitykset.** Voit saada päivityksiä vain Microsoftilta tai valtuutetuista lähteistä, ja Microsoftin on ehkä päivitettävä järjestelmäsi tarjotakseen sinulle kyseiset päivitykset. Ohjelmisto tarkistaa säännöllisesti järjestelmän ja sovelluksen päivitykset ja voi ladata ja asentaa ne puolestasi. Jos automaattiset päivitykset ovat käytössä laitteessasi, hyväksymällä tämän sopimuksen hyväksyt tämän tyyppisten automaattisten päivitysten vastaanottamisen ilman erillistä ilmoitusta.
6. **Maantieteelliset ja vientiä koskevat rajoitukset.** Jos ohjelmistosi käyttö on rajoitettu tietylle maantieteelliselle alueelle, voit aktivoida ohjelmiston vain kyseisellä alueella. Sinun on myös noudatettava kaikkia kotimaisia ja kansainvälisiä ventilaajia ja -määräyksiä, jotka koskevat ohjelmistoa, mukaan lukien määränpäättä, loppukäyttäjää ja loppukäyttöä koskevat rajoitukset. Lisätietoja maantieteellisistä ja vientiä koskevista rajoituksista on osoitteessa (aka.ms/exporting).
7. **Tuki- ja maksunpalautustoimenpiteet.** Yleisesti ohjelmiston osalta ota yhteyttä laitteen valmistajaan tai asentajaan saadaksesi tukivaihtoehtoja. Katso ohjelmiston mukana toimitettu tukinumero. Suoraan Microsoftilta saatujen päivitysten ja lisäosien osalta Microsoft voi tarjota rajoitettuja tukipalveluja asianmukaisesti lisensoituille ohjelmistoille, kuten kuvataan osoitteessa (aka.ms/mssupport). Jos haet maksunpalautusta, ota yhteyttä valmistajaan tai asentajaan maksunpalautuskäytännön selvittämiseksi. Sinun on noudatettava kyseisiä käytäntöjä, jotka saattavat edellyttää, että palautat ohjelmiston koko sen laitteen mukana, johon ohjelmisto on asennettu, saadaksesi maksunpalautuksen.
8. **Sitova välimiesmenettelylauseke ja ryhmäkanteita koskeva luopumislauseke, jos asut (tai jos yrityksesi päätoimipaikka on) Yhdysvalloissa.**

Toivomme, että välillemme ei koskaan synny kiistaa, mutta jos niin käy, sinä ja me sovimme yrittävämme 60 päivän ajan ratkaista sen epävirallisesti. Jos emme voi, sinä ja me suostumme **sitovaan välimiesmenettelyyn American Arbitration Association ("AAA") -järjestön kautta Federal Arbitration Act ("FAA") -lain nojalla emmekä haasta toisiamme oikeuteen tuomarin tai valamiehien edessä.** Sen sijaan puolueeton välimies tekee päätöksen ja välimiehen päätös on lopullinen, lukuun ottamatta FAA:n rajoitettua muutoksenhakuoikeutta. **Ryhmäkanteet, luokanlaajuiset välimiesmenettelyt, yksityiset oikeustoimet ja muut menettelyt, joissa joku toimii edustavassa ominaisuudessa, eivät ole sallittuja. Yksittäisten menettelyjen yhdistäminen ei myöskään ole sallittua ilman kaikkien osapuolten suostumusta.** "Me" tarkoittaa Microsoftia, laitevalmistajaa ja ohjelmiston asentajaa.

- a. **Kiistat kattavat kaiken paitsi immateriaalioikeudet.** Käsité "kiista" ymmärretään niin laajasti kuin mahdollista. Se käsittää kaikki vaateet tai erimielisyydet sinun ja valmistajan tai asentajan tai sinun ja Microsoftin välillä koskien ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta minkä tahansa oikeudellisen teorian mukaan, mukaan lukien sopimus, takuu, vahingonkorvaus, säädös tai määräys, **lukuun ottamatta kiistoja, jotka liittyvät sinun, lisenssinantajiesi, meidän tai lisenssinantajiemme immateriaalioikeuksien täytäntöönpanoon tai voimassaoloon.**
- b. **Lähetä ensin kiistailmoitus.** Jos sinulla on kiista, jota asiakaspalvelumme edustajat eivät pysty ratkaisemaan, lähetä kiistailmoitus Yhdysvaltain postin kautta valmistajalle tai asentajalle merkinnällä ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Jos kiistasi koskee Microsoftia, lähetä se osoitteeseen Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399. Kerro meille nimesi, osoitteesi, miten sinuun voi ottaa yhteyttä, mikä on ongelma ja mitä haluat. Lomake on saatavilla osoitteessa (aka.ms/disputeform). Teemme samoin, jos meillä on kiista kanssasi. 60 päivän kuluttua sinä tai me voimme aloittaa välimiesmenettelyn, jos kiistaa ei ole ratkaistu.

- c. **Vähäisiä vaateita käsittelevä tuomioistuin.** Kiistailmoituksen lähettämisen sijaan ja jos täytät tuomioistuimen vaatimukset, voit haastaa meidät vähäisiä vaateita käsittelevään tuomioistuimeen asuinmaassasi (tai yrityksesi päätoimipaikassa) tai päätoimipaikassamme King Countyssa, Yhdysvaltain Washingtonissa, jos kiistasi koskee Microsoftia. Toivomme, että lähetät kiistailmoituksen ja annat meille 60 päivää aikaa yrittää sopia siitä, ennen kuin viet asian vähäisiä vaateita käsittelevään tuomioistuimeen, mutta se ei ole välttämätöntä.
- d. **Välimiesmenettely.** AAA suorittaa välimiesmenettelyn kaupallisten välimiesmenettelysääntöjensä mukaisesti (tai jos olet yksityishenkilö ja käytät ohjelmistoa henkilökohtaiseen tai kotitalouskäyttöön tai jos kiistan arvo on enintään 75 000 USD riippumatta siitä, oletko yksityishenkilö tai miten käytät ohjelmistoa, sen kuluttajia koskevien välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti). Lisätietoja saat osoitteesta (aka.ms/adr) tai soittamalla numeroon 1-800-778-7879. Jos haluat aloittaa välimiesmenettelyn, lähetä AAA:lle lomake, joka on saatavilla osoitteesta (aka.ms/arbitration). Lähetä kopio siitä valmistajalle tai asentajalle (tai Microsoftille, jos kiistasi koskee Microsoftia). Jos kiista koskee enintään 25 000 USD:n suuruista summaa, kaikki istunnot käydään puhelimitse, ellei välimies löydä hyvää syytä järjestää henkilökohtaista kuulemistä sen sijaan. Henkilökohtainen kuuleminen järjestetään asuinmaassasi (tai yrityksen tapauksessa yrityksen päätoimipaikassa) tai päätoimipaikassamme King Countyssa, Washingtonissa, jos kiistasi koskee Microsoftia. Sinä valitset. Välimies voi määrätä sinulle yksilöllisesti samat vahingonkorvaukset kuin tuomioistuim. Välimies voi myöntää vahvistuskanteen tai kieltotuomion vain sinulle henkilökohtaisesti henkilökohtaisen vaatimuksesi täyttämiseksi.
- e. **Välimiesmenettelyn maksut ja suoritukset.**
- (i) **Kiistat, jotka koskevat enintään 75 000 USD:n summaa.** Valmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos kiistasi koskee Microsoftia) korvaa viipymättä hakemusmaksusi ja maksaa AAA:n ja välimiehen maksut ja kulut. Jos hylkää viimeisimmän ennen välimiehen nimittämistä tehdyn kirjallisen sovittelutarjouksen, kiistasi päättyy välimiehen päätökseen (ns. ratkaisuun) ja välimies myöntää sinulle enemmän kuin tämän viimeisen kirjallisen tarjouksen, valmistaja tai asentaja (tai Microsoft, jos kiista koskee Microsoftia): (1) maksaa palkkion tai 1 000 USD, sen mukaan kumpi on suurempi, (2) maksaa kohtuulliset asianajajan palkkiot, jos niitä on, ja (3) korvaa kaikki kulut (mukaan lukien asiantuntijatodistajan palkkiot ja kulut), jotka asianajaja kohtuudella kerryttää vaateesi tutkimiseen, valmisteluun ja toteuttamiseen välimiesmenettelyssä. Välimies määrittää summat, elleimme sinä ja me ole niistä samaa mieltä.
 - (ii) **Kiistat, jotka koskevat yli 75 000 USD:n summaa.** AAA-säännöt koskevat hakemusmaksujen sekä AAA:n ja välimiehen palkkioiden ja kulujen maksamista.
 - (iii) **Kiistat, jotka koskevat mitä tahansa summaa.** Jos sinä aloitat välimiesmenettelyn, emme pyydä AAA:n tai välimiehen palkkioitamme ja kulujamme tai korvaamiamme hakemusmaksujasi, ellei välimies katso välimiesmenettelyä perusteettomaksi tai aiheettomaksi. Jos me aloitamme välimiesmenettelyn, maksamme kaikki hakemukset, AAA:n ja välimiehen palkkiot ja kulut. Emme pyydä sinulta asianajajan palkkioita tai kuluja välimiesmenettelyssä. Maksuja ja kuluja ei oteta huomioon määritettäessä, kuinka suurta summaa kiista koskee.
- f. **Hakemus jätettävä vuoden kuluessa.** Sinun ja meidän on jätettävä vähäisiä vaateita käsittelevään tuomioistuimeen tai välimiesmenettelyyn mitä tahansa vaatimusta tai kiistaa koskeva hakemus (lukuun ottamatta immateriaaliomaisuutta koskevia kiistoja – katso kohta 9.a.) vuoden kuluessa siitä, kun asiasta olisi voinut jättää hakemuksen ensimmäisen kerran. Muuten asia on pysyvästi suljettu.
- g. **Ositettavuus.** Jos ryhmäkanteesta luopumisen todetaan olevan lainvastaista tai täytäntöönpanokelvotonta kiistan kaikkien tai joidenkin osien osalta, näitä osia ei sovitella vaan ne käsitellään tuomioistuimessa ja loput käsitellään välimiesmenettelyssä. Jos jokin muu kohdan 9 säännös todetaan laittomaksi tai täytäntöönpanokelvottomaksi, kyseinen säännös poistetaan, mutta kohdan 9 loppuosa on edelleen voimassa.

- ## 8. Sovellettava laki.
- 8.1. **Ristiriitien AAA:n sääntöjen kanssa.** Tätä sopimusta sovelletaan, jos se on ristiriidassa AAA:n kaupallisen välimiesmenettelyn sääntöjen tai kuluttajia koskevien välimiesmenettelyn sääntöjen kanssa.
- 8.2. **Microsoft osapuolena tai kolmannen osapuolen edunsaajana.** Jos Microsoft on laitevalmistaja tai jos olet hankkinut ohjelmiston jälleenmyyjältä, Microsoft on tämän sopimuksen osapuoli. Muussa tapauksessa Microsoft ei ole osapuoli vaan kolmas osapuoli, joka on edunsaajana sopimuksessasi valmistajan tai asentajan kanssa kiistojen ratkaisemiseksi epävirallisessa neuvottelussa ja välimiesmenettelyssä.
- ## 9. Sovellettava laki.
- 9.1. Asuinvaltiot tai -maat (tai yrityksen tapauksessa yrityksen päätoimipaikan sijainnissa voimassa olevat) lait säätelevät kaikkia ohjelmistoa, sen hintaa tai tätä sopimusta koskevia vaatimuksia ja kiistoja, mukaan lukien sopimusvaatimusten rikkominen ja valtion kuluttajansuojalainsäädännön, vilpillistä kilpailua koskevien lakien, implisiittisten takuulakien, perusteettoman rikastumisen ja vahingonkorvauksen perusteella lainvalinnan periaatteista riippumatta. Yhdysvalloissa FAA hallinnoi kaikkia välimiesmenettelyyn liittyviä säännöksiä.
- ## 10. Kuluttajan oikeudet, alueelliset vaihtelut.
- 10.1. Tässä sopimuksessa kuvataan tiettyjä laillisia oikeuksia. Sinulla voi olla muita oikeuksia, mukaan lukien kuluttajan oikeudet, maasi lakien mukaisesti. Lisäksi sinulla voi olla oikeuksia siihen osapuoleen nähden, jolta olet hankkinut ohjelmiston. Tämä sopimus ei muuta näitä muita oikeuksia, jos maasi lait eivät salli sitä. Jos olet esimerkiksi hankkinut ohjelmiston jollakin alla mainituista alueista tai jos sovelletaan maan pakollista lainsäädäntöä, sinuun sovelletaan seuraavia säännöksiä:
- 10.2. **Australia.** Viittaukset "rajoitettuun takuuseen" ovat viittauksia Microsoftin tai valmistajan tai asentajan tarjoamaan nimenomaiseen takuuseen. Tämä takuu annetaan muiden oikeuksien ja oikeussuojakeinojen lisäksi, joita sinulla voi olla lain nojalla, mukaan lukien oikeutesi ja oikeussuojakeinosi Australian kuluttajalain lakisääteisten takuiden mukaisesti.
- Tässä osiossa "tuotteella" tarkoitetaan ohjelmistoa, jolle Microsoft tai valmistaja tai asentaja antaa nimenomaisen takuun. Tuotteellamme on takuut, joita ei voida sulkea pois Australian kuluttajalain nojalla. Sinulla on oikeus korvaukseen tai hyvitykseen merkittävästä viasta ja korvaukseen muista kohtuudella ennakoitavissa olevista menetyksistä tai vahingoista. Sinulla on myös oikeus siihen, että tuote korjataan tai korvataan, jos se ei ole hyväksyttävää laatua eikä vika merkitse suurta vikaa.
- 10.3. **Kanada.** Voit lopettaa päivitysten vastaanottamisen laitteeseesi kytkemällä internetyhteyden pois käytöstä. Jos ja kun muodostat internetyhteyden uudelleen, ohjelmisto jatkaa päivitysten tarkistamista ja asentamista.
- 10.4. **Saksa ja Itävalta.**
- (i) **Takuu.** Asianmukaisesti lisensoitu ohjelmisto toimii olennaisilta osin ohjelmiston mukana tulevissa Microsoftin materiaaleissa kuvatulla tavalla. Valmistaja tai asentaja ja Microsoft eivät kuitenkaan anna lisensoituun ohjelmistoon liittyviä sopimuksellisia takeita.
- (ii) **Vastuunrajoitus.** Jos kyseessä on tahallinen toiminta, törkeä huolimattomuus, tuotevastuulakiin perustuvat vaatimukset tai kuolemantapaus, henkilövahinko tai loukkaantuminen, valmistaja tai asentaja tai Microsoft on vastuussa lakisääteisesti.
- Jollei edellisestä virkkeestä muuta johdu, valmistaja tai asentaja tai Microsoft on vastuussa lievistä huolimattomuudesta vain, jos valmistaja tai asentaja tai Microsoft rikkoo olennaisia sopimusvelvoitteita, joiden täyttäminen helpottaisi tämän sopimuksen asianmukaista täytäntöönpanoa ja joiden rikkominen vaarantaisi tämän sopimuksen tarkoituksen ja sen noudattamisen, johon osapuoli voi jatkuvasti luottaa (ns. "keskeiset velvoitteet"). Muissa lievissä huolimattomuustapauksissa valmistaja, asentaja tai Microsoft eivät ole vastuussa lievistä huolimattomuudesta.
- 10.5. **Muut alueet.** Katso osoitteesta (aka.ms/variatiions) luettelo alueellisista vaihteluista.

11. Lisäilmoitukset.

- a. Verkot, data ja internetin käyttö.** Jotkin ohjelmiston kautta käytetyt ominaisuudet ja palvelut saattavat vaatia laitteeltasi pääsyn internetiin. Pääsy ja käyttösi (mukaan lukien maksut) voivat olla matkapuhelin- tai internetpalveluntarjoajasopimuksesi ehtojen alaisia. Tietyt ohjelmiston ominaisuudet voivat auttaa sinua käyttämään internetiä tehokkaammin, mutta ohjelmiston käyttölaskelmat saattavat poiketa palveluntarjoajan mittauksista. Olet aina vastuussa (i) omien suunnitelmiesi ja sopimustesi ehtojen ymmärtämisestä ja noudattamisesta ja (ii) kaikista ongelmista, jotka liittyvät verkkojen, mukaan lukien julkiset/avoimet verkot, käyttöön. Voit käyttää ohjelmistoa verkkoon yhdistämiseen ja verkkoja koskevien käyttöoikeustietojen jakamiseen vain, jos sinulla on siihen lupa.
- b. Visuaaliset H.264/AVC- ja MPEG-4-standardit ja VC-1-videostandardit.** Ohjelmisto voi sisältää H.264/MPEG-4 AVC- ja/tai VC-1-dekoodaustekniikkaa. MPEG LA, L.L.C. vaatii seuraavan ilmoituksen:
- TÄMÄ TUOTE LISENSOIDAAN AVC-, VC-1- JA MPEG-4, OSA 2 -MUOTOISEN VISUAALISEN PATENTTIVALIKOIMAN LISENSSIEN NOJALLA KULUTTAJAN HENKILÖKOHTAISEEN JA EI-KAUPALLISEEN KÄYTTÖÖN (i) KOODAAMAAN VIDEO EDELLÄ MAINITTUJEN STANDARDIEN MUKAISESTI ("VIDEOSTANDARDIT") JA/TAI (ii) DEKODAAMAAN AVC-, VC-1- JA MPEG-4, OSA 2 -MUOTOINEN VIDEO, JONKA KULUTTAJA ON KODANNUT HENKILÖKOHTAISEEN JA EI-KAUPALLISEEN TOIMINTAANSA JA/TAI JOKA ON HANKITTU VIDEOPALVELUNTARJOAJALTA, JOLLA ON LUPA TARJOTA TÄLLAINEN VIDEO. MITÄÄN LISENSSIÄ EI MYÖNNETÄ TAI IMPLISIITISESTI MYÖNNETÄ MIHINKÄÄN MUUHUN KÄYTTÖÖN. LISÄTIETOJA MPEG LA, L.L.C.:STÄ ON OSOITTEESSA WWW.MPEGLA.COM
- c. Haittaohjelmilta suojaus.** Microsoft välittää laitteesi suojaamisesta haittaohjelmilta. Ohjelmisto kytkee haittaohjelmien suojauksen käyttöön, jos muuta suojausta ei ole asennettu tai se on vanhentunut. Tätä varten muut haittaohjelmistojen torjuntaohjelmistot poistetaan käytöstä tai ne on ehkä poistettava.

- 12. Koko sopimus.** Tämä sopimus (yhdessä painettujen lisenssiehtojen tai muiden ehtojen kanssa, jotka liittyvät valmistajan, asentajan tai Microsoftin tarjoamiin ohjelmistolisäyksiin, päivityksiin ja palveluihin ja joita käytät) sekä tässä sopimuksessa lueteltujen verkkolinkkien sisältämät ehdot ovat ohjelmistoa ja tällaisia lisäyksiä, päivityksiä ja palveluita koskeva koko sopimus (ellei valmistaja, asentaja tai Microsoft tarjoa muita tällaisia lisäyksiä, päivityksiä tai palveluita koskevia ehtoja). Voit lukea tämän sopimuksen, kun ohjelmisto on käynnissä menemällä osoitteeseen (aka.ms/useterms) tai menemällä ohjelmiston kohtaan Asetukset – Järjestelmä – Tietoja. Voit myös lukea ehdot mistä tahansa tämän sopimuksen linkeistä kirjoittamalla URL-osoitteet selaimen osoitepalkkiin, ja suostut siihen. Hyväksyt, että luet ehdot ennen ohjelmiston tai palveluiden käyttöä, mukaan lukien mahdolliset linkitettyt ehdot. Ymmärrät, että ohjelmistoa ja palveluita käyttämällä vahvistat tämän sopimuksen ja siihen liittyvät ehdot. Sopimus sisältää myös tietolinkkejä. Ilmoituksia ja sitovia ehtoja sisältävät linkit ovat:

- Windows 10:n tietosuojaseloste (aka.ms/privacy)
- Microsoftin palvelusopimus (aka.ms/msa)
- Adobe Flash Playerin käyttöehdot (aka.ms/adobeflash)

EI TAKUUTA

LAITTEESI OHJELMISTO (MUKAAN LUKIEN SOVELLUKSET) LISENSOIDAAN "SELLAISENAAN". PAIKALLISTEN LAKIEN SALLIMASSA LAAJUUDESSA VASTAAT KOKO OHJELMISTON LAATUUN JA SUORITUSKYKYYN LIITTYVÄSTÄ RISKISTÄ. JOS SE OSOITTAUTUU VIALLEISEKSI, VASTAAT KAIKISTA HUOLTO- TAI KORJAUSKUSTANNUKSISTA. LAITTEEN VALMISTAJA TAI MICROSOFT EIVÄT ANNA OHJELMISTOLLE NIMENOMAISIA TAKUITA, TAKAUKSIA TAI EHTOJA. PAIKALLISTEN LAKIEN SALLIMISSA RAJOISSA VALMISTAJA JA MICROSOFT SULKEVAT POIS KAIKKI EPÄSUORAT TAKUUT JA EHDOT, MUKAAN LUKIEN MYYNTIKELPOISUUDEN, LAADUN, TIETTYYN TARKOITUKSEEN SOVELTUVUUDEN JA LOUKKAAMATTOMUUDEN TAKUUT JA EHDOT. PAIKALLISTEN LAKIEN MUKAAN SINULLA VOI OLLA MUITA KULUTTAJAN OIKEUKSIA TAI LAKISÄÄTEISIÄ TAKUITA SIITÄ, ETTEIVÄT NÄMÄ EHDOT VOI MUUTTUA.

JOS PAIKALLISET LAIT MÄÄRÄÄVÄT TAKUUN, TAKAUKSEN TAI EHDON, VAIKKA TÄMÄ SOPIMUS EI MYÖNTÄISI SELLAISTA, SEN VOIMASSAOLOAIKA ON RAJOITETTU 90 PÄIVÄÄN SIITÄ, KUN ENSIMMÄINEN KÄYTTÄJÄ HANKKII OHJELMISTON. JOS VALMISTAJA TAI MICROSOFT RIKKOO TÄLLAISTA TAKUUTA, TAKAUSTA TAI EHTOA, AINOA OIKEUSKEINOSI VALMISTAJAN TAI MICROSOFTIN VALINNAN MUKAAN ON (I) OHJELMISTON KORJAAMINEN TAI KORVAAMINEN VELOITUKSETTA TAI (II) OHJELMISTON (TAI SEN VALINNAN MUKAAN LAITTEEN, JOHON OHJELMISTO ON ASENNETTU) PALAUTTAMINEN MAHDOLLISESTI MAKSETUN SUMMAN KORVAAMISEKSI. NÄMÄ OVAT AINOAT OIKEUSKEINOSI PAIKALLISTEN LAKIEN MÄÄRÄÄMÄN TAKUUN, TAKAUKSEN TAI EHDON RIKKOMISTAPAUKSESSA.

SIINÄ MÄÄRIN KUIN PAIKALLISET LAIT EIVÄT SITÄ KIELLÄ, JOS SINULLA ON PERUSTEITA VAHINKOJEN KORVAAMISEEN, VOIT PERIÄ VALMISTAJALTA TAI MICROSOFTILTA VAIN SUORIA VAHINKOJA OHJELMISTOSTA MAKSAMAASI SUMMAAN SAAKKA (TAI 50 USD:HEN ASTI, JOS HANKIT OHJELMISTON VELOITUKSETTA). ET PYRI SAAMAAN MITÄÄN MUITA KORVAUKSIA TAI KÄYTTÄMÄÄN MITÄÄN MUITA OIKEUSKEINOJA KOSKIEN VAHINKOJA, MUKAAN LUKIEN MENETETYT VOITOT JA SUORAT, VÄLILLISET, ERITYISET, EPÄSUORAT TAI SATUNNAISET VAHINGOT, TÄMÄN SOPIMUKSEN MINKÄÄN OSAN TAI MINKÄÄN TEORIAN MUKAISESTI, JA LUOVUT OIKEUDESTA TÄLLAISIIN KORVAUKSIIN TAI OIKEUSKEINOIHIN. TÄMÄ RAJOITUS KOSKEE (I) KAIKKEA, MIKÄ LIITTYY TÄHÄN SOPIMUKSEEN, OHJELMISTOON (MUKAAN LUKIEN SOVELLUKSET), LAITTEESEEN, PALVELUIHIN, TIETOJEN VIOITTUMISEEN TAI MENETYKSEEN, TIETOJEN SIIRTÄMISEN TAI VASTAANOTTAMISEN LAIMINLYÖNTIIN TAI SISÄLTÖÖN (MUKAAN LUKIEN KOODI) KOLMANNEN OSAPUOLEN INTERNETSIVUSTOILLA TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN OHJELMISSA, JA (II) SOPIMUKSEN, TAKUUN, TAKAUKSEN TAI EHDON RIKKOMISTA KOSKEVIA VAATIMUKSIA, ANKARAA VASTUUTA, HUOLIMATTOMUUTTA TAI MUUTA VAHINGONKORVAUSTA, PERUSSÄÄNNÖN TAI ASETUKSEN RIKKOMISTA, PERUSTEETONTA RIKASTUMISTA TAI MUUTA TEORIAA.

TÄMÄN SOPIMUKSEN SISÄLTÄMÄT VAHINKOJEN POISSULKEMISET JA OIKEUSKEINOJEN RAJOITUKSET PÄTEVÄT MYÖS, JOS SINULLA EI OLE MITÄÄN OIKEUSKEINOJA (OHJELMISTO ON LIENSOITU "SELLAISENAAN"), JOS KORJAUS, VAIHTO TAI HYVITYS (JOS PAIKALLINEN LAKI NIIN VAATII) EI KORVAA SINULLE TÄYSIN MITÄÄN MENETYSTÄ, JOS VALMISTAJA TAI MICROSOFT TIESI TAI SEN OLISI PITÄNYT TIETÄÄ VAHINGON MAHDOLLISUUDESTA TAI JOS OIKEUSKEINO EI TÄYTÄ OLENNAISTA TARKOITUSTAAN.

Tarkista laitteen valmistajalta, onko laitteellasi takuu.