

LICENSVILLKOR FÖR PROGRAMVARA FRÅN MICROSOFT**WINDOWS 10 IOT ENTERPRISE & MOBILE (ALLA VERSIONER)**

OM DU ÄR BOSATT (ELLER OM DITT FÖRETAG HUVUDSAKLIGEN BEDRIVER SIN AFFÄRSVERKSAMHET) I USA, VÄNLIGEN LÄS INFORMATION OM BINDANDE SKILJEFÖRFARANDE OCH AVSTÅENDE FRÅN GRUPPTALAN I AVSNITT 8. DETTA PÅVERKAR HUR TVISTER LÖSES.

Tack för att du har valt Microsoft!

Beroende på hur du skaffade Windows-programvaran är detta ett licensavtal mellan (i) dig och enhetstillverkaren eller programvaruinstallatören som distribuerar programvaran tillsammans med din enhet; eller (ii) dig och Microsoft Corporation (eller, beroende på var du är bosatt eller om det gäller ett företag var det huvudsakligen bedriver sin affärsverksamhet, ett av dess dotterbolag) om du förvärvade programvaran från en återförsäljare. Microsoft är enhetstillverkaren för enheter som tillverkas av Microsoft eller ett av dess dotterbolag, och Microsoft är återförsäljaren om du har köpt programvaran direkt från Microsoft.

Detta avtal beskriver dina rättigheter samt de villkor som gäller för användningen av Windows-programvaran. Du bör läsa igenom hela avtalet, inklusive eventuella kompletterande licensvillkor som följer med programvaran och alla villkor som är kopplade till denna. Detta eftersom alla villkor är viktiga och tillsammans skapar det här avtalet som gäller för dig. Du kan läsa de kopplade villkoren genom att klistra in länken (aka.ms/) i ett webbläsarfönster.

Genom att acceptera detta avtal eller använda programvaran, godkänner du samtliga villkor och samtycker även till överföring av viss information under aktivering och under din användning av programvaran enligt den integritetspolicy som beskrivs i avsnitt 3. Om du inte godkänner eller följer dessa villkor, får du inte använda programvaran eller dess funktioner. Du kan kontakta enhetstillverkaren eller installatören, eller din återförsäljare, om du köpte programvaran direkt, för information om dess returpolicy och returnera programvaran eller enheten mot återbetalning eller tillgodohavande i enlighet med den policyn. Du måste respektera att den policyn kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad, och att du får pengarna tillbaka eller ett tillgodohavande, om tillämpligt.

1. Översikt.

- a. Tillämplighet.** Detta avtal gäller för den Windows-programvara som är förinstallerad på din enhet, eller som du köpt hos en återförsäljare och själv installerat, det medium som du mottog programvaran på (i förekommande fall), alla teckensnitt, ikoner, bilder eller ljudfiler som ingår i programvaran och även alla Microsoft-uppdateringar, uppgraderingar, tillägg eller tjänster för programvaran, såvida de inte omfattas av andra villkor. Det gäller också Windows-appar som utvecklats av Microsoft och som tillhandahåller funktioner som e-post, kalender, kontakter, musik och nyheter som ingår i och är en del av Windows. Om detta avtal innehåller villkor för en funktion eller tjänst som inte är tillgänglig på din enhet, gäller inte de villkoren.
- b. Ytterligare villkor.** Beroende på din enhets funktioner, hur den är konfigurerad och hur du använder den, kan ytterligare villkor från Microsoft och tredje part gälla för användningen av vissa funktioner, tjänster och appar.
 - (i) Vissa Windows-appar har en åtkomstpunkt till, eller är beroende av, onlinetjänster och användningen av de tjänsterna regleras ibland av separata villkor och integritetspolicier, till exempel Microsofts serviceavtal på (aka.ms/msa). Du uppmanas att läsa dessa villkor och policier antingen via tjänstens användningsvillkor eller appens inställningar. Tjänsterna kanske inte är tillgängliga i alla regioner.
 - (ii) Tillverkaren eller installatören kan också förinstallera appar som omfattas av separata licensvillkor.
 - (iii) Programvaran kan innehålla programvara från tredje part, till exempel Adobe Flash Player, som används på licens med egna villkor. Du samtycker till att din användning av Adobe Flash Player regleras av licensvillkoren för Adobe Systems Incorporated på (aka.ms/adobeflash). Adobe och Flash

är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated i USA och/eller i andra länder.

- (iv) Programvaran kan innehålla tredjepartsprogram som är licensierade till dig enligt detta avtal eller enligt deras egna villkor. Eventuella licensvillkor, meddelanden och bekräftelser för tredjepartsprogram kan läsas på (aka.ms/thirdpartynotices).

2. Installations- och användarrättigheter.

- a. **Licens.** Programvarulicensen gäller permanent för den enhet med vilken du erhållit programvaran. Du får endast använda programvaran på den specifika enheten.
- b. **Enhet.** I detta avtal syftar ”enhet” på ett fysiskt maskinvarusystem med en intern lagringsenhet via vilken programvaran kan köras. En maskinvarupartition eller bladserver räknas som enheter.
- c. **Begränsningar.** Tillverkaren eller installatören och Microsoft förbehåller sig alla rättigheter (t.ex. rättigheter enligt lagstiftning om immateriella rättigheter) som inte uttryckligen beviljas i detta avtal. Till exempel ger denna licens dig inte någon rätt att och du får inte:
 - (i) använda eller virtualisera funktioner i programvaran separat
 - (ii) publicera, kopiera (förutom den tillåtna säkerhetskopian), hyra ut, leasa eller låna ut programvaran
 - (iii) överföra programvaran
 - (iv) kringgå några tekniska restriktioner eller begränsningar i programvaran;
 - (v) använda programvaran som serverprogramvara, för kommersiella värdtjänster, göra programvaran tillgänglig för samtidig användning av flera användare i ett nätverk, installera programvaran på en server och låta användare få fjärråtkomst till den eller installera programvaran på en enhet för att enbart fjärranvändare ska kunna använda den
 - (vi) bakåtkompilera, dekompilera eller ta isär koden för programvaran eller försöka göra det, förutom och enbart i den omfattning som föregående begränsning är (a) tillåten enligt tillämplig lag, (b) tillåten enligt licensvillkor som reglerar användningen av komponenter med öppen källkod som kan finnas inkluderade i programvaran, eller (c) som krävs för att felsöka ändringar i bibliotek licensierade under GNU Lesser General Public License och som ingår i och länkas till av programvaran
 - (vii) använda internetbaserade funktioner på ett sätt som kan störa någon annans användning av dem, eller för att försöka få tillgång till eller använda någon tjänst, data, konto eller nätverk på ett otillåtet sätt.
- d. **Scenarier för multianvändning.**
 - (i) **Flera versioner.** Om du fick flera versioner (till exempel 32-bitars och 64-bitarsversioner) när du skaffade programvaran, kan du installera och aktivera endast en av dessa versioner åt gången.
 - (ii) **Flera eller grupperade anslutningar.** Maskinvara eller programvara som du använder för att multiplexera eller poola anslutningar – eller minska antalet enheter eller användare som kommer åt eller använder programvaran – minskar inte antalet licenser du behöver. Du får bara använda sådan maskinvara eller programvara om du har en licens för varje instans av programvaran du använder.
 - (iii) **Enhetsanslutningar.** Du kan tillåta att upp till 20 andra enheter får åtkomst till den programvara som är installerad på den licensierade enheten i syfte att använda följande programvarufunktioner: filtjänster, utskriftstjänster, internetinformationstjänster och delning av internetanslutningar samt telefonitjänster på den licensierade enheten. Det högsta antalet tillåtna anslutningar på 20 gäller för enheter som använder programvaran indirekt genom ”multiplexering” eller annan programvara eller maskinvara som poolar anslutningar. Du kan tillåta att ett obegränsat antal enheter får åtkomst till programvaran på den licensierade enheten för att synkronisera data mellan enheter. Oavsett vad

villkoren i detta avsnitt anger, ger de dig dock inte rätt att installera programvaran eller använda programvarans primära funktion (förutom de funktioner som anges i detta avsnitt) på någon av dessa andra enheter.

- (iv) **Fjärråtkomst.** Användare kan komma åt den licensierade enheten från en annan enhet med hjälp av tekniker för fjärråtkomst, men endast på enheter som har separat licens för att köra samma eller nyare versioner av denna programvara.
- (v) **Fjärrassistans.** Du kan använda tekniker för fjärrassistans för att dela en aktiv session, utan att behöva erhålla några ytterligare licenser för programvaran. Fjärrassistans gör att en användare kan ansluta direkt till en annan användares dator, vanligtvis för att lösa problem.
- (vi) **Kassaprogram (POS).** Om programvaran är installerad på en kundbetjäningseenhet för detaljhandeln kan du använda programvaran tillsammans med ett kassasystem ("kassaprogram"). Ett kassaprogram (ofta kallat POS) är en programvara som endast tillhandahåller följande funktioner: (i) bearbeta försäljnings- och tjänstetransaktioner, skanna och spåra varulager, spela in och/eller överföra kundinformation samt relaterade funktioner och/eller (ii) tillhandahålla information direkt och indirekt till kunder om tillgängliga produkter och tjänster. Du kan använda andra program tillsammans med programvaran så länge de andra programmen: (i) direkt stödjer tillverkarens specifika användningsområden för enheten eller (ii) tillhandahåller systemverktyg, resurshantering, antivirus eller liknande skydd. I syfte att förtydliga, bör det påpekas att uttagsautomater ("bankomater") inte räknas som en kundbetjäningseenhet för detaljhandeln.
- (vii) **Enheter för molntjänster.** Om din enhet använder webbläsarfunktioner för att ansluta till och komma åt molnstyrda program (i) får inga skrivbordsfunktioner köras lokalt på enheten och (ii) eventuella filer som skapas via användningen av skrivbordsfunktionerna får inte lagras permanent i systemet. Enligt definitionen som används i detta avtal syftar "skrivbordsfunktioner" på en konsument- eller affärsuppgift eller -process som utförs av en dator eller datorenhet. Detta inkluderar, men är ej begränsat till, funktioner för e-post, ordbehandling, kalkylblad, databaser, schemaläggning, nätverk och privatekonomi.
- (viii) **Skrivbordsfunktioner.** Om ditt system utför skrivbordsfunktioner, måste du se till att de (i) endast används för att stödja programmet och (ii) endast är aktiva när de används tillsammans med programmet.

e. Funktioner i Windows 10 IoT Enterprise som endast används för utveckling och testning.

(1) Hälsoattestering för enhet. Du får bara implementera hälsoattesteringar för enheter som används för kommersiellt bruk om du skriver under ett avtal för Microsoft Windows IoT-kärntjänster på <https://azure.microsoft.com/en-us/services/windows-10-iot-core/>.

f. Specifik användning. Tillverkaren har utformat enheten för ett specifikt ändamål. Du kan endast använda programvaran för det ändamålet.

3. Integritet och samtycke till användning av data. Din integritet är viktig för oss. Vissa av programvarufunktionerna skickar eller tar emot information när du använder dem. Många av dessa funktioner kan stängas av i användargränssnittet, eller så kan du välja att inte använda dem. Genom att acceptera detta avtal och använda programvaran samtycker du till att Microsoft kan samla in, använda och lämna ut informationen i enlighet med Microsofts integritetspolicy, som finns på (aka.ms/privacy), samt på de sätt som kan finnas angivna i programvarufunktionernas användargränssnitt.

4. Auktoriserad programvara och aktivering. Du har endast behörighet att använda den här programvaran om du har rätt licens och programvaran har aktiverats på ett korrekt sätt med en produktnyckel i originalversion eller med en annan godkänd metod. När du ansluter till internet medan du använder programvaran, kommer

programvaran automatiskt att kontakta Microsoft eller dess dotterbolag för att bekräfta att programvaran är ett original och licensen är kopplad till den licensierade enheten. Du kan också aktivera programvaran manuellt via internet eller telefon. I båda fallen kommer överföring av viss information att ske och därmed kan det komma att debiteras serviceavgifter för internetuppkoppling, telefoni eller sms. Under aktiveringen (eller en återaktivering som kan utlösas av ändringar i enhetens komponenter) kan programvaran fastställa att den installerade instansen av programvaran är förfalskad, felaktigt licensierad eller innehåller obehöriga ändringar. Om aktiveringen misslyckas, kommer programvaran att försöka reparera sig själv genom att ersätta alla manipulerade Microsoft-programvaror med originalversioner av Microsoft-programvara. Du kan också få påminnelser om att införskaffa en korrekt licens för programvaran. En framgångsrik aktivering är inte en bekräftelse på att programvaran är ett original eller att den är korrekt licensierad. Du får inte försöka kringgå aktiveringen. För att avgöra om din programvara är äkta och om du har rätt licens, se (aka.ms/genuine). Vissa uppdateringar, support och andra tjänster kan bara erbjudas användare av originalprogramvara från Microsoft.

5. **Uppdateringar.** Du får enbart ta emot uppdateringar från Microsoft eller auktoriserade källor, och Microsoft kan behöva uppdatera ditt system för att kunna tillhandahålla dig dessa uppdateringar. Programvaran letar regelbundet efter system- och appuppdateringar och kan hämta och installera dem åt dig. I den mån automatiska uppdateringar är aktiverade på din enhet, samtycker du – genom att godkänna detta avtal – till att få dessa typer av automatiska uppdateringar utan ytterligare meddelande därom.
6. **Geografiska begränsningar och exportrestriktioner.** Om din programvara är begränsad till användning i en viss geografisk region, får du endast aktivera programvaran i den regionen. Du måste även följa alla nationella och internationella exportlagar och regelverk som gäller för programvaran. Detta inkluderar begränsningar gällande destination, slutanvändare och den slutliga användningens ändamål. För mer information om geografiska begränsningar och exportrestriktioner, gå till (aka.ms/exporting).
7. **Support- och återbetalningsförfaranden.** För allmänna frågor och problem med programvaran ska du kontakta enhetstillverkaren eller installatören för att få råd gällande supportalternativ. Använd supportnumret som medföljer programvaran. När det gäller uppdateringar och tillägg som erhålls direkt från Microsoft, kan Microsoft tillhandahålla begränsade supporttjänster för korrekt licensierad programvara enligt den beskrivning som finns på (aka.ms/mssupport). Om du vill begära återbetalning ska du kontakta tillverkaren eller installatören för att få information om deras riktlinjer gällande återbetalning. Du måste följa dessa riktlinjer och de kan kräva att du returnerar programvaran med hela enheten på vilken programvaran är installerad för att återbetalningen ska godkännas.
8. **Bindande skiljeförfarande och avstående från grupptalan om du är bosatt (eller ditt företag huvudsakligen bedriver sin affärsverksamhet) i USA.**

Vi hoppas att vi aldrig behöver hamna i en tvist, men om det skulle ske samtycker du och vi till att försöka lösa tvisten på ett informellt sätt under 60 dagar. Om vi inte kan komma överens på ovanstående sätt, samtycker du och vi till ett **bindande, enskilt skiljeförfarande inför American Arbitration Association ("AAA") i enlighet med Federal Arbitration Act ("FAA")** och till att inte åtala varandra inför domstol med en domare eller jury. I stället kommer tvisten att lösas via en neutral skiljedomare och skiljedomarens beslut kommer att vara slutgiltigt, med undantag för en begränsad rätt att överklaga till FAA. **Domstolsförfaranden med grupptalan, gruppbaserat skiljeförfarande, grupptalan väckt av enskild advokat samt alla andra förfaranden där någon agerar som representant är förbjudna. Det är heller inte tillåtet att kombinera enskilda förfaranden utan att samtliga parter samtycker.** Pronomina "vi", "vår" och "oss" syftar på Microsoft, enhetstillverkaren och programvaruinstallatören.

- a. **Twister som omfattas – alla utom de som rör immateriella rättigheter.** Begreppet "tvist" ska tolkas så brett som möjligt. Det inkluderar alla anspråk eller kontroverser mellan dig och tillverkaren eller installatören, eller dig och Microsoft angående programvaran, dess pris eller detta avtal enligt någon rättslig teori inklusive kontrakt, garanti, skadestånd, lagar eller förordningar, **med undantag för tvister rörande tillämpning eller giltighet för immateriella rättigheter som tillhör dig, dina licensgivare, oss eller våra licensgivare.**

- b. Skicka först ett meddelande om tvist.** Om det uppstår en tvist och våra kundservicerepresentanter inte kan lösa den, ska du skicka ett meddelande om tvist via post till tillverkaren eller installatören, ATTN: LEGAL DEPARTMENT. Om din tvist avser Microsoft, ska du skicka meddelandet till Microsoft Corporation, ATTN: LCA ARBITRATION, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Ange namn, adress, hur du vill att vi ska kontakta dig, vad problemet är och vilka dina krav är. Ett formulär finns tillgängligt på (aka.ms/disputeform). Vi kommer att göra samma sak om det uppstår en tvist med dig. Om tvisten inte har lösts efter 60 dagar, kan du eller vi inleda ett skiljeförfarande.
- c. Alternativet med domstolar för små fordringar.** Istället för att skicka in ett meddelande om tvist, och om du uppfyller domstolens krav, kan du åtala oss vid en domstol för små fordringar (small claims court) på den plats där du är bosatt (eller på den plats där ditt företag huvudsakligen bedriver sin affärsverksamhet), eller i den kommun där vi har vårt huvudkontor: King County, Washington, USA. Det sistnämnda gäller om du har en tvist med Microsoft. Vi hoppas att du kommer att skicka ett meddelande om tvist och ge oss 60 dagar för att försöka lösa den. Men du kan vända dig direkt till en domstol för små fordringar.
- d. Skiljeförfarande.** AAA kommer att leda alla skiljeförfaranden enligt sina regler för kommersiella skiljeförfaranden (eller enligt reglerna för skiljeförfaranden för konsumenter om du är en privatperson och använder programvaran för personligt bruk eller hushållsbruk, eller om tvistens värde inte överstiger 75 000 USD oavsett om du är en privatperson eller hur du använder programvaran). För mer information, se (aka.ms/adr) eller ring +1 800 778 78 79. Skicka in formuläret som finns på (aka.ms/arbitration) till AAA för att inleda ett skiljeförfarande. Skicka en kopia till tillverkaren eller installatören (eller till Microsoft om det handlar om en tvist med Microsoft). Vid tvister om belopp som understiger 25 000 USD kommer alla förhör att hållas via telefon, om inte skiljedomaren finner goda skäl att hålla personliga förhör i stället. Varje personligt förhör kommer att äga rum i din hemkommun (eller på den plats där ditt företag huvudsakligen bedriver sin affärsverksamhet) eller där vi har vårt huvudkontor – King County, Washington, USA, om din tvist är relaterad till Microsoft. Valet är ditt. Skiljedomaren kan bevilja dig personligen samma skadestånd som en domstol skulle kunna göra. Skiljedomaren kan fastställa huruvida rättsförhållandet föreligger eller avkunna en fullgörandedom om att dina personliga krav ska uppfyllas.
- e. Avgifter och betalningar för skiljeförfarande.**
- (i) **Twister som rör 75 000 USD eller mindre.** Tillverkaren eller installatören (eller Microsoft om det rör sig om en tvist med Microsoft) kommer snarast möjligt att återbetala de domstolskostnader du betalat för åtalet och betala kostnaderna för AAA och skiljedomaren. Om du avvisar vårt senaste skriftliga erbjudande om förlikning, som gjordes innan skiljedomaren utsågs, tvisten går hela vägen till skiljedomarens beslut (som kallas för "award", skiljedom) och skiljedomaren beviljar dig ett högre belopp än det som fanns i vårt sista skriftliga erbjudande, kommer tillverkaren eller installatören (eller Microsoft om det rör sig om en tvist med Microsoft) att (1) betala ut det högre av det belopp skiljedomaren beslutat om eller 1 000 USD; (2) betala skäliga advokatkostnader och (3) ersätta eventuella skäliga utgifter (inklusive kostnader för expertvittnen) som din advokat har haft för att utreda, förbereda och driva dina krav i skiljeförfarandet. Skiljedomaren kommer att fastställa beloppen, om inte du och vi kommer överens om dem.
 - (ii) **Twister på över 75 000 USD.** AAA:s regler styr betalningen av domstolskostnader samt arvoden och utgifter för AAA och skiljedomaren.
 - (iii) **Twister oberoende av belopp.** Om du inleder ett skiljeförfarande, kommer vi inte att kräva att du ska betala arvoden och avgifter för AAA eller skiljedomaren, eller de domstolskostnader som vi har återbetalat, såvida inte skiljedomaren finner att skiljeförfarandet är obefogat eller otillbörligt. Om vi inleder ett skiljeförfarande, kommer vi att betala alla domstolskostnader samt AAA:s och skiljedomarens arvoden och utgifter. Vi kommer inte begära att du ska betala våra advokatarvoden eller -utgifter i händelse av ett skiljeförfarande. Arvoden och utgifter ingår inte i beräkningen av det belopp som tvisten avser.

- f. **Ansökan måste lämnas in inom ett år.** Både du och vi måste lämna in en stämningsansökan vid en domstol för små fordringar (small claims court) eller inleda ett skiljeförfarande om krav eller tvist (med undantag för tvister gällande immateriella rättigheter – se avsnitt 9.a.) inom ett år från det att en sådan först kunde ha lämnats in. Annars preskriberas ärendet.
 - g. **Enskilda avtalsbestämmelsers ogiltighet.** Om avsägelsen av grupptalan visar sig vara olaglig, eller inte vara verkställbar vad gäller hela eller en del av en tvist, kommer dessa delar inte att avgöras via ett skiljeförfarande utan kommer att gå vidare till domstol. Resten av tvisten avgörs fortfarande via ett skiljeförfarande. Om någon annan bestämmelse i avsnitt 9 befinner sig vara olaglig eller ej verkställbar, kommer den bestämmelsen att skiljas ut men resten av avsnitt 9 är fortfarande giltig.
 - h. **Konflikt med AAA-regler.** Detta avtal gäller om det strider mot AAA:s Commercial Arbitration Rules (regler för kommersiella skiljeförfaranden) eller Consumer Arbitration Rules (regler för skiljeförfaranden rörande konsumenter).
 - i. **Microsoft som part eller berättigad tredje part.** Om Microsoft är enhetstillverkare eller om du har köpt programvaran från en återförsäljare så är Microsoft part i detta avtal. I annat fall är Microsoft inte en part utan en berättigad tredje part i det avtal som du ingår med tillverkaren eller installatören för att lösa tvister genom informell förhandling eller ett skiljeförfarande.
9. **Tillämpade lagar.** Lagarna i den delstat eller det land där du är bosatt (eller om det gäller ett företag, den plats där ditt företag huvudsakligen bedriver sin affärsverksamhet) reglerar alla fordringar och tvister gällande programvaran, dess pris eller detta avtal, inklusive överträdelse av avtalsmässiga krav och anspråk som görs enligt konsumentskyddslagstiftning, konkurrenslagstiftning, lagar om underförstådd garanti, obehörig vinst och kränkningar, oavsett lagvalsprinciper. I USA är det FAA som reglerar alla bestämmelser rörande skiljeförfaranden.
10. **Konsumenträttigheter, regionala avvikelser.** Detta avtal beskriver vissa lagstadgade rättigheter. Du kan ha andra rättigheter, inklusive konsumenträttigheter, enligt lagarna i din delstat eller ditt land. Du kan också ha rättigheter med avseende på den part från vilken du förvärvade programvaran. Detta avtal påverkar inte dessa andra rättigheter, om inte lagarna i din stat eller ditt land tillåter föreskriver annat. Om du till exempel förvärvade programvaran i en av nedanstående regioner, eller om det är obligatoriskt att följa nationell lagstiftning, gäller följande bestämmelser för dig:
- a. **Australien.** Alla hänvisningar till "Begränsad garanti" är hänvisningar till den uttryckliga garanti som tillhandahålls av Microsoft, tillverkaren eller installatören. Denna garanti tillhandahålls utöver andra rättigheter och rättsmedel du kan ha enligt lag, inklusive de rättigheter och rättsmedel som följer av de lagstadgade garantierna i den australiensiska konsumentlagen.

I detta avsnitt syftar "varor" på den programvara som Microsoft, tillverkaren eller installatören tillhandahåller en uttrycklig garanti för. Våra varor säljs med garantier som är obligatoriska enligt den australiensiska konsumentlagen. Vid ett större fel har du rätt till en ersättningsvara eller återbetalning samt kompensation för annan skälig förlust eller skada. Du har också rätt att få varorna reparerade eller utbyta, om varorna inte är av acceptabel kvalitet och felet inte utgör ett större fel.
 - b. **Kanada.** Du kan sluta ta emot uppdateringar på din enhet genom att stänga av internetanslutningen. Om och när du ansluter till internet igen, kommer programvaran återigen att söka efter och installera uppdateringar.
 - c. **Tyskland och Österrike.**
 - (i) **Garanti.** Den korrekt licensierade programvaran kommer i huvudsak att fungera enligt beskrivningarna i de Microsoft-material som medföljer programvaran. Tillverkaren eller installatören, eller Microsoft, ger emellertid ingen avtalsgaranti vad gäller den licensierade programvaran.

- (ii) **Ansvarsbegränsning.** Vid uppsåtligt förfarande, grov vårdslöshet, anspråk enligt lagen om produktansvar (Product Liability Act) samt vid dödsfall eller person- eller kroppsskador, är tillverkaren eller installatören – eller Microsoft – ansvariga enligt lag.

Med förbehåll för föregående mening är tillverkaren eller installatören – eller Microsoft – endast ansvarig för ringa vårdslöshet om tillverkaren eller installatören – eller Microsoft – bryter mot sådana väsentliga avtalsförpliktelser, vars uppfyllande underlättar ett skäligt genomförande av detta avtal, vars överträdelse skulle äventyra syftet med detta avtal och vars efterlevnad en part ständigt måste kunna lita på (dvs. brott mot så kallade "kardinalplikter"). I andra fall av ringa vårdslöshet kan tillverkaren eller installatören – eller Microsoft – inte hållas ansvariga.

- d. **Andra regioner.** Se (aka.ms/variations) för en uppdaterad lista med regionala variationer

11. Ytterligare upplysningar.

- a. **Nätverk, data och internetanvändning.** Vissa funktioner i programvaran och de tjänster som man kommer åt via programvaran, kan kräva att din enhet måste vara uppkopplad mot internet. Din åtkomst och användning (inklusive avgifter) kan regleras av villkoren i ditt mobilabonnemang eller avtal med internetleverantören. Vissa funktioner i programvaran kan hjälpa dig att få tillgång till internet på ett mer effektivt sätt, men programvarans beräkningar av användningen kan skilja sig från din tjänsteleverantörs mätningar. Du är alltid ansvarig för (i) att förstå och följa villkoren i dina egna abonnemang och avtal, och (ii) alla eventuella problem som kan uppstå vid användning eller åtkomst till nätverk, inklusive offentliga/öppna nätverk. Du kan använda programvaran för att ansluta till nätverk och för att dela åtkomstinformation om dessa nätverk men endast om du har behörighet att göra det.
- b. **De visuella standarderna H.264/AVC och MPEG-4 samt videostandarden VC-1.** Programvaran kan inkludera avkodningsteknik av typen H.264/MPEG-4 AVC och/eller VC-1. MPEG LA, L.L.C. kräver att följande meddelas:

DENNA PRODUKT LICENSIERAS ENLIGT PATENTPORTFÖJLICENSERNA FÖR AVC, VC-1 OCH MPEG-4 PART 2 VISUELL FÖR PRIVAT OCH ICKE-KOMMERSIELL ANVÄNDNING AV EN KONSUMENT FÖR ATT (i) KODA VIDEO I ÖVERENSSTÄMMELSE MED OVANSTÅENDE STANDARDER ("VIDEOSTANDARDER") OCH/ELLER (ii) AVKODA VIDEO AV TYPEN AVC, VC-1 ELLER MPEG-4 PART 2 SOM KODATS AV EN KONSUMENT ENGAGERAD I EN PRIVAT OCH ICKE-KOMMERSIELL AKTIVITET OCH/ELLER SOM ERHÖLLS FRÅN EN VIDEOLEVERANTÖR MED LICENS ATT TILLHANDAHÅLLA VIDEO. INGEN LICENS LÄMNAS ELLER UNDERFÖRSTÅS FÖR NÅGON ANNAN ANVÄNDNING. YTTERLIGARE INFORMATION FINNS TILLGÄNGLIG HOS MPEG LA, L.L.C.; SE WWW.MPEGLA.COM
- c. **Skydd mot sabotageprogram.** Microsoft är angelägna om att skydda din enhet från skadlig kod, så kallade sabotageprogram. Programvaran aktiverar skyddet mot sabotageprogram om annat skydd inte är installerat eller har gått ut. För att detta ska fungera måste annan programvara mot skadlig kod inaktiveras eller eventuellt avinstalleras.

- 12. **Hela avtalet.** Detta avtal (tillsammans med de tryckta licensvillkoren eller andra villkor som medföljer eventuella programtillägg, uppdateringar och tjänster som tillhandahålls av tillverkaren eller installatören, eller Microsoft, och som du använder), och de villkor som finns under webblänkar som listas i detta avtal, utgör hela det avtal som gäller för programvaran och sådana tillägg, uppdateringar och tjänster (såvida inte tillverkaren eller installatören, eller Microsoft, tillhandahåller andra villkor med sådana tillägg, uppdateringar eller tjänster). Du kan granska detta avtal efter att programvaran har installerats genom att gå till (aka.ms/useterms) eller gå till Inställningar > System > Om i programvaran. Du kan också granska villkoren via någon av länkarna i detta avtal genom att ange webbadresserna i en webbläsares adressfält, och du samtycker till att göra detta. Du samtycker till att du kommer att läsa villkoren innan du börjar använda programvaran eller tjänsterna, inklusive de villkor som är kopplade till huvudavtalet. Du är medveten om att du automatiskt godkänner detta avtal och alla andra villkor som är kopplade till det när du börjar använda programvaran och tjänsterna. Det finns också länkar till information i detta avtal. De länkar som innehåller meddelanden och bindande villkor är:

- [Integritetspolicy för Windows 10 \(aka.ms/privacy\)](#)
- [Microsofts tjänsteavtal \(aka.ms/msa\)](#)
- [Licensvillkor för Adobe Flash Player \(aka.ms/adobeflash\)](#)

INGEN GARANTI

PROGRAMVARAN PÅ DIN ENHET (INKLUSIVE APPARNA) LICENSERAS "I BEFINTLIGT TILLSTÅND." I DEN MÅN DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LOKALA LAGAR, ÄR DU ENSAMT ANSVARIG FÖR ALLA RISKER RÖRANDE PROGRAMVARANS KVALITET OCH PRESTANDA. OM DEN SKULLE UPPVISA DEFEKTER, BÄR DU ANSVARET FÖR ALLA KOSTNADER GÄLLANDE SERVICE ELLER REPARATIONER. VARKEN ENHETSTILLVERKAREN ELLER MICROSOFT LÄMNAR NÅGRA UTTRYCKLIGA UTFÅSTELSER ELLER GARANTIER FÖR PROGRAMVARAN. I DEN MÅN DET ÄR TILLÅTET ENLIGT LOKALA LAGAR, UTESLUTER TILLVERKAREN OCH MICROSOFT UNDERFÖRSTÅDDA GARANTIER OCH VILLKOR, INKLUSIVE SÅDANA SOM RÖR SÄLJBARHET, KVALITET, LÄMPLIGHET FÖR ETT VISST SYFTE OCH ICKE-INTRÅNG. DU KAN HAR YTTERLIGARE KONSUMENTRÄTTIGHETER ELLER RÄTT TILL LAGSTADGADE GARANTIER I ENLIGHET MED LOKALA LAGAR SOM DESSA VILLKOR INTE KAN PÅVERKA.

OM DE LOKALA LAGARNA FÖRESKRIVER EN GARANTI ELLER ETT VILLKOR SOM INTE INGÅR I DETTA AVTAL ÄR AVTALETS GILTIGHET BEGRÄNSAD TILL 90 DAGAR FRÅN DET DATUM DÅ DEN FÖRSTA ANVÄNDAREN FÖRVÄRVAR PROGRAMVARAN. OM TILLVERKAREN ELLER MICROSOFT BRYTER MOT EN SÅDAN GARANTI ELLER ETT SÅDANT VILLKOR FINNS DET TVÅ MÖJLIGHETER: (I) ATT KOSTNADSFRITT LÅTA REPARERA ELLER ERSÄTTA PROGRAMVARAN, ELLER (II) ATT RETURNERA PROGRAMVARAN (ELLER DEN ENHET PÅ VILKEN PROGRAMVARAN ÄR INSTALLERAD) MOT ÅTERBETALNING AV DET BETALDA BELOPPET, I TILLÄMPLIGA FALL. DET ÄR TILLVERKAREN ELLER MICROSOFT SOM VÄLJER ALTERNATIV. DETTA ÄR DE ENDA KORRIGERANDE ÅTGÄRDER SOM FINNS ATT TILLGÅ VID BROTT MOT EN GARANTI ELLER ETT VILLKOR SOM FÖRESKRIVS I LOKAL LAGSTIFTNING.

I DEN MÅN DET ÄR FÖRENLIGT MED LOKAL LAGSTIFTNING, OCH OM DU HAR SKÄL ATT FÅ SKADEERSÄTTNING, KAN DEN DIREKTA SKADEERSÄTTNINGEN FRÅN TILLVERKAREN ELLER MICROSOFT HÖGST UPPGÅ TILL DEN SUMMA SOM DU BETALADE FÖR PROGRAMVARAN (ELLER TILL HÖGST 50 USD OM DU INTE BETALADE FÖR PROGRAMVARAN). DU KOMMER INTE, OCH AVSTÅR FRÅN ALLA RÄTTIGHETER TILL, ATT FÖRSÖKA ATT FÅ ERSÄTTNINGAR FÖR ANDRA SKADOR ELLER SÖKA KOMPENSATIONER, INKLUSIVE KOMPENSATIONER FÖRLORAD INKOMST OCH DIREKTA, INDIREKTA ELLER OAVSIKTIGA SKADOR ELLER FÖLJDSKADOR INOM RAMEN FÖR DETTA AVTAL ELLER ENLIGT NÅGON ANNAN TEORI. DENNA BEGRÄNSNING GÄLLER (I) ALLT SOM HAR RELATION TILL DETTA AVTAL, PROGRAMVARAN (INKLUSIVE APPAR), ENHETEN, TJÄNSTER, SKADADE ELLER FÖRLORADE DATA, PROBLEM MED ATT ÖVERFÖRA ELLER TA EMOT DATA, INNEHÅLL (INKLUSIVE KOD) PÅ TREDJEPARTS WEBBPLATSER PÅ INTERNET ELLER I TREDJEPARTSPROGRAM SAMT (II) KRAV GÄLLANDE AVTALSBRÖTT, BROTT MOT GARANTIN ELLER VILLKOREN; STRIKT ANSVAR, FÖRSUMLIGHET ELLER ANNAN OTILLÅTEN CIVILRÄTTSLIG HANDLING; BROTT MOT EN LAG ELLER FÖRORDNING; ORÄTTVIS BERIKNING; ELLER INOM RAMEN FÖR NÅGON ANNAN TEORI.

SKADESTÅNDSUNDANTAGEN OCH BEGRÄNSNINGARNA GÄLLANDE GOTTGÖRANDE I DETTA AVTAL GÄLLER ÄVEN OM DU INTE HAR TILLGÅNG TILL NÅGON KORRIGERANDE ÅTGÄRD (PROGRAMVARAN LICENSERAS "I BEFINTLIGT SKICK"), OM REPARATION, BYTE ELLER EN ÅTERBETALNING (OM SÅ KRÄVS ENLIGT LOKAL LAGSTIFTNING) INTE KOMPENSERAR DIG FULLT UT FÖR EVENTUELLA FÖRLUSTER, OM TILLVERKAREN ELLER MICROSOFT VISSTE OM ELLER BORDE HA VETAT OM ATT SKADORNA SKULLE KUNNA UPPSTÅ, ELLER OM DEN KORRIGERANDE ÅTGÄRDEN INTE UPPNÅR SITT HUVUDSYFTE.

Kontakta enhetstillverkaren för att avgöra om din enhet täcks av en garanti.