Transformez vos processus en leviers de performance.



Accélérez et optimisez vos implantations ServiceNow® grâce à un partenaire stratégique local qui allie expertise technique et intelligence d'affaires.

COFOMO | servicenow®

Tirez pleinement profit de votre plateforme ServiceNow®

Les organisations choisissent ServiceNow® pour simplifier la complexité de leurs opérations, éliminer leurs silos et améliorer leur performance opérationnelle. Qu'il s'agisse d'optimiser votre prestation de services, d'accroître la visibilité de vos opérations ou d'automatiser à grande échelle, la Now Platform® offre une base solide pour soutenir vos flux de travail.

Afin de tirer pleinement profit de cette plateforme, il vous faut plus qu'une implantation technique, il vous faut un partenaire qui comprend votre réalité et qui puisse transformer la plateforme en véritable moteur de performance.

Un partenariat conçu pour maximiser votre investissement ServiceNow®

Du conseil stratégique à l'architecture de solutions, jusqu'au soutien aux opérations et à l'optimisation continue, COFOMO aide les organisations à amplifier l'impact de leur environnement ServiceNow® et à générer des résultats durables et mesurables.





Stratégie, licences et implantation réunies sous un même toît !

En tant que Premier Partner Reseller et Premier Partner Implementation, COFOMO vous accompagne à chaque étape. De l'acquisition de votre licences à la mise en place de votre plateforme, puis du déploiement à l'adoption, vous profitez d'une expérience intégrée, sans fragmentation.

Grâce à une expertise locale, une maîtrise approfondie de la plateforme et des modèles de livraison éprouvés, nos équipes vous aident à accélérer la création de valeur et à faire de ServiceNow® un levier durable d'efficacité, de visibilité et de croissance.

Un aperçu de notre contribution

Déploiements rapides



ITSM CMDB GRC CSM HRSD

Développement d'applications personnalisées



APP ENGINE

IA intégrée aux workflows



ITSM CMDB GRC CSM HRSD

Expertise sectorielle



Gouvernement



Finances et assurances



Santé



Commerce de détail et distribution

Service entièrement bilingue

Poursuivez votre lecture pour découvrir comment notre approche, nos équipes et nos résultats éprouvés peuvent soutenir votre transformation en toute confiance.

Gouvernance centralisée



Histoire de réussite

Renforcer la gouvernance des risques grâce à une solution ServiceNow® GRC intégrée.

Commerce de détail et distribution

Défi

Un détaillant et distributeur majeur devait moderniser la façon dont ses risques étaient identifiés, suivis et gérés dans un environnement réglementé en constante évolution. Les évaluations étaient effectuées en silos, les contrôles documentés dans plusieurs systèmes et la direction nécessitait une vue unifiée sur son exposition, sa conformité et ses responsabilités.

Solution

L'organisation a collaboré avec COFOMO pour déployer une solution sur mesure de gouvernance, gestion des risques et conformité, basée sur ServiceNow® Integrated Risk Management (IRM) et la CMDB. Grâce à un expert COFOMO dédié, présent sur site, l'organisation a bénéficié d'une approche agile et de l'expertise technique nécessaire pour tirer pleinement parti de la plateforme. Ensemble, ils ont :

- intégré les cadres NIST et PCI ;
- créé des entités de risques dynamiques ;
- déployé des formulaires d'évaluation personnalisés ;
- automatisé les workflows des responsables de risques ;
- conçu des tableaux de bord consolidant la visibilité et la gouvernance.

Résultats

- **Gouvernance centralisée** dans un seul environnement ServiceNow®
- **Processus normalisés et automatisés**, avec une traçabilité claire
- **Visibilité accrue** grâce à des tableaux de bord IRM en temps réel
- **Conformité durable et alignement continu** avec les cadres NIST et PCI

Capacités mobilisées

- Stratégie GRC Configuration et automatisation ServiceNow®
- Conception de workflows
- Intégration et rapports

Technologies

- ServiceNow® IRM
- ServiceNow® CMDB
- NIST
- PCI



Histoire de réussite

Transformer la prestation des services TI pour 15 000 professionnels de la santé avec ServiceNow®.

Santé

COFOMO | servicenow

Transformez vos processus en leviers de performance.

Défi

Cette organisation de santé gérait plus de 120 000 demandes de service par an avec des processus manuels et fragmentés. Sans plateforme centralisée, les délais s'allongeaient, les coûts augmentaient, et les équipes TI comme cliniques en subissaient quotidiennement les impacts.

Solution

À la suite d'un appel d'offres, l'organisation a choisi COFOMO pour son expertise multidisciplinaire et son statut Premier Partner. COFOMO a déployé ITSM et ITOM pour plus de 220 items de catalogue, mis en place des processus alignés sur ITIL et automatisé la découverte des actifs, tout en consolidant la CMDB.

Résultats

- **Centralisation des services** via un catalogue convivial
- **Automatisation fiable** et visibilité en temps réel via la CMDB
- **Réduction des coûts** et standardisation des processus
- **Qualité de service améliorée** et résolution plus rapide des incidents
- **Soutien clinique renforcé** et transfert de connaissances assurant l'autonomie

Capacités mobilisées

- ITSM/ITOM
- Intégration de systèmes
- Découverte d'actifs et CMDB
- Gestion de projet et du changement
- Processus ITIL

Technologies

- ServiceNow® IRM
- ServiceNow® CMDB
- NIST
- PCI



Histoire de réussite

Rétablir la confiance en livraison et accélérer la maturité de la plateforme avec un modèle hybride ServiceNow®.

Finances & assurances

COFOMO | servicenow

Transformez vos processus en leviers de performance.

Défi

Une grande coopérative financière canadienne éprouvait des difficultés récurrentes pour exécuter ses projets ServiceNow® et gérer efficacement sa plateforme. La gouvernance était fragmentée, la prise de décision manquait de structure et la crédibilité des projets avait diminué. L'équipe peinait à prioriser et à absorber un volume croissant de demandes, ce qui entraînait des coûts élevés et un retour sur investissement limité..

Solution

L'organisation a collaboré avec COFOMO pour mettre en place un modèle hybride et collaboratif, fonctionnant comme une extension de l'équipe de direction de l'organisation. Sur une période d'un an, COFOMO a assuré la planification structurée des activités, la transition et le transfert de connaissances. Une équipe dédiée de développeurs et un architecte ServiceNow® ont pris en charge trois projets majeurs sur une période de 6 à 9 mois : CMDB, HRSD et ITSM. COFOMO a également introduit une structure de gouvernance claire, incluant un conseil consultatif exécutif, et déployé un modèle de backlog basé sur la vélocité afin de garantir une livraison continue et prévisible.

Résultats

- **Leadership intégré** avec un responsable COFOMO et un architecte dédié
- **Équipe flexible** assurant l'évolution continue de la plateforme
- **Exécution accélérée** de la feuille de route
- **Gouvernance structurée** via un conseil consultatif exécutif
- **Réduction des coûts** jusqu'à 50 %
- **Amélioration de la vélocité** et maturité accrue de la plateforme

Capacités mobilisées

- Leadership de programme
- Modèle hybride de livraison
- Gouvernance
- Expertise CMDB/HRSD
- Gestion de backlog et vélocité

Technologies

- ServiceNow® IRM
- ServiceNow® CMDB
- NIST
- PCI



« Les plus grands défis d'un projet de transformation sont rarement techniques. Ils concernent surtout l'adoption de nouvelles façons de travailler et de communiquer. Avec l'essor des workflows augmentés par l'IA, cet aspect humain devient essentiel. C'est pourquoi nos experts ServiceNow® accompagnent nos clients de la stratégie à la livraison pour assurer un impact réel et durable. »

Mark Sirois
Directeur – Centre d'excellence SERVICENOW®

Notre équipe

Votre avantage à chaque étape de votre transformation

Un accompagnement de A à Z, sans transfert de responsabilité

Votre projet reste entre les mêmes mains du début à la fin : architectes, consultants, développeurs, gestionnaires de projet et de changement. Cette continuité assure clarté, rapidité décisionnelle et solutions adaptées à votre réalité.

Un Centre d'excellence SERVICENOW® dédié

Notre Centre d'excellence SERVICENOW® fournit à chaque expert les connaissances les plus récentes, des pratiques éprouvées et un solide réseau de pairs. Cela leur permet de livrer des solutions adaptées à votre réalité dans les domaines de l'ITSM, ITOM, IRM, HRSD, CSM, CMDB, automatisation, intégration, workflows propulsés par l'IA et gouvernance de plateforme. Soutenus par cette structure, nos équipes appliquent des accélérateurs et modèles de livraison affinés développés au fil de centaines de projets réussis, vous garantissant une expertise à la fois approfondie et en constante évolution.

Des experts locaux de calibre international

Basées au Canada, nos équipes comprennent les réalités d'affaires et réglementaires locales. Grâce à des équipes et à une documentation entièrement bilingues, nous assurons une livraison fluide et une communication claire, garantissant le succès de votre transformation dans toutes les régions où vous êtes présents.



Une expertise et une intelligence technologique et d'affaires inégalées, qui génèrent des résultats durables et porteurs de croissance.

- Une synergie entre vos stratégies d'affaires et votre infrastructure technologique.
- Des solutions créatives et stratégiques qui répondent à vos défis d'affaires.
- Des processus d'affaires repensés ou améliorés.
- Des initiatives et des efforts visant à réduire les silos.
- Des projets qui mobilisent et stimulent l'engagement de vos équipes.
- Des projets qui améliorent la prise de décision grâce à des insights automatisées.

En exploitant les capacités de l'intelligence artificielle, nous aidons les organisations à accroître leur efficacité, optimiser leur intelligence d'affaires et accélérer la création de valeur.

COFOMO | servicenow

Transformez vos processus en leviers de performance.



COFOMO est une firme canadienne de services-conseils incontournable en transformation numérique et d'affaires.

Nos services ServiceNow®

Du conseil stratégique à l'architecture, jusqu'au soutien des opérations, nous offrons l'ensemble des services nécessaires pour mener une transformation durable.

Un partenaire offrant le meilleur des deux mondes

Nous combinons la proximité, l'écoute et la flexibilité d'un cabinet-boutique avec la solidité et la portée d'une grande firme-conseil.

Un point de contact unique

Un seul partenaire pour vous accompagner à chaque étape de votre transformation.

À la fois tactique et stratégique

Une offre complète pour vous soutenir dans vos défis et ambitions, et vous faire prospérer.

Une approche centrée sur vous

Une approche qui tient compte de votre unicité, de vos processus et de votre culture.

Une crédibilité éprouvée

- **98%**[1] de satisfaction client
- **30+ years** d'excellence TI
- **150+ projets** ServiceNow® livrés
- **3 000+** experts au Canada

[1] Source: Sondage client 2025

COFOMO

Prêt à accélérer votre transformation ?

Découvrez comment la Now Platform®, appuyée par l'expertise de COFOMO, peut générer des résultats concrets et mesurables.

Contactez-nous pour en discuter.

COFOMO.com/servicenow

