Digital Survival Company

Digital Survival Company brengt rust in het IT-beheer van woningcorporatie Stadlander

Hoe zorg je voor een stabiele en toekomstbestendige IT-basis in een snel veranderende omgeving?

Stadlander is een woningcorporatie in West-Brabant, met zo'n 180 medewerkers die elke dag zorgen voor betaalbaar en prettig wonen voor circa 15.000 huishoudens. Voor dat werk is een IT-omgeving die simpelweg werkt onmisbaar: van de werkplek en het netwerk tot de systemen waarmee collega's hun dagelijkse taken uitvoeren.

Uitdaging
Na een langdurige samenwerking met de vorige IT-partij koos Stadlander voor een nieuwe weg. Doorlooptijden liepen op en de productiviteit stond onder druk.

OPLOSSING	BRANCHE	TECHNOLOGIE
IT- & werkplekbeheer	Woningcorporaties	Microsoft Azure, Microsoft 365

Via een samenwerkingsconstructie met andere marktpartijen kwam Digital Survival Company aan tafel. Voor Stadlander was vooral één ding leidend in die keuze: de dienstverlening en support moesten volledig op orde zijn.

Eerst stabiliseren, dan bouwen
Digital Survival Company werkt volgens een vaste aanpak: eerst het beheer overnemen en stabiliseren (transitie), en pas daarna doorontwikkelen (transformatie). Voor Stadlander betekende dat: de bestaande omgeving overnemen zoals die was, alleen daar opruimen waar het echt nodig was en meteen zorgen dat de dagelijkse dienstverlening rust en overzicht bracht.

Doorlooptijden
De doorlooptijden van de tickets is drastisch verkort.

Kost beheer
Grip op kosten en alles conform afspraken en budget.

Werkdruk lager
Minder werk en meer rust voor de medewerkers van Stadlander.

Security
Hoge security en compliance.

In dat proces was het belangrijkste uitgangspunt dat de eindegebruiker er niks van zou merken.

Een belangrijke keuze in de startfase was om de inventarisatie datagedreven aan te pakken. Dat leverde al snel concrete quick wins op die direct voor performanceverbeteringen en verhoging van de beveiliging zorgden.

> “De dienstverlening en de support moesten voor ons gewoon helemaal op orde zijn. Dat was een van de belangrijkste punten in onze keuze.”

Henk Stoutjesdijk
Manager ICT · Stadlander

Ondanks dat niet alle documentatie van de vorige situatie compleet was, verliep de kennisoverdracht goed dankzij de korte lijnen met een klein, kundig team aan de kant van Stadlander. Waar nodig werden hiaten, zoals de ontbrekende automatisering rond het aanmaken en verwijderen van gebruikers gezamenlijk opgepakt.

Ook de werkplek en het netwerk kregen een update. De werkplek werd ingericht volgens de eigen standaard van Digital Survival Company, gebaseerd op de securityrichtlijnen van het NCSC (Nationaal Cyber Security Centrumbasis) van Fortinet, gekoppeld aan de levenscyclus van de hardware. Bewust geen 'big bang', maar een geleidelijke overgang zonder onnodige verstoring.

Al tijdens deze eerste fase merkte Stadlander het verschil in de dagelijkse dienstverlening.

Case Overzicht

Bedrijfsnaam
Stadlander

Branche
Woningcorporaties

Uitdagingen

- Oplopende doorlooptijden en druk op productiviteit
- Onvolledige documentatie en kennisoverdracht
- Geen automatisering voor het aanmaken en verwijderen van gebruikers
- Groeiende eisen op het gebied van security en compliance

Oplossing

- Overname en stabilisatie van het volledige IT-beheer
- Datagedreven inventarisatie met directe quick wins
- Gefaseerde vernieuwing van werkplek (NCSC-baseline) en netwerk (Fortinet)
- Doorontwikkeling naar een nieuw security- en compliancеframework

Voordelen

- Doorlooptijden van tickets drastisch verkort Minder werk en meer rust voor medewerkers
- Kostenbeheersing conform afspraak
- Hogere security en compliance
- Eerste fase volledig op tijd en binnen budget opgeleverd

Snellere service, meer rust, hogere compliance
Het meest voelbare resultaat van de samenwerking is snelheid. “We hadden een ticket dat al anderhalve maand openstond. Zodra we die overzetten naar Digital Survival Company was hij binnen twee dagen opgelost. Na een telefoontje was het binnen een half uur klaar.” — Bram Mertens, Werkplekbeheer en security

Medewerkers hoeven tickets niet langer zelf achterna te jagen; die verantwoordelijkheid ligt nu bij Digital Survival Company. Dat zorgt voor korte lijnen en een prettige, informele manier van samenwerken. “Het is gewoon een chatje en we pakken het samen op. Korte lijntjes, je kent elkaar, dat werkt heel prettig.”
— Bram Mertens, Werkplekbeheer en security

Ook op het gebied van kosten en planning werden de afspraken waargemaakt: deze eerste fase van de samenwerking werd volledig op tijd en binnen budget opgeleverd, iets wat niet vanzelfsprekend was.

> “Ik heb op een gegeven moment naar onze contactpersoon geappt: we hebben een serieus probleem, alle tickets worden binnen een dag opgelost, dit kunnen we bijna niet bijbenen.”

Bram Mertens
Werkplek beheer en security · Stadlander

Ook aan de kant van Digital Survival Company overheerst trots op de manier van samenwerken tijdens deze eerste fase. “De manier van samenwerken vind ik heel mooi: schouder aan schouder zorgen dat het gefixt wordt. We hebben best wat uitdagingen gehad, maar die hebben we samen goed opgelost.” — Maurice Kok, Cloud Engineer bij Digital Survival Company

Samen verder bouwen aan transformatie
Nu de transitie is afgerond, gaat Stadlander samen met Digital Survival Company de transformatiefase in: de opgeleverde omgeving verder doorontwikkelen tot een landing zone die volledig conform het architectuur- en securityframework is ingericht. Daarmee wordt de grootste stap voorwaarts op het gebied van security en compliance gezet. Een van de eerste vervolgstappen is de migratie van het ERP-systeem van Stadlander, dat overgaat van een IaaS-oplossing naar SaaS bij een nieuwe partner. Digital Survival Company gaat daarbinnen de ondersteunende diensten leveren, zoals identity en toegangsmanagement, beveiliging en netwerk.

Concreet betekent dat: opschoning van de identity-structuur en implementatie van Microsoft Entra ID voor volledige controle, een nieuwe rolinrichting met extra controles, en geautomatiseerde, brongebaseerde aanmaak van gebruikers. Daarnaast wil Stadlander de Microsoft 365-omgeving beter benutten binnen de hele organisatie, onder meer via adoptietrainingen zodat iedereen het meeste uit de moderne werkplek haalt.

Over Digital Survival Company

Als managed service provider beheren we niet alleen om het draaiend te houden, maar om het beter te maken. Vanaf dag één nemen we volledige verantwoordelijkheid voor je IT-fundament: van cloud en modern workplace tot security en netwerk, alles uit één hand. Cloud-native is het vertrekpunt, AI zit in hoe we werken en wat we opleveren, en onze secure baseline wordt per iteratie scherper.

Je werkt met een vast team van Survivors dat je omgeving door en door kent. Wie het bedenkt, bouwt het. Wie het bouwt, houdt het draaiend. Zo blijft kennis behouden op de plek waar die ontstaat. Geen versnipperde verantwoordelijkheid over meerdere leveranciers, maar één aanspreekpunt dat meedenkt op directieniveau en meewerkt op de vloer.

Digital Survival Company
Nevelgaarde 6,
3436 ZZ Nieuwegein

+31 (0)88 876 56 78
info@digitalsurvivalcompany.com
www.digitalsurvivalcompany.com

"Vertrouwen is een van de belangrijkste dingen. Dat staat. We kunnen gewoon weer verder."

Henk Stoutjesdijk
Manager ICT · Stadlander