Digital Survival Company

vidomes

Digital Survival Company helpt Vidomes bouwen aan een toekomstbestendig IT-fundament

Hoe zorg je voor een stabiele en toekomstbestendige IT-basis in een snel veranderende omgeving?

Woningcorporatie Vidomes beheert en verhuurt circa 19.000 woningen in de regio Haaglanden voor mensen met beperkte kansen op de woningmarkt.

Uitdaging
Voor het beheer van hun cloudomgeving, werkplekken, netwerk en applicaties zocht Vidomes een IT-partner die niet alleen beheert, maar ook proactief adviseert en vooruitdenkt. Na een zorgvuldige aanbesteding viel de keuze op Digital Survival Company.

OPLOSSING	TECHNOLOGIE	BRANCHE
IT-beheer & transformatie	Microsoft Azure	Woningcorporaties

Wat begon als een overname van het volledige IT-beheer, groeide uit tot een brede transformatie waarbij niet alleen de technische omgeving, maar ook de bijbehorende processen werden herzien en opnieuw ingericht naar de standaarden van Digital Survival Company.

Van transitie naar transformatie
Digital Survival Company kreeg de opdracht het volledige IT-beheer over te nemen van de vorige leverancier. Projectmanager Merel Krielaart vergelijkt het met het inrichten van een keuken: “Je neemt de keuken over en ziet hoe iemand anders de kastjes heeft ingedeeld. Maar dat is niet altijd logisch,

Volledig
Volledige overname van IT-beheer (transitie) en herinrichting naar Digital Survival Company-standaarden (transformatie).

Stabiliteit
Servicedesk met onderscheid tussen incidenten, serviceverzoeken en structurele verbeteringen.

Support
inzicht in lopende calculaties en status

Advies
Proactieve advisering over nieuwe ontwikkelingen en wetgeving.

dus richt je alles opnieuw in.” Customer lead Tim Sips vult aan: “Wij nemen het over, analyseren wat er ligt en brengen alles naar onze maatstaf. Bij Vidomes moest er op punten veiliger, beter en efficiënter gewerkt worden.”

> “We wilden samenwerken met een partner die proactief is en vanuit expertise richting geeft. Daarom hebben we bewust verder gekeken dan de bekende leveranciers binnen de corporatiesector. Dat heeft goed uitgepakt: Digital Survival Company blijkt een stevige en waardevolle sparringpartner.”

Tim Standhart
Businesspartner Informatisering & Digitalisering · Vidomes

In december 2024 kreeg Digital Survival Company de ‘sleutels’ van Vidomes. De transformatie en transitie zijn inmiddels zo goed als afgerond. De cloudomgeving draait stabiel op Microsoft Azure, werkplekken en applicatiebeheer zijn ingericht en medewerkers van Vidomes kunnen storingen en vragen eenvoudig melden via het portal, per e-mail of telefonisch.

Vooruitdenken als kern van succes
Vidomes behoort tot de woningcorporaties die digitaal volwassen zijn op meerdere onderdelen. Tim Standhart benadrukt dat dit het resultaat is van bewuste keuzes: “We

Case Overzicht

Bedrijfsnaam
Vidomes

Branche
Woningcorporaties

Uitdagingen

- Behoefte aan een betrouwbare IT-partner die past bij eisen rond informatiebeveiliging en continuïteit
- Volledige overname en herinrichting van bestaand IT-beheer van vorige leverancier
- Processen en omgeving moesten worden afgestemd op nieuwe standaarden
- Behoefte aan proactief advies over nieuwe ontwikkelingen en wetgeving

Oplossing

- Volledige overname van IT-beheer en transitie naar Digital Survival Company standaarden
- Stabiele cloudomgeving ingericht op Microsoft Azure
- Servicedesk met onderscheid tussen incidenten, serviceverzoeken en structurele verbeteringen
- Proactieve advisering over nieuwe ontwikkelingen en wetgeving

Voordelen

- Stabiele en veilige cloudomgeving op Microsoft Azure
- Efficiënte servicedesk en snelle afhandeling van meldingen
- Proactieve sparringpartner die meedenkt over digitale strategie
- Toekomstbestendig IT-fundament als basis voor verdere digitalisering
- Digitale basis voor verdere optimalisatie van het calculatieproces

wachten niet af, maar kijken actief wat er nieuw is en hoe we dat kunnen toepassen. Vervolgens bepalen we samen met Digital Survival Company wat dat voor Vidomes betekent."

De digitale basis staat. Vidomes heeft een stabiel fundament gelegd waarop duurzaam kan worden voortgebouwd. Sterk genoeg om nieuwe ontwikkelingen, regelgeving en standaarden goed op te vangen.

"Sommige bedrijven zien IT vooral als een kostenpost. Dat geldt niet voor Vidomes. Het bedrijf neemt IT serieus, luistert naar onze adviezen en werkt actief mee."

Tim Sips
Customer Lead · Digital Survival Company

"Dan is het prettig om een partner als Digital Survival Company naast je te hebben, die je scherp houdt en meeneemt in de juiste oplossingen."

Tim Standhart
Businesspartner Informatisering & Digitalisering · Vidomes

Over Digital Survival Company

Als managed service provider beheren we niet alleen om het draaiend te houden, maar om het beter te maken. Vanaf dag één nemen we volledige verantwoordelijkheid voor je IT-fundament: van cloud en modern workplace tot security en netwerk, alles uit één hand. Cloud-native is het vertrekpunt, AI zit in hoe we werken en wat we opleveren, en onze secure baseline wordt per iteratie scherper.

Je werkt met een vast team van Survivors dat je omgeving door en door kent. Wie het bedenkt, bouwt het. Wie het bouwt, houdt het draaiend. Zo blijft kennis behouden op de plek waar die ontstaat. Geen versnipperde verantwoordelijkheid over meerdere leveranciers, maar één aanspreekpunt dat meedenkt op directieniveau en meewerkt op de vloer.

Digital Survival Company
Nevelgaarde 6,
3436 ZZ Nieuwegein

+31 (0)88 876 56 78
info@digitalsurvivalcompany.com
www.

Digital Survival Company