



E-mergo geeft Data Governance-workshop en helpt ACV op weg

ACV Groep is een semi-publieke afvalbeheer- en recyclingorganisatie die actief is in een regio met zes gemeenten, waarbij deze gemeenten zowel klant als aandeelhouder zijn. ACV biedt een breed scala aan diensten, zoals het ophalen, opslaan en verwerken van afval. Een belangrijke uitdaging daarbij is het verminderen van de afvalberg en het op een duurzame manier terugwinnen van grondstoffen. Daarnaast houdt ACV Groep zich bezig met het onderhouden van openbare ruimtes, het schoonhouden van straten en het terugbrengen van producten naar de consument via een kringloopketen. Eerder besloot ACV al om datagedreven te gaan werken. Het bedrijf verzamelt allerlei gegevens die worden opgeslagen, maar de vraag blijft: wie gaat er met die data aan de slag en hoe zorg je er goed voor? Met die vraag klopte ACV bij E-mergo aan. Met de gegeven Data Governance workshop werd het bedrijf goed op weg geholpen.

Data Governance

Bij Data Governance spelen een aantal belangrijke vragen. Wat ga je precies doen? Hoe ga je het doen? En misschien wel de belangrijkste: wie gaat dat doen?



“De mensen bij E-mergo zijn kundig en het contact verliep soepel. Er zijn meerdere mensen bij ons langs geweest, en dat werd ook door collega's als positief ervaren. Wat ik ook heel prettig vond, is dat je te maken hebt met iemand die doet wat hij zegt en zegt wat hij doet.”

Thijs Heebing,
Adviseur Proces en Informatie

Solution Overview

Bedrijfsnaam

ACV Groep

Branche

Afvalverwerking

Uitdagingen

- Geen duidelijke structuur om datagedreven te werken
- Onduidelijkheid over wie verantwoordelijk is voor datakwaliteit en-beheer
- Gebrek aan afspraken over het gebruik en de inzet van data binnen de organisatie
- Behoeftte aan organisatiebrede betrokkenheid bij data- en informatiprocessen

Oplossing

- Data Governance-workshop om structuur en rolverdeling m.b.t. data te verduidelijken

Voordelen

- Duidelijke rolverdeling binnen de organisatie rondom datagebruik
- Betere basis om datagedreven te werken met concrete vervolgstappen
- Interne bewustwording dat Data Governance niet alleen een IT-aangelegenheid is
- Zelfstandige doorontwikkeling mogelijk met ondersteuning van E-mergo wanneer nodig

E-mergo

www.e-mergo.nl

Stefan Timmerman, Business Intelligence Consultant bij E-mergo, zegt daarover: “Met Data Governance maak je de afspraken over hoe je datagedreven werkt. Je verzamelt je data, maar daarna moet je bepalen wat je ermee gaat doen. Hoe zet je data in, en wie is daar verantwoordelijk voor? Binnen Data Governance heb je verschillende rollen: de Data Owner (verantwoordelijk voor de kwaliteit van de data), de Data Steward (die de data beheert en corrigeert), de Data Custodian (technisch verantwoordelijk) en de Data Governance manager (die het programma leidt en uitvoert). In de workshop draait het echt om wie wat gaat doen en hoe je dat gezamenlijk goed regelt. Je leert hoe je zorgvuldig en gestructureerd datagedreven werkt.”

Timmerman benadrukt: “Een van de belangrijkste punten die we tijdens de Data Governance-workshop willen overbrengen, is dat Data Governance meer is dan een IT-feestje. Het is iets dat in de hele organisatie terugkomt en waarvoor je van iedereen dezelfde toewijding nodig hebt. Met deze workshop geven we het startschot en bieden we de handvatten om er in de praktijk mee aan de slag te gaan. ACV Groep was al begonnen met datagedreven te werken, dus de wil was er. Nu was het vooral zaak om de rollen goed te verdelen.”

Een duidelijke roadmap

Thijs Heebing, Adviseur Proces en Informatie bij ACV Groep, vroeg de workshop aan. “We waren al begonnen met datagedreven werken. In zo’n zes tot acht uur krijg je tijdens de workshop de basis mee. De stof is soms best taai, dus het was even aanpoten, maar uiteindelijk snapt iedereen waarom we vanuit Data Governance belangrijke rollen verdelen. We hebben ook een duidelijke roadmap gekregen met de stappen die we als bedrijf kunnen inzetten. Die eerste stappen zijn inmiddels gezet, wat hier en daar strubbelingen opleverde. Maar dat hoort bij veranderingen. Bovendien hebben we ervoor gekozen om het zelf verder uit te werken. E-mergo heeft ons op weg geholpen, maar wij bepalen de route. En als we hulp nodig hebben kunnen we altijd bij de consultants aankloppen.”

Uitdagingen omgezet in oplossingen

De Data Governance workshop wordt opgevolgd met een belangrijke vervolgstap. Uit de workshop komen een aantal vragen. Die worden dan verwerkt in processen. Zo krijgt ACV Groep de handvatten om zelfstandig verder te gaan. Timmerman: “We krijgen tijdens de Data Governance workshop verschillende uitdagingen voorgelegd. Zo hebben we verschillende risico’s benoemd, beheersmaatregelen bedacht en deze weer bij bepaalde rollen belegd. Bij ACV Groep hebben we uiteindelijk zes voorbeelden uitgewerkt waarmee ze direct aan de slag kunnen. Die voorbeelden kunnen ze weer als kapstok gebruiken voor toekomstige uitdagingen.

Next steps

“Onze kracht is dat wij je op gang helpen om na te denken over Data Governance,” zegt Timmerman. “We maken het praktisch. Je komt de workshop binnen met vraagstukken en gaat naar huis met maatregelen, afspraken en concrete vervolgstappen. Zo helpen we het abstracte begrip ‘Data Governance’ tastbaar te maken en maken we het belang van

eigenaarschap zichtbaar. Door de rollen duidelijk te verdelen, weet iedereen waar hij of zij aan toe is.”

De samenwerking met E-mergo ging volgens Heebing voorspoedig: “De mensen bij E-mergo zijn kundig en het contact verliep soepel. Er zijn meerdere mensen bij ons langs geweest, en dat werd ook door collega’s als positief ervaren. Wat ik ook heel prettig vond, is dat je te maken hebt met iemand die doet wat hij zegt en zegt wat hij doet.”

Contact

Wil je zelf aan de slag met Data Governance? Neem contact met ons op om te ontdekken wat we voor je kunnen betekenen.

“Een van de belangrijkste punten die we tijdens de Data Governance-workshop willen overbrengen, is dat Data Governance meer is dan een IT-feestje. Het is iets dat in de hele organisatie terugkomt en waarvoor je van iedereen dezelfde toewijding nodig hebt.”

Stefan Timmerman

Business Intelligence Consultant

Over E-mergo

E-mergo is de specialist op het gebied van data(strategie) en low-code. Onze 80 collega’s streven ernaar het volledige potentieel van jouw data te benutten. Met een heldere strategie, onze expertise en de juiste toepassing van tools en software hebben we op elk data- en digitaliseringsvraagstuk een antwoord. Ook voor jouw organisatie.

Wij geloven dat de combinatie van data en low-code de deur opent naar meer efficiëntie, nieuwe verdienmodellen en meer essentiële inzichten. Daarom ons motto: Manage your data, innovate your business. Een duidelijke strategie en een goed fundament voor jouw data is de basis voor groei en innovatie in de toekomst.

www.e-mergo.nl

The logo for E-mergo, featuring the word "emergo" in a bold, lowercase, sans-serif font. The 'e' is stylized with a thick stroke and a small loop at the top.

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl