



AWVN centraliseert databeheer en verhoogt continuïteit met E-mergo

AWVN

De Algemene Werkgeversvereniging Nederland (AWVN) behartigt al meer dan een eeuw de belangen van werkgevers in Nederland. Vanuit haar expertise in arbeidsvoorwaarden, cao-onderhandelingen en organisatieadvies ondersteunt AWWN bedrijven als Shell, KLM en Ahold bij uiteenlopende HR-vraagstukken.

Met de groei van data over lonen, cao's, pensioen en mobiliteit ontstond behoefte aan een stabiel en veilig digitaal landschap waarin alle data betrouwbaar en beschikbaar zijn voor leden en adviseurs. Om dat te realiseren werkt AWWN samen met E-mergo, specialist in datagedreven oplossingen. E-mergo ondersteunt de vereniging bij het beheer, onderhoud en de ontwikkeling van softwareomgevingen als Qlik Sense, Mendix, TimeXtender en Microsoft Azure.

Van versnippering naar overzicht

AWVN maakte al gebruik van verschillende data-oplossingen van E-mergo, zoals Qlik Sense, TimeXtender en Mendix. Deze omgevingen waren in de loop der jaren op uiteenlopende



E-mergo houdt onze omgeving continu in de gaten en neemt ons veel werk uit handen. Ze reageren snel als iets speelt, maar denken ook vooruit door updates en verbeteringen tijdig op te pakken. Dat geeft vertrouwen.

Cas Vriens

Manager Data & AI

manieren ingericht, deels lokaal, deels bij externe hostingpartners.

Daarnaast was er sprake van afhankelijkheid van individuele consultants. Calvin Bergkamp, Support Manager bij E-mergo, vertelt: "Er werden prachtige dashboards en applicaties ontwikkeld, maar zodra een project was afgerond en de consultant vertrok, moest er iemand beschikbaar zijn om de continuïteit te waarborgen. Dat bleek in de praktijk een uitdaging."

Solution Overview

Bedrijfsnaam

Werkgeversvereniging AWWN

Branche

Werkgeversorganisatie

Uitdagingen

- Versnipperd datalandschap met verschillende omgevingen (lokaal en extern gehost)
- Afhankelijkheid van individuele consultants voor beheer en continuïteit
- Toenemende eisen op het gebied van beveiliging, updates en stabiliteit
- Geen centrale, toekomstbestendige data-infrastructuur

Oplossing

- Migratie naar Microsoft Azure met centraal beheer door E-mergo en integratie van Qlik Sense, Mendix en TimeXtender

Voordelen

- Stabiele, veilige en toekomstbestendige dataomgeving met minder beheerlast en hogere continuïteit

www.e-mergo.nl/

Ook de beveiliging vroeg om structurele aandacht. Nieuwe softwareversies, security-patches en incidenten bij leveranciers maakten voortdurende updates noodzakelijk. Voor AWWN, dat dagelijks dashboards en data-inzichten aanbiedt aan haar leden, was het cruciaal dat deze systemen stabiel, actueel en veilig bleven draaien.

Continu beheer, ondersteuning en onderhoud

Om deze uitdagingen aan te pakken, stelde E-mergo een doorlopend support- en beheertraject in. Een gespecialiseerd team van vijftien medewerkers houdt dagelijks toezicht op de omgeving van AWWN. Het team signaleert en verhelpt problemen proactief, vaak nog voordat gebruikers er hinder van ondervinden. "Onze supportomgeving is zo ingericht dat we direct meldingen krijgen wanneer er iets gebeurt," legt Bergkamp uit. "Of het nu gaat om een server die uitvalt of een beveiligingsupdate die nodig is: we handelen sneller dan de klant het merkt."

Naast proactief beheer levert E-mergo ook directe ondersteuning bij vragen of incidenten. "AWWN gebruikt haar systemen intensief," zegt Bergkamp. "Als er iets speelt, nemen ze direct contact op

en lossen wij het meteen op." E-mergo voert bovendien periodiek onderhoud uit, zoals het testen van nieuwe releases van Qlik Sense en Mendix, het uitvoeren van jaarlijkse securityscans en het voorbereiden van updates voor TimeXtender en virtuele machines.

Volgens Cas Vriens, Manager Data & AI bij AWWN, zorgt die aanpak voor rust en continuïteit: "E-mergo houdt onze omgeving continu in de gaten en neemt ons veel werk uit handen. Ze reageren snel als iets speelt, maar denken ook vooruit door updates en verbeteringen tijdig op te pakken. Dat geeft vertrouwen."

Van lokale infrastructuur naar geïntegreerde Azure-omgeving

Een belangrijk onderdeel van de samenwerking was de migratie van de volledige AWWN-infrastructuur naar Microsoft Azure. Waar onderdelen van de dataomgeving eerder verspreid draaiden over verschillende servers en datacenters, is nu gekozen voor één centrale, veilige cloudomgeving. Bergkamp: "Dat was een groot project. Samen met andere leveranciers hebben we een migratieplan opgesteld en de overgang stap voor stap uitgevoerd. Om downtime te voorkomen draaiden we tijdelijk een

schaduwomgeving. Zodra alles stabiel was, zijn we live gegaan met minimale downtime.”

Parallel aan deze technische migratie vernieuwde AWWN het gebruikersbeheer. De organisatie stapte over van Okta naar Microsoft Entra ID, waardoor de authenticatie volledig binnen Azure plaatsvindt. Vriens licht toe: “We hebben die overstap gefaseerd uitgevoerd: eerst het dataportaal, daarna onze website en tot slot de enquête tool Preference. Gebruikers loggen nu in met hun bestaande werkaccount, zonder aparte registraties of wachtwoorden. Dat is efficiënter én veiliger.”

Resultaat: stabiliteit, veiligheid en volwassen databeheer

Dankzij de samenwerking met E-mergo beschikt AWWN nu over een stabiel, veilig en toekomstbestendig datalandschap. Alle data-oplossingen, van dashboards tot dataportalen, draaien binnen één geïntegreerde omgeving. Qlik Sense zorgt voor de datavisualisatie, TimeXtender voedt de achterliggende datastromen en Mendix biedt toegankelijke interfaces voor leden.

“Het mooie is dat alle oplossingen nu samenkomen,” zegt Bergkamp. “De Mendix-applicaties zijn gekoppeld aan Qlik-dashboards, die weer worden gevoed vanuit TimeXtender. Alles draait binnen Azure, waardoor het beheer overzichtelijk is en de beveiliging centraal geregeld kan worden.”

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl
www.e-mergo.nl

Eén partner voor het hele portfolio

Wat de samenwerking tussen AWWN en E-mergo bijzonder maakt, is de breedte van de dienstverlening. AWWN is één van de organisaties die ondersteunt wordt over het hele dienstenportfolio van E-mergo: data, low-code en AI. Bergkamp: “Die combinatie zie je niet vaak. Voor ons is het een sterk voorbeeld van hoe geïntegreerde datatechnologie bijdraagt aan betrouwbaarheid en inzicht.”

De overstap naar Azure en het continue beheer door E-mergo hebben geleid tot meer stabiliteit, verbeterde beveiliging en minder afhankelijkheid van losse systemen of personen. De dataomgeving van AWWN is klaar voor verdere groei, zonder de risico's van versnippering of veroudering.

Vriens vat het treffend samen: “E-mergo is een prettige partner om mee te werken. Ze kennen onze systemen door en door, reageren snel en denken vooruit. Zo kunnen wij met overtuiging verder bouwen aan onze datagedreven toekomst.”

Over E-mergo

E-mergo is de specialist op het gebied van data(strategie) en low-code. Onze 80 collega's streven ernaar het volledige potentieel van jouw data te benutten. Met een heldere strategie, onze expertise en de juiste toepassing van tools en software hebben we op elk data- en digitaliseringsvraagstuk een antwoord. Ook voor jouw organisatie.

Wij geloven dat de combinatie van data en low-code de deur opent naar meer efficiëntie, nieuwe verdienmodellen en meer essentiële inzichten. Daarom ons motto: Manage your data, innovate your business. Een duidelijke strategie en een goed fundament voor jouw data is de basis voor groei en innovatie in de toekomst.

e-mergo