GGD en Veiligheidsregio Drenthe kiezen TimeXtender voor datawarehousing

Als het gaat om datavisualisatie hadden GGD en Veiligheidsregio Drenthe het met de tool Qlik Sense al prima voor elkaar. Alleen 'onder de motorkap' kon het nog beter. Met een grote diversiteit aan gegevens uit vele verschillende bronnen was een goed datawarehousing systeem vereist. De keuze viel op TimeXtender. E-mergo zorgde voor de implementatie en training van de medewerkers. "Eigenlijk verandert er weinig voor gebruikers. De voorkant blijft zoals die is; alleen onder water gaat het compleet anders", vertelt Yvonne Blom, coördinator Datahub.

GGD Drenthe is de gezondheidsdienst van de Drentse gemeenten. Zij werkt nauw samen met de Veiligheidsregio Drenthe (VRD), waartoe ook de brandweer en crisisorganisatie behoren. Ter ondersteuning van beide organisaties zochten ze één systeem om data uit veel verschillende bronsystemen bij elkaar te brengen. Door alle data te bundelen in één datawarehouse haalt Qlik Sense – of ieder ander programma – deze data uit één bron.

e-mergo

GGD Drenthe

Veiligheidsregio Drenthe

"[...]TimeXtender is platformonafhankelijk, waardoor je de data ook in andere toepassingen kunt gebruiken.[...]"

Yvonne Blom
Coördinator Datahub

Solution Overview

Bedrijfsnaam
GGD en Veiligheidsregio Drenthe

Branche
Gezondheid en veiligheid

Uitdagingen
- Een grote diversiteit aan gegevens uit vele verschillende bronnen
- De datalaag loskoppelen van de applicatielaag

Oplossing
- TimeXtender

Voordelen
- Data komt nu uit één enkele bron
- TimeXtender is platformonafhankelijk, hierdoor kan de data ook in andere toepassingen worden gebruikt

TimeXtender Partner
E-mergo
www.e-mergo.nl

Toekomstbestendig en flexibel
Ongeveer anderhalf jaar geleden ging een extern projectleider samen met de Datahub op zoek naar een partij die kon helpen met de tooling voor dit datawarehouse. Het werd een keuzetraject waarbij uiteindelijk meerdere Nederlandse partijen overbleven. E-mergo kwam als winnaar uit de bus.

De uitdaging waarvoor de GGD/VRD stond, was dat het de datalaag wilde loskoppelen van de applicatielaag. “Doordat het ETL-proces (Extract Transform Load) plaatsvond in Qlik Sense, was data niet toegankelijk of beschikbaar voor andere toepassingen”, legt ‘superuser’ en functioneel beheerder Ben Kooi uit. “ETL is het proces voor het verzamelen en samenvoegen van data uit meerdere bronnen voor rapportage, analyses en besluitvorming. We wilden dat ook andere applicaties deze data kunnen gebruiken. Dat maakt ons toekomstbestendiger en flexibeler.” Yvonne vult hem aan: “ETL-functionaliteiten zitten wel in Qlik Sense, maar er zijn betere tools voor. TimeXtender is platformonafhankelijk, waardoor je de data ook in andere toepassingen kunt gebruiken. Bovendien biedt TimeXtender meer functionaliteit en meer mogelijkheden om beschrijvingen en documentatie van data op te nemen. TimeXtender is vrij succesvol in de Nederlandse markt en ook qua pricing interessant.”

Goede support
TimeXtender is een low code-oplossing. Waar diehard ontwikkelaars wellicht liever voor zwaardere tools gaan, is het een goede laagdrempelige oplossing. Bovendien zijn er voldoende partijen in Nederland die goede support kunnen geven. “Goede begeleiding en training door een Nederlandse partij was voor ons een belangrijk criterium bij de besluitvorming”, licht Yvonne toe.

Yvonne Blom is als coördinator Datahub eerste contactpersoon van E-mergo. Haar team bestaat uit vijf personen. Binnen het team zijn Ben Kooi en Jeroen van Iddekinge de twee ‘superusers’. Zij verzorgen ook het functioneel beheer en de inrichting van de ETL-processen. De andere drie teamleden zijn ook getraind en hebben mede ontwikkeld bij de implementatie van TimeXtender, maar werken er in de praktijk iets minder mee. Bij de selectie van de tool waren ook medewerkers informatiebeveiliging betrokken. Ook daar kwam TimeXtender door de keuring: het voldoet beveiligingstechnisch aan strenge normen en ook de authorisatie is goed geregeld.

“Niets te klagen”
Vanuit E-mergo verzorgden Rory Smith en Andrew Gebhard de implementatie. Rory installeerde de tool en zette de databases en servers op. Andrew gaf trainingen en adviseerde over het gebruik. In het begin zat Andrew iedere dinsdag (virtueel) samen met de Datahub van de GGD/VRD. Ben: “Alle vragen konden we kwijt bij ze. Als zij het niet direct konden oplossen, hadden ze een kort lijntje met TimeXtender om alsnog snel een antwoord te hebben. Bij aanvang hebben we ook twee dagen training gehad om de tool te leren gebruiken. Later in het traject was er nog een tweedaagse advanced training.”

Inmiddels is de implementatiefase afgerond en daarmee ook de structurele inzet van Andrew. Wel werkt hij nog op afroep voor de GGD/VRD via het supportcontract: “GGD/VRD heeft met TimeXtender één plek voor alle data, ofwel één versie van de waarheid die in alle verschillende applicaties gebruikt kan worden. Deze data is al voorbereid, opgeschoond en gecontroleerd op kwaliteit. Daardoor kunnen ze, indien gewenst, in de toekomst ook gemakkelijker overstappen van Qlik Sense naar een andere visualisatietool. Het was leuk om te zien hoe geïnteresseerd en gemotiveerd de medewerkers waren om aan de slag te gaan. Ze begrepen snel hoe de tool werkt en droegen allemaal hun steentje bij aan het project. Daarom kan mijn hulp ook afgeschaald worden.”

Met typisch Drentse nuchterheid vertelt Ben dat hij over de samenwerking met E-mergo ‘niets te klagen’ heeft. “Het gaat heel goed. Ook als ik iets via de supportdesk inschiet, reageren ze snel. Andrew en Rory zijn heel kundige mensen. Negen van de tien keer hebben ze direct antwoord op onze vragen. Het kennisniveau is hoog.” Yvonne sluit zich daarbij aan: “De ondersteuning is heel prettig. We wisten van tevoren dat ze, gevestigd in Delft, niet iedere week hier op locatie in Drenthe zouden zijn. Maar de ondersteuning op afstand deed geen afbreuk aan de kwaliteit. Via Teams verliep het contact weliswaar grotendeels online, maar de ondersteuning voelde alsnog heel dichtbij.”

Procesverbetering
Nu de implementatiefase is afgerond, helpt Andrew sinds 31 oktober alleen nog met de laatste puntjes op de i. Bijvoorbeeld als er dashboards moeten worden ontwikkeld vanuit nieuwe domeinen. Wat merken gebruikers van Qlik Sense nou van de overstap? “Eigenlijk heel weinig”, vindt Yvonne. “Voor hen verandert er niet veel. De voorkant blijft zoals die is. Door de datalaag los te koppelen van de applicatielaag zijn we flexibeler in het gebruik van onze data. Het is makkelijker om data te delen met externen, bij projectsamenwerkingen of om intern bepaalde datasets te gebruiken. In de datavoorbereiding is er technisch meer mogelijk, het leidt tot kwaliteitsverbetering en de connectiviteit is groter. Ook is het robuuster en minder foutgevoelig. Het proces van data verzamelen en publiceren voor dashboards hebben we beter in beeld. Is er onderweg in de transformatie van data wat fout gegaan of wat veranderd aan de bron, dan signaleer je dat direct. Het is meer een procesverbetering.”

Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord ‘luctor et emer¬go’ (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto ‘Manage your data, innovate your business’ helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl