



Veritas Petroleum Services

Het ontginnen van een goudmijn aan data

Door opgeslagen data opnieuw toegankelijk te maken voor bestaande klanten, biedt VPS hen een beter inzicht in de markt voor scheepsbrandstoffen. Bovendien blijkt deze informatie ook interessant voor nieuwe klanten van Veritas Petroleum Services.

Veritas Petroleum Services, kortweg VPS, test en inspecteert de kwaliteit en kwantiteit van marine fuels en lube oils, brandstoffen en smeermiddelen voor zeeschepen. Het vakgebied is in 1981 door VPS ontwikkeld; door continu te innoveren is het nog altijd wereldmarktleider.

“De kwaliteit van de geleverde brandstof heeft direct invloed op de onderhoudstermijn van de motoren aan boord en op de hoeveelheid energie die de brandstof oplevert”, vertelt John Oosthoek, Business Development Manager – Data & Analytics bij VPS. “VPS voert onder meer tijdens het bunkeren (tanken, red.) een zogeheten Fuel Quality Test uit. Met behulp van onze ISO-gecertificeerde labs kunnen wij in redelijk korte tijd aangeven wat de kwaliteit van de gebunkerde brandstof is.”

emergo

VPS | PORTSTATS

Een van de testen toont bijvoorbeeld aan hoeveel catalytic fines (Aluminium (Al) en Silicon (Si), kortweg cat fines) er in de olie zitten. Dat zijn heel kleine en heel harde deeltjes

“Met PortStats geven we op een gebruiksvriendelijke wijze inzicht in de complexe informatie over de kwaliteit van de brandstoffen.”

John Oosthoek,
Business Development Manager - Data & Analytics

Solution Overview

Bedrijfsnaam

Veritas Petroleum Services (VPS)

Branche

Transport en logistiek / Scheepvaart

Functie

Business Development Manager – Data & Analytics

Regio

Wereldwijd opererend

Probleem

- schat aan opgeslagen data die amper wordt (her) gebruikt
- gebrek aan transparantie in de markt over de kwaliteit van (marine) fuels

Oplossing

- een gebruiksvriendelijk platform dat de opgeslagen data eenvoudig toegankelijk maakt voor gebruik op meerdere niveaus, van Bunker Procurers tot Chief Engineers

Voordelen

- voor bestaande klanten:

- minder risico's voor de mensen aan boord van schepen die de brandstof verbruiken
- vooraf inzicht in de algemene kwaliteit van brandstof in een bepaalde haven

- voor nieuwe klanten:

- fact-based decision making

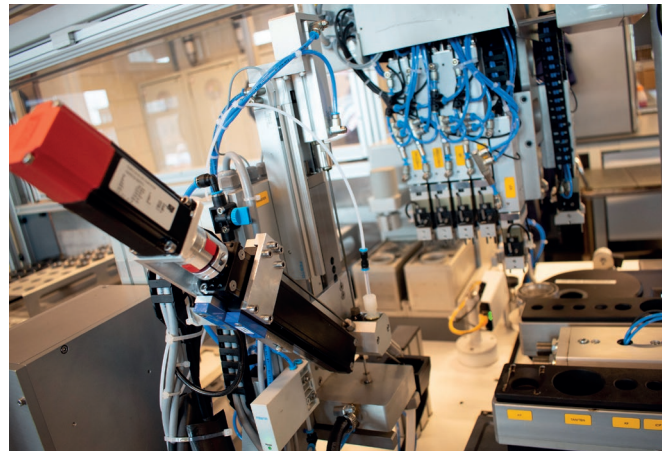
- voor VPS:

- nieuwe businessmodellen en inkomensstromen
- van data naar inzichten naar markt, kennis en transparantie
- versterking van de reputatie als marktleider en kennisspeler
- nieuwe manieren van (digitale) interactie en contactmomenten met klanten

Microsoft Partner

E-mergo

www.e-mergo.nl



die schadelijk zijn voor de scheepsmotoren. “Als we weten hoeveel van die deeltjes er in een partij olie zitten, dan kunnen de monteurs aan boord de separatoren, een soort oliefilters, erop instellen. Daardoor wordt de schade aan de motoren zoveel mogelijk beperkt.”

In theorie kan VPS, op basis van de kennis van het equipment aan boord van de schepen, ook redelijkerwijs voorspellen wat de gevolgen zullen zijn van het gebruik van de brandstof als deze van mindere kwaliteit is. “We passen dit echter nog niet toe in de praktijk”, zegt Oosthoek. “Daar moeten we onze processen en procedures nog op inrichten.”

De Fuel Quality Tests helpen de klanten van VPS, over het algemeen rederijen, te voorkomen dat er brandstof van een lage kwaliteit wordt gebunkerd – en in het geval dat wel gebeurt, kan de rederij snel een claim indienen bij de leverancier. Daarnaast zorgt VPS met de aanwezigheid van de zogenaamde Bunker Quantity Surveyors ervoor dat er niet kan worden gesjoemeld tijdens het tanken. Het gaat dan om aanpassingen van de temperatuur en/of de dichtheid van de olie, wat invloed heeft op het volume en/of de energieopbrengst. “Onze mensen controleren of de kwantiteits- en kwaliteitsparameters binnen de afgesproken marges liggen.”

Waardevolle data

De resultaten van de door VPS uitgevoerde Fuel Quality Tests gaan naar de opdrachtgevers voor wie de testen zijn uitgevoerd. De data wordt ook door VPS zelf opgeslagen, maar tot voor kort voornamelijk voor interne analyses gebruikt. “We publiceerden op basis van deze data wel Fuel Insights, een overzicht van de fuel suppliers en de gemiddelde kwaliteit brandstof die ze leveren. Verder gebruikten we de data voor eigen researchdoeleinden. Soms deden we op verzoek van klanten analyses op historische data. Maar dat deden we dan als service. De data werd niet actief vermarkt.”

Terwijl data vandaag de dag zo belangrijk is, ook commercieel. VPS realiseert zich dan ook al langer dat het op een goudmijn zit. Immers, door alle testen heeft VPS goed

inzicht in de kwaliteit van de olie in verschillende havens en van verschillende leveranciers – en dat over een langere periode. Bij het management ontstaat dan ook de wens om de data te commercialiseren en zo te ‘vertalen’ dat ook andere dan de bestaande klanten waarde kunnen halen uit de data van VPS.

Om deze wens te verwezenlijken wordt Oosthoek aangetrokken. “Ik ben begonnen met het inventariseren van klantvragen die zouden kunnen worden beantwoord op basis van de beschikbare data. Vervolgens hebben we een aantal custom-made datadiensten geleverd aan klanten, om de waarde van de data te valideren. Daarna zijn we standaardoplossingen gaan bedenken; het recent gelanceerde VPS PortStats is hier een voorbeeld van.”

VPS PortStats

Voor VPS PortStats wordt gebruikgemaakt van Qlik Sense, een datavisualisatietool waarbij data overzichtelijk wordt gepresenteerd in een dashboard. De keuze voor Qlik is snel gemaakt: VPS werkt al met Qlik, met name voor het genereren van financiële inzichten. Alle data van VPS is dus ook al beschikbaar in Qlik.

Ook werkt VPS al samen met E-mergo dat VPS begeleidt bij en ondersteunt in het gebruik van Qlik Sense. “We hebben E-mergo dan ook direct betrokken bij onze plannen voor

VPS PortStats en hun team heeft actief bijgedragen aan de ontwikkeling ervan”, vertelt Oosthoek. “E-mergo speelde een belangrijke rol bij het vertalen van de customer needs en de eisen vanuit onze directie naar een user interface, een app. Tevens hebben ze een workshop georganiseerd waarvoor we ook een aantal van onze stakeholders hebben uitgenodigd. In die workshop hebben we gezamenlijk de personas voor de nieuwe app en hun informatiebehoefte in kaart gebracht.” Dat is vervolgens omgezet in een functioneel ontwerp, waarbij E-mergo tijd en mankracht heeft geïnvesteerd in het bouwen van een mock-up. “Dat maakte dat we een werkende app konden laten zien aan het management. Dat was, mede daardoor, direct groot voorstander van VPS PortStats. En dus konden we door met de ontwikkeling ervan.”

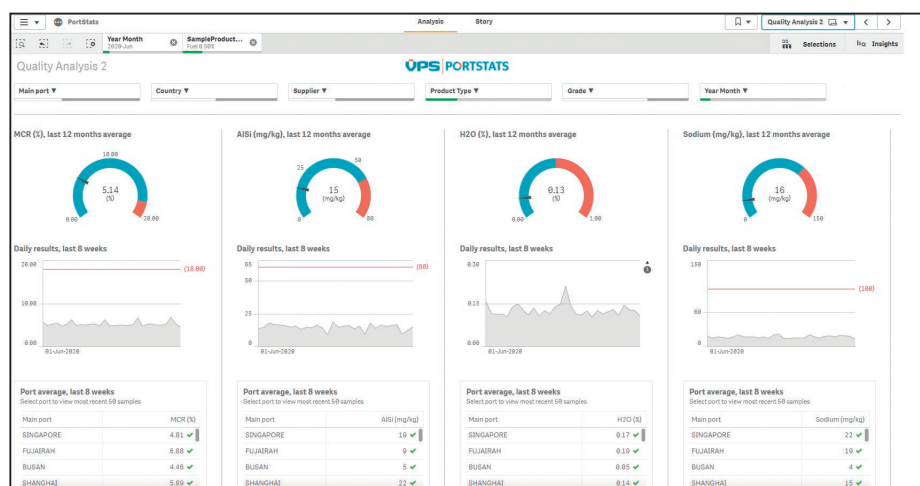
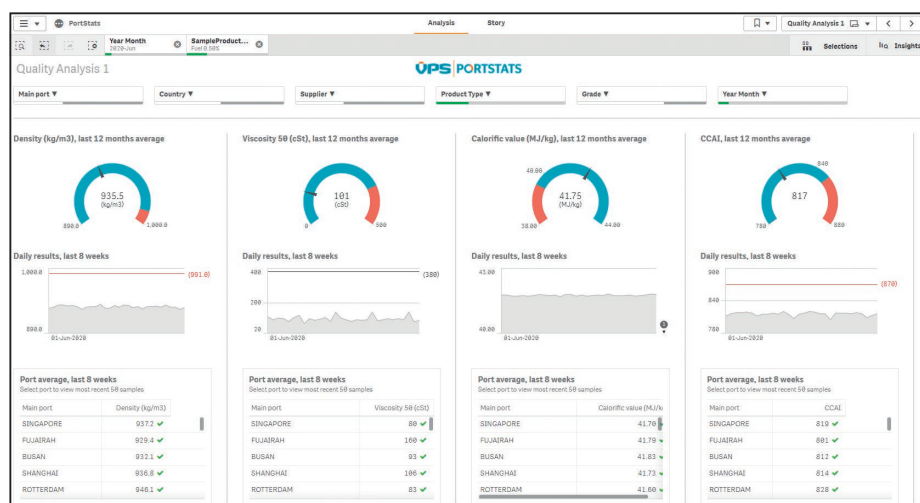
Transparantie

VPS PortStats biedt transparantie als het gaat om de markt voor en de kwaliteit van brandstoffen voor schepen. Oosthoek: “Als wereldmarktleider weten wij als geen ander wat de staat van de industrie is, en we weten ook meestal als eerste wanneer er kwaliteitsissues optreden in een bepaalde regio. Deze kennis maken we nu met behulp van een gebruiksvriendelijke en intuïtieve user interface toegankelijk voor derden. Gebruikers kunnen onder meer zien welke brandstoffen in welke havens beschikbaar zijn en welke

kwaliteit en energieopbrengst die over het algemeen hebben. Dat maakt dat reders beter kunnen onderhandelen met de leveranciers over de prijs. Bovendien zorgt kennis van de algemene kwaliteit van brandstof in een bepaalde haven ervoor dat de monteurs aan boord kunnen anticiperen op wat er moet gebeuren om het maximale aan energie uit de olie te halen met zo min mogelijk onderhoud aan de motoren.”

Verschuivingen in klantenkring

Ondanks dat rederijen nu via VPS PortStats toegang hebben tot zo veel informatie over de kwaliteit van brandstoffen, is VPS niet bang dat klanten geen Fuel Quality Tests meer zullen afnemen. “Testen is heel specifiek; de resultaten zeggen iets over die ene bewuste gebunkerde partij olie. Dat blijft relevante informatie voor rederijen”, zegt hij. “De informatie in VPS PortStats is algemener van aard. Trends in kwaliteit worden er zichtbaar door



en er wordt duidelijk welke suppliers vaker goede of juist slechte brandstoffen leveren. In die zin is PortStats dus eerder een aanvulling op dan een vervanging van het testen.”

De nieuwe toegang tot de opgeslagen data blijkt bovendien ook interessant voor een nieuwe groep klanten. “We testten voornamelijk in opdracht van de eigenaren van schepen, van rederijen dus. We zien nu dat ook charteraars – die geen schepen in bezit hebben, maar ze wel bemannen en ermee varen – interesse hebben in VPS PortStats. Zij willen de kwaliteit van de brandstof weten omdat zij tijdens de vaart ermee te dealen hebben. Sommige charteraars vragen ons nu ook om voor hen een Fuel Quality Test te doen tijdens het bunkeren”, vertelt Oosthoek. Ook de suppliers zelf blijken interesse te hebben voor de data in VPS PortStats en vragen VPS nu hun olie te testen, om op die manier hun afnemers vooraf extra zekerheid te geven.

Investeerdere en verzekeringsmaatschappijen blijken eveneens geïnteresseerd in VPS PortStats. “Zij willen onze data gebruiken bij het nemen van investeringsbeslissingen en om beter te kunnen inschatten of schade is ontstaan door toedoen van de rederij of de supplier. Kortom, door VPS PortStats ontstaan er verschuivingen in onze klantenkring en komen er nieuwe businessmodellen bij.” Oosthoek benadrukt dat VPS in alle gevallen objectief blijft. “We laten ons bij het testen niet beïnvloeden door het belang van de supplier of de rederij. Objectiviteit en integriteit zijn belangrijke kernwaarden van VPS. We heten tenslotte niet voor niets Veritas, dat ‘waarheid’ betekent.”

Van app naar platform

VPS PortStats is begonnen als een geïsoleerd product, maar “we willen van VPS PortStats een platform maken waar de brede expertise van VPS in app-vorm beschikbaar is voor onze klanten”, zegt Oosthoek. “De mogelijkheden om op te schalen zijn enorm. Of het nu gaat om customized dashboards of om onze expertise op het gebied van brandstof, smeerolie of transformerolie. Of denk aan een backlog van disputen die met suppliers zijn gerapporteerd.

Zo kunnen klanten voordeel hebben van – uiteraard geanonimiseerde – ervaringen van andere klanten. Kortom, allerhande relevante data kunnen we met Qlik ontsluiten en in app-vorm aanbieden. Klanten hebben dan, bijvoorbeeld op basis van een abonnement, toegang tot een of meerdere apps. VPS PortStats en onze Qlik cloudomgeving vormen wat dat betreft echt de basis voor de digitale groeiambities van VPS.”

Bij deze digitale ambities speelt E-mergo een belangrijke rol, legt Oosthoek uit. “Om onze data op de langere termijn ‘sustainable’ te houden, moeten we eerst intern de data op orde brengen. Dat doen we met hun TimeXtender datawarehouse oplossing, wat ervoor moet zorgen dat onze data altijd correct, actueel en accuraat is. Met dit project leggen we de basis voor alle applicaties die we hierna nog willen ontwikkelen.”



Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord 'luctor et emer-go' (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto 'Manage your data, innovate your business' helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

The logo for E-mergo, featuring the word 'emergo' in a bold, lowercase, teal-colored sans-serif font. The 'e' is stylized with a small loop at the bottom.

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl