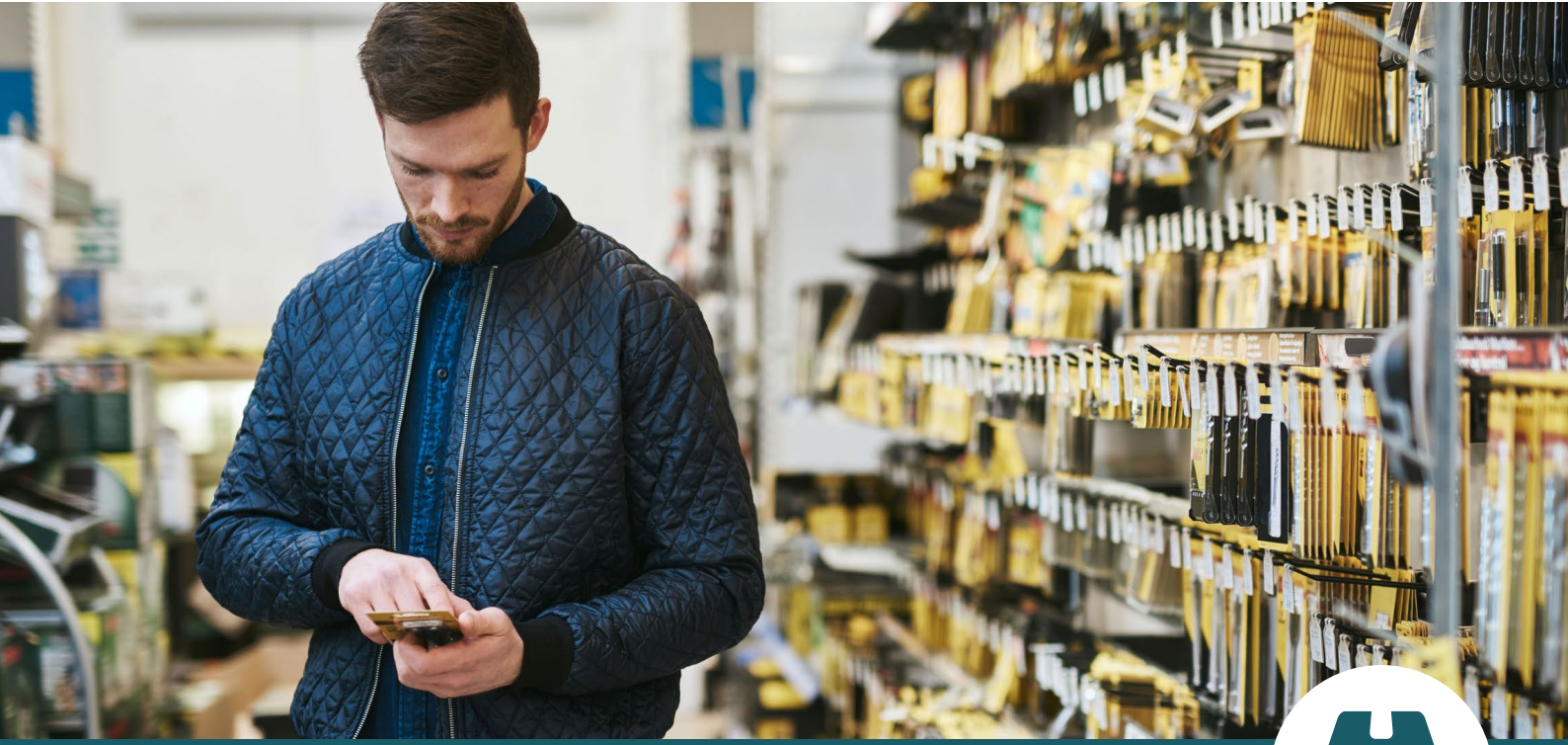

PGZ International stuurt en optimaliseert met datagedreven inzichten uit Qlik Sense

PGZ International is een logistieke dienstverlener in de doe-het-zelf-markt met als missie het verhogen van de omloopsnelheid en het verlagen van de kosten in de waardeketen. Zij realiseren dit met producten, concepten en gespecialiseerde dienstverlening op het vlak van operations en supply chain management voor zowel eigen producten als (A-merk) fabrikanten in de doe-het-zelf-markt. PGZ International heeft met circa 150 miljoen euro omzet, 230 medewerkers en 2 distributiecentra een sterke positie opgebouwd in de Benelux en zet sterk in op een omnichannel strategie.

emergo

PGZ INTERNATIONAL

Het realiseren van groeidoelstellingen vraagt, ongeacht de grootte of de branche van het bedrijf, om inzicht. Waar staan we vandaag? Hoe presteren we versus onze doelstellingen? Om dit inzicht te verschaffen en het bedrijf voor te bereiden op toekomstige groei, heeft PGZ International in 2017 Imre Dekker aangetrokken als Datamanager & Business Intelligence Specialist. Imre Dekker: “In deze functie ben ik verantwoordelijk voor de datakwaliteit en datastromen, waaronder implementatie van tools voor business analytics en het structureren en ontwikkelen van dashboards en rapportages. Een belangrijk onderdeel van mijn functie is het bijdragen aan het vormgeven van de KPI’s van de organisatie.”

Solution Overview

PGZ International

Branche
Logistiek

Functie
Finance, Operations, Sales, Supply Chain

Regio
Nederland, België

Uitdaging
Data was een grote blinde vlek. Het bedrijf wilde de data snel en op kostenefficiënte wijze combineren en klaar maken voor analyses, door iedereen.

Oplossing
Het bedrijf ontwikkelde binnen enkele dagen een analyse-omgeving met Qlik Sense. Vandaag de dag wordt Qlik-technologie gebruikt door elk team, voor elk proces en op elk gewenst apparaat om data te analyseren voor het maken van betere beslissingen.

Voordelen
- Datakwaliteit is verbeterd
- Besparing van 1 FTE binnen IT
- Supply chain is geoptimaliseerd
- Er wordt efficiënter en effectiever gewerkt
- Er worden betere beslissingen genomen
- Het bedrijf is beter voorbereid op de toekomst

Qlik partner
E-mergo, www.e-mergo.nl

"Dankzij Qlik Sense hebben wij in zeer korte tijd de transitie naar een datagedreven onderneming gemaakt. Dit is belangrijk, want data wordt de smeermotor voor onze future business."

Imre Dekker MSc.,
Datamanager & Business Intelligence Specialist,
PGZ International

Op het moment dat Imre aan de slag ging bij PGZ International, waren er al verschillende initiatieven genomen voor het inzichtelijk maken van data voor rapportages en analyses. Imre Dekker: "Toen ik binnenkwam bij PGZ was er net een pilot met Tableau gestart, wat niet lekker liep. Ik wilde geen tijd verliezen en gezien mijn goede ervaringen met Qlik Sense, heb ik in mijn eerste dagen daar direct een pilot mee opgezet. Al snel was IT erg tevreden over het product, omdat Qlik Sense de veiligheid, schaalbaarheid, snelheid en vooral flexibiliteit biedt die ze zochten. Omdat ik de belangrijkste stakeholders vanuit de organisatie heb betrokken bij het pilotproces, was ook de business direct enthousiast. Qlik Sense is echt selfservice, dus elke medewerker kan vanaf de eerste dag zelfstandig interactieve dashboards bekijken en analyseren om vervolgens deze inzichten te verweven in hun eigen presentaties. De verzoeken vanuit de business om data toe te voegen blijven binnenstromen. Dit is mijns inziens één van de belangrijkste indicatoren waaruit het succes van de implementatie is af te meten. De organisatie word steeds mee bewust van data en kan daarmee nóg beter associëren, vergelijken en analyseren."

De eerste stappen waren hiermee gezet. Er was een keuze gemaakt voor een datamanagement en analytics tool, en met de belangrijkste stakeholders was een projectteam gevormd. Dit legt de basis voor verdere ontwikkeling van een omgeving waarin alle data uit de organisatie wordt gecombineerd voor analyse. Een omgeving geschikt voor iedereen, zodat beslissingen worden genomen op basis van inzicht, in plaats van intuïtie. Imre Dekker: "We zijn begonnen met een brutomargedashboard. Dit is een dashboard waarin inkoop, verkoop en grootboekrekeningen tegen elkaar worden afgezet. Dit zijn we vervolgens operationeel verder gaan uitrollen. Zo werken de mensen op de afdelingen inkoop, verkoop, supply chain, product management en finance dagelijks met Qlik Sense voor het sturen van hun business. Momenteel zijn we op basis van het DuPunt model KPI's aan het vormgeven in de organisatie. Zo maak je van data een sprekend verhaal voor zowel het

MT-niveau als in de operatie. Al met al hebben we dankzij Qlik Sense in korte tijd een transitie gemaakt naar een datagedreven onderneming. Dit is belangrijk, want data wordt de smeermotor voor onze future business."

Deze snelle transitie is gerealiseerd dankzij een goede samenwerking met E-mergo, een Elite Partner van Qlik. "Ik werk nauw samen met E-mergo, via wie wij ook de licenties voor Qlik Sense hebben verworven. We hebben voor hun gekozen omdat zij een van de grootste partners van Qlik in Nederland zijn, dus je weet dat je in goede handen bent. Qlik Sense is, als gezegd, eenvoudig te implementeren. Daarnaast is Qlik Sense enorm intuïtief, waardoor werkelijk iedereen, jong en oud, data literate of data illiterate, ermee aan de slag kan. De keerzijde van deze medaille is dat, door het enthousiasme, de werkdruk steeds groter wordt. Iedereen wil steeds meer, met andere data. Om deze workload behapbaar te houden vraag ik eens in de zoveel tijd of een consultant vanuit E-mergo ons bijstaat, zodat we sneller kunnen voldoen aan de wensenlijst van de gebruikers. Dit werkt voor mij erg prettig, en draagt bij aan een nog grotere gebruikerstevredenheid."

Het gebruik van Qlik-technologie levert PGZ International op vele vlakken voordelen op. Imre Dekker: " Data was voorheen een grote blinde vlek, wat we dankzij Qlik op eenvoudige, kostenefficiënte wijze hebben ontsloten. Elk bedrijfsonderdeel gebruikt Qlik om data te verkennen, al dan niet met een vooropgezet idee. Zo wordt Qlik gebruikt voor supply chain optimalisatie, datakwaliteit en voor het verbeteren van verkoopprocessen. De business hoeft niet meer naar IT voor verdiepingsrapportages. Hierdoor besparen we niet alleen 1 FTE per jaar, het stelt de business ook in staat om sneller betere beslissingen te nemen. Nog belangrijker, Qlik helpt ons digitaal te transformeren. Data is een belangrijk onderdeel van onze ominchannel strategie; wij leveren niet alleen logistieke diensten, maar ook data is een (noodzakelijk) onderdeel van onze omnichannel dienstverlening. Alleen zo zijn wij in staat voorloper te zijn in de digitale wereld die ook steeds meer grip krijgt op de logistieke- en DIY-sector. Data literacy, het vermogen om data te kunnen combineren, lezen, analyseren en delen is dan ook een belangrijke pijlers voor ons succes."

"Qlik helpt ons digitaal te transformeren. Data literacy, het vermogen om data te kunnen combineren, lezen, analyseren en delen is dan ook een belangrijke pijlers voor ons succes."

Imre Dekker MSc.,
Datamanager & Business Intelligence Specialist,
PGZ International

Over E-mergo

De naam E-mergo is afkomstig van het Latijnse spreekwoord ‘luctor et emer¬go’ (ik worstel en kom boven). In Zeeland staat dit voor het overwinnen van de strijd tegen het water. Wij strijden natuurlijk niet tegen het water, maar we zorgen er wel voor dat bedrijven het hoofd boven water kunnen houden in de steeds groter wordende stroom van data.

Onder het motto ‘Manage your data, innovate your business’ helpen wij je het maximale uit jouw data te halen. Dit doen wij met behulp van Qlik, Mendix, Microsoft en TimeXtender, waarvoor wij software, training, consultancy en beheer leveren. Samen maken we het mogelijk voor jouw business om nieuwe verdienmodellen te creëren en kosten te besparen.

www.e-mergo.nl

E-mergo BV
Delftechpark 26
2628 XH Delft
Telefoon : 015- 260 04 95
Fax : 015- 260 04 96
E-mail: info@e-mergo.nl