

Facilicom versterkt dataplatform met Azure-beheer door E-mergo

Facilicom Group, een van de grootste facilitaire dienstverleners van Nederland, zet stevig in op digitalisering en datagedreven werken. Het dataplatform in Microsoft Azure vormt daarvoor een essentieel fundament. Binnen de Azure-omgeving van Facilicom beheert E-mergo één specifieke datasubscriptie: het hart van de datastromen die essentieel zijn voor de dagelijkse werkzaamheden van Facilicom's Data & Analytics (D&A)-team.

Dit beheer is bewust gedelegeerd aan E-mergo, omdat de performance, schaalbaarheid en kosten van deze omgeving direct verbonden zijn met de dataverwerking, pipelines en tools die E-mergo mede ontwikkelt en ondersteunt. Het resultaat is een platform dat stabiel draait, efficiënt schaalbaar en is ingericht voor innovatie.

Sturing op inzicht en samenwerking

Binnen Facilicom vervult Nieten Binda, Cloudbeheerder binnen het team Werkplek & Infrastructuur, een sleutelrol



“We willen precies weten waar we in investeren. We zijn niet bang om kosten te maken, zolang we dat bewust en met overtuiging doen. De rapportages van E-mergo helpen ons om datagedreven keuzes te maken.”

Nieten Binda

Senior Applicatiebeheer,
Werkomgeving & Infrastructuur



**Facilicom
Group**

Solution Overview

Bedrijfsnaam

Facilicom Group

Branche

Facilitaire dienstverlening

Uitdagingen

- Het Azure-dataplatform was complex en sterk verweven met datastromen.
- Gebrek aan inzicht in performance, schaalbaarheid en kosten.
- Trage en inefficiënte ondersteuning door een beheerpartij zonder kennis van de dataprocessen.

Oplossing & voordelen

- Gedelegeerd Azure-beheer van het dataplatform door E-mergo.
- Stabiel en automatisch schaalbaar platform afgestemd op dataloads
- Continu inzicht in kosten, performance en risico's dankzij intensieve monitoring.
- Snellere innovatie door korte lijnen en directe ondersteuning van het D&A-team.

www.e-mergo.nl/

in het subscriptiebeheer, cloudgovernance en vooral het kostenbeheer. Hij werkt sinds een jaar intensief samen met E-mergo.

Nieten Binda: "E-mergo beheert voor ons het dataplatform binnen Azure. Zij zorgen dat het technisch goed draait en dat het aansluit op de wensen van ons D&A-team. Ik richt me vooral op de cloudinrichting, het subscriptiebeheer en het kostenstuk en daarin stemmen we veel af. De samenwerking is professioneel, toegankelijk en prettig."

Voor Facilicom is innovatie belangrijk, maar alleen wanneer deze verantwoord en inzichtelijk wordt uitgevoerd. Nieten Binda legt uit: "We willen precies weten waar we in investeren. We zijn niet bang om kosten te maken, zolang we dat bewust en met overtuiging doen. De rapportages van E-mergo helpen ons om datagedreven keuzes te maken."

Waarom deze omgeving bij E-mergo hoort

Als Solutions Architect bij E-mergo ontwierp Erik van Mastrigt de Azure-architectuur van het dataplatform. Hij werkt drie dagen per week op locatie bij Facilicom, is onderdeel van het D&A-team en het directe aanspreekpunt van Nieten Binda.

Erik legt uit waarom het beheer van deze specifieke datasubscriptie bij E-mergo is ondergebracht: "De datastromen en cloudresources zijn zo sterk met elkaar verweven dat je ze niet los van elkaar kunt beheren. Wanneer 's ochtends de dataloads draaien, moet het platform automatisch kunnen opschalen. En daarna weer netjes afschalen. Wij kennen die workloads door en door, en kunnen snel handelen."

Hij gaat ook in op de situatie vóórdat E-mergo het beheer overnam en waarom een andere aanpak nodig was: "Voorheen lag dit bij een andere partij, maar die kende de processen niet. Dan schaalte een database op vanwege een laadproces, en ergens anders gaan de alarmbellen af. Ook als we even snel een extra machine nodig hadden om iets te testen, moesten we daarvoor eerst een ticket indienen en dan soms wel twee weken wachten. Dat past niet bij de snelheid waarmee het dataplatform moet kunnen meebewegen. Nu is de keten logisch ingericht en begrijpen we precies wat er gebeurt."

Een platform in balans door intensieve monitoring

Het operationele beheer van de datasubscriptie ligt bij het supportteam van E-mergo, waarin onder meer Rob van den

Brink een belangrijke rol vervult. Zijn team monitort onder andere de performance van virtuele machines en databases, belasting en capaciteitsgrenzen, automatische schaalmechanismen, resourcegebruik en kostenontwikkelingen.

Rob: "We letten erop dat machines niet te lang tegen maximale capaciteit werken, of dat processen juist te traag gaan doordat er te weinig capaciteit is. Ook zorgen we dat alle updates en patches maandelijks worden bijgewerkt binnen deze omgeving."

Hij benadrukt dat monitoring méér is dan alleen technische controle: "Het mooie van een Azure-omgeving is dat alles blijft werken, ook als je er niet naar omkijkt. Maar precies dat maakt het gevaarlijk. Dan vallen dingen pas op als het misgaat. Wij zorgen dat onze klanten inzicht houden: we laten zien wat er gebeurt, waar risico's zitten en welke optimalisaties mogelijk zijn. Zo weet Facilicom dat hun omgeving veilig en in goede handen is."

Als één team: korte lijnen en gedeelde expertise

Facilicom en E-mergo werken zeer nauw samen: ongeveer tien E-mergo-collega's en tien Facilicom-medewerkers vormen samen het Data & Analytics-team. Om hen heen verzorgt E-mergo de infrastructuur en monitoring.

Nieten Binda ervaart die samenwerking als krachtig: "Wat ik waardeer is de openheid en de kennisdeling. E-mergo is deskundig, betrouwbaar en denkt echt met ons mee,

E-mergo BV
Elektronicaweg 16a
2628 XG Delft
Telefoon : 085-0160411
E-mail: info@e-mergo.nl
www.e-mergo.nl

zowel technisch als strategisch. In korte tijd hebben we samen veel bereikt."

Ook vanuit E-mergo worden de korte lijnen als grote meerwaarde gezien. Van Mastrigt: "Omdat we zowel op locatie als op afstand nauw samenwerken, begrijpen we precies wat er speelt. Dat maakt het mogelijk om snel te schakelen en het platform continu te optimaliseren."

Resultaat: een toekomstbestendig dataplatform

Dankzij het gedelegeerde Azure-beheer beschikt Facilicom nu over een stabiel en schaalbaar dataplatform, een duidelijk kosteninzicht, strakke monitoring waardoor problemen vroeg worden opgemerkt en snelle ondersteuning voor nieuwe databehoeften. Het biedt een stevig fundament dat innovatie mogelijk maakt en meegroeit met de organisatie.

Nieten Binda vat het treffend samen: "We hebben een platform dat past bij onze ambities en waarin we met vertrouwen

Over E-mergo

E-mergo is de specialist op het gebied van data(strategie) en low-code.

Onze 80 collega's streven ernaar het volledige potentieel van jouw data te benutten. Met een heldere strategie, onze expertise en de juiste toepassing van tools en software hebben we op elk data- en digitaliseringsvraagstuk een antwoord. Ook voor jouw organisatie.

Wij geloven dat de combinatie van data en low-code de deur opent naar meer efficiëntie, nieuwe verdienmodellen en meer essentiële inzichten. Daarom ons motto: Manage your data, innovate your business. Een duidelijke strategie en een goed fundament voor jouw data is de basis voor groei en innovatie in de toekomst.

e-mergo