Glasfaser-Vorteile

Stabil, zukunftssicher und nachhaltig: Glasfaser.

Schnell im Up- und Download:
Mit FTTH bekommst du nicht nur schnelles Internet, sondern auch sehr hohe Upload-Geschwindigkeiten. Fotos, Videos, Backups oder Cloud-Daten können extrem schnell hochgeladen werden.

Stabil auch zu Stoßzeiten:
Abends oder am Wochenende: Wenn alle streamen oder online sind, bleibt die Glasfaser konstant schnell.

Sehr niedrige Reaktionszeit – ideal für Gaming:
Glasfaser sorgt für minimale Verzögerungen und ein flüssiges Online-Erlebnis in Echtzeit.

Zukunftssicher:
Glasfaser ist die modernste verfügbare Netztechnologie und du bist auf lange Sicht gut aufgestellt. Die Leitung kann problemlos noch viel höhere Geschwindigkeiten liefern, wenn du sie irgendwann brauchst.

Mehr Infos zum Thema Glasfaser auf
netcologne.de/privatkunden/glasfaser/tarife

Von ganzem Herzen für dich da.

Dein Beratungsteam von NetCologne ist für dich da, ob im Shop, telefonisch, per Video oder bei dir zu Hause.

- Hotline: **0221 2222-830**
- Im Internet: **netcologne.de**
- Alle Shop-Standorte unter: **netcologne.de/shopfinder**

1126

NetCologne

Die Glasfaser kommt!

Wichtige Informationen zum geplanten Glasfaseranschluss.

Das musst du wissen.

Die Zukunft zieht ein.

Uns verbindet mehr.

Dein Glasfaseranschluss ist bald verfügbar. Das musst du tun.

Dein Vermieter bzw. deine Hausverwaltung hat sich entschieden, den Wohnungsbestand mit Glasfaser auszustatten. Die Installation wird in Kürze stattfinden.
Dafür kommt ein Techniker kurz zu dir in die Wohnung und setzt die Glasfaser-Dose an die passende Stelle.

Wann findet der Ausbau statt?

Der Ausbau startet bald. Aber keine Sorge, über die genauen Termine wirst du rechtzeitig informiert, u. a. durch Informationsschreiben und Aushänge in den Treppenhäusern.

Wer bezahlt die Baukosten?

Die Baukosten übernehmen wir von NetCologne.
Für dich entstehen dabei keine Kosten.

Sind Internetausfälle während der Arbeiten möglich?

Keine Sorge: Dein Internet läuft während der Arbeiten ganz normal weiter.

Wie läuft die Installation genau ab?

Die Glasfaser liegt schon fast vor deiner Haustür, nur die letzten Meter fehlen noch. Im ersten Schritt bringen wir die Leitung in den Keller. Von dort aus geht's weiter in jede Wohnung. Dafür brauchen wir kurz Zugang zu ein paar Räumen: zu Keller, Dachboden, Versorgungsräumen und deiner Wohnung. In Objekten, die bereits bis in den Keller mit Glasfaser versorgt sind, entfällt dieser Schritt. Wichtig zu wissen: der Ausbau erfolgt parallel zur bestehenden Infratrsuktur. Aktuell genutzte Produkte bleiben unberührt.

Muss ich etwas vorbereiten?

Da der Techniker am Tag der Installation freien Zugang zur TV-Dose und in einigen Fällen auch zur Telefondose haben muss, stelle bitte sicher, dass diese frei zugänglich sind. Sollten sich Möbel oder andere Gegenstände vor den Anschlüssen befinden, müssen diese vor dem Termin von dir selbst verschoben oder entfernt werden. Voraussichtlich 2 Wochen vor Beginn der Arbeiten wird es eine Ankündigung inkl. Timing per Aushang in deinem Hausflur geben. Bitte achte auf mögliche Informationen von uns oder unserem Ausbaupartner.

Muss ich am Tag der Installation zu Hause sein?

Ja, der Techniker muss in deine Wohnung, um die notwendige Glasfaserdose (Gf-TA) anbringen zu können. Die Glasfaserdose ist ca. 8 x 8 cm klein und wird in der Nähe deiner jetzigen TV-Dose oder Telefon-Dose an der Wand montiert.

Surfe ich automatisch mit Glasfaser?

Nein, um auf das stabile, zukunftssichere und nachhaltige Glasfasernetz von NetCologne umzusteigen, musst du einen neuen Glasfaser-Tarif abschließen. Schließt du keinen Glasfaser-Tarif ab, surfst du wie bisher mit deiner gewählten Bandbreite bei deinem Anbieter.
Sobald die Umrüstung erfolgreich abgeschlossen ist, kannst du deinen Glasfaser-Tarif buchen unter:
netcologne.de/privatkunden/glasfaser/tarife

Ich beziehe Internet von einem anderen Anbieter, kann ich trotzdem zu NetCologne wechseln?

Natürlich kannst du zu einem Glasfaser-Tarif von NetCologne wechseln. Nach Ablauf deiner Vertragslaufzeit surfst du über unser Glasfasernetz. Wichtig für einen reibungslosen Wechsel: Bitte kündige deinen Vertrag bei deinem abgebenden Anbieter nicht selbst. Das erledigen wir für dich.

Was passiert beim Umstieg auf den Glasfaser-Tarif?

Damit du deinen Glasfaser-Tarif nutzen kannst, muss neben der Glasfaseranschlussdose auch ein Glasfaser-Modem installiert werden. Dieses Modem ist ca. 10 x 11 cm klein und wird ebenfalls an der Wand montiert. Um das Modem anbringen zu können, muss der Techniker in deine Wohnung. Du wirst aber rechtzeitig über den bevorstehenden Termin informiert.



Ausgezeichnetes Netz, ausgezeichneter Service.