

meineSÜLZER

Schreiben Sie uns Ihr Anliegen genau dann, wenn es entsteht – 24/7. Keine Warteschleifen, kein Warten auf morgen. Thema aus dem Kopf, Anfrage erledigt. Im neuen, digitalen Serviceportal.

Sie brauchen eine Mietbescheinigung?



Sie wollen Ihre Kontaktdaten aktualisieren?



Ihr Wasserhahn tropft?



All das und noch vieles mehr geht jetzt in unserem digitalen Serviceportal!

Melden Sie sich hier an!

Schritt für Schritt mit der Registrierungshilfe

Ihr Weg zum digitalen Service

Sie können „meineSÜLZER“ entweder per App nutzen oder in Ihrem Internet-Browser aufrufen. Die Inhalte und Services sind gleich, egal mit welchem Gerät Sie darauf zugreifen. Mit einer einmaligen, kostenfreien Registrierung können Sie die App und das Portal gleichermaßen nutzen.



App für Android

Download im Google Play Store
Suchwort: meineSÜLZER



App für iOS

Download im App Store
Suchwort: meineSÜLZER



Portal

Aufruf unseres Serviceportals
meinesuelzer.koeln



In nur vier Schritten zum digitalen Service „meineSÜLZER“

Bitte halten Sie Ihre Registrierungsnummer bereit. Diese finden Sie in Ihrem Einladungsschreiben.



WOHNUNGS-
GENOSSENSCHAFT
KÖLN-SÜLZ eG

SCHRITT 1

Aufruf der Anmeldemaske

Nutzen Sie den von Ihnen ausgewählten QR-Code oder Link von der ersten Seite der Registrierungshilfe, um den Download und die Installation der App durchzuführen bzw. die Anmeldeseite aufzurufen. Klicken Sie in der Anmeldemaske auf Registrieren, um im Registrierungsprozess fortzufahren.

The screenshot shows a login form titled 'Anmeldung'. It has two input fields: 'E-Mail-Adresse' and 'Passwort'. Below the fields are two buttons: 'Anmelden' and 'Registrieren'. A pink arrow points to the 'Registrieren' button.

SCHRITT 2

Ausfüllen der Registrierungsmaske

Bitte füllen Sie die Pflichtfelder aus und wählen Sie Ihr eigenes, sicheres Passwort gemäß der angezeigten Kriterien.

Bestätigen Sie durch Anklicken der drei Kästchen die Kenntnisnahme der Geschäftsbedingungen, Datenschutzerklärung und stimmen Sie dem elektronischen Dokumentenerhalt zu. Gehen Sie auf Registrieren, um den Vorgang abzuschließen.

The screenshot shows a registration form titled 'Registrierung'. It has several input fields: 'Registrierungscode*', 'Vorname', 'Nachname*', 'E-Mail-Adresse*', and 'Passwort*'. Below the password field are four lines of criteria: 'Mindestlänge: 8 Zeichen', 'Mindestens 1 Ziffer(n)', 'Mindestens 1 Kleinbuchstabe(n)', and 'Mindestens 1 Großbuchstabe(n)'. There is also a 'Passwort bestätigen*' field. At the bottom, there are two checkboxes: 'Ich akzeptiere die Allgemeinen Nutzungsbedingungen und nehme die Datenschutzerklärung zur Kenntnis.*' and 'Ich stimme dem elektr. 'eSücl'-n Dokumentenerhalt zu.*'. A pink arrow points to the 'Registrieren' button.

SCHRITT 3

Aktivierung des Kontos

Nach erfolgreichem Abschluss von Schritt 2 erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer Registrierung. Sollte dies nicht innerhalb kurzer Zeit der Fall sein, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail in Ihrem Spam-Ordner abgelegt wurde.



Aktivierung für „meineSÜLZER“ – APP

Die E-Mail enthält einen Aktivierungscode. Bitte kopieren Sie diesen in die Zwischenablage. Gehen Sie nun zurück in die App, fügen Sie den Code im entsprechenden Feld ein und bestätigen Sie Ihre Eingabe, um die Registrierung abzuschließen.

Code



Aktivierung für „meineSÜLZER“ – Portal

Durch Anklicken des Aktivierungslinks in der E-Mail schließen Sie den Registrierungsvorgang ab.

Link



SCHRITT 4

Ihr Konto wurde aktiviert

Anschließend können Sie sich direkt über jedes Ihrer Geräte in „meineSÜLZER“ anmelden.

