

# Brukeravtale for Velferdsportal storfe (VPstorfe)

Oppdatert: 28/01/26

Avtalen regulerer forholdet mellom Animalia AS, orgnr. 919 117 060, som leverandør av tjenesten VPstorfe og storfeprodusenter, veterinærer og rådgivere registrert som brukere av tjenesten.

## 1. Omfang av avtalen

Brukeravtalen for VPstorfe omfatter instruksjoner for å kvalitetssikre registreringene i storfebesetninger. Den gir oversikt over kildene VPstorfe utveksler data med, regler for bruk av dataene, i tillegg til rettigheter og plikter som følger ved registrering i VPstorfe.

## 2. Formålet med VPstorfe

Regelmessig rådgiving og samarbeid mellom storfeprodusent og veterinær skal bidra til god helse og dyrevelferd hos norske storfe. Norske storfebesetninger skal inngå avtale med veterinær og gjennomføre veterinærbesøk minst hver 16. mnd iht. Den norske mjølke- og kjøttbransjens retningslinje for dyrevelferdsprogram (DVP) storfe. Besøkene skal gjennomføres og dokumenteres av veterinær i henhold til gjeldende veileder. Avtaleinngåelse og veterinærbesøk registreres i VPstorfe. Eventuelle avvik skal også registreres og følges opp i VPstorfe. VPstorfe lagrer og viser registreringer, beregner og dokumenterer en status i DVP storfe på bakgrunn av registreringene, og utveksler data med relevante parter (se punkt 7.2).

## 3. Animalias ansvar for løsningen

Animalia AS har den sentrale administrasjonen av VPstorfe, med ansvar for drift og utvikling. Animalia AS eier rettighetene til VPstorfe sin database og applikasjoner.

- Animalia AS skal tilby en brukervennlig tjeneste som er oppdatert og tilgjengelig, i tråd med generell it-utvikling.
- Animalia AS skal sørge for sikkert mottak, lagring og formidling av data og ha gode backup-rutiner.
- Animalia AS skal legge til rette for at tjenesten i så stor grad som mulig oppfyller offentlige krav og at pålagte data kan rapporteres fortløpende.

### Ansvarsbegrensning

Animalia tilgjengeliggjør og presenterer data i VPstorfe slik de er rapportert fra bruker eller annen tredjepart. Animalia er derfor ikke ansvarlig for kvaliteten og korrektheten av dataene utover generelle valideringer ved innregistreringer i fagsystemene, med mindre det er Animalia selv som har opprettet dataene.

Den enkelte bruker er selv ansvarlig for sin bruk av data fra VPstorfe. Animalia kan ikke holdes ansvarlig for eventuelt tap eller skade som måtte oppstå hos den enkelte bruker som følge av dennes bruk av data fra VPstorfe.

VPstorfe er i utgangspunktet tilgjengelig alle dager, 24 timer i døgnet. Animalia kan ikke holdes ansvarlig for eventuelle tap som oppstår hos brukere som følge av nedetid på løsningen grunnet teknisk vedlikehold eller uforutsette hendelser utenfor Animalias og/eller Animalias driftsleverandørs kontroll.

Et eventuelt krav om erstatning vil uansett ikke kunne omfatte noe indirekte tap og/eller konsekvensskader. Med mindre det foreligger grov uaktsomhet eller forsettlig avtalebrudd på Animalias hånd, vil ethvert erstatningsansvar beløpsmessig være begrenset oppad til kr 20.000 per skadetilfelle (hendelse i VPstorfe).

#### 4. Produsentens ansvar og rettigheter

- Produsenten har ansvar for å opprette avtale med veterinær, samt bestille og gjennomføre besøk innen gitte frister. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- Produsenten plikter å oppgi riktig informasjon under veterinærbesøket. Det er også produsentens ansvar å kontrollere at evt. informasjon innhentet fra eksterne kilder er korrekt.
- Dersom det foreligger mistanke om at det bevisst er oppgitt feilaktige opplysninger for å oppnå godkjent status vil besetningen kunne miste DVP storfe-status.

#### 5. DVP-veterinærs ansvar og rettigheter

- Veterinær må gjennomføre Animalias kurs for DVP-veterinærer for å bli godkjent som DVP-veterinær.
- DVP-veterinær plikter å svare på avtaleforespørsler fra produsenter. Både produsent og veterinær kan si opp avtalen med én måneds gjensidig oppsigelsestid beregnet fra dagen avtalen sies opp.
- DVP-veterinær plikter å registrere DVP-besøket korrekt og uten unødig opphold.
- DVP-veterinær har tilgang til produsentens data i VPstorfe.
- DVP-veterinær kan også få tilgang på relevante data innhentet fra eksterne kilder.
- All informasjon som DVP-veterinær får tilgang til gjennom VPstorfe er taushetsbelagt.

#### 6. Slakteri- og meierirådgivers ansvar og rettigheter

- Rådgiver tilknyttet slakteri eller meieri kan ved behov få tilgang på VPstorfe.
- Slakterirådgiver må være tilknyttet ett eller flere EFTA-nr i VPstorfe, og vil få innsyn hos produsenter som har levert storfeslakt til et av disse EFTA-nr siste 12 måneder.
- Rådgiver tilknyttet hhv. TINE eller Q-Meieriene har innsyn hos sine kunder/produsenter.
- Rådgiver plikter å melde fra til Animalia AS om endringer i ansettelsesforhold som påvirker rådgiverens rett til tilgang og innsyn i VPstorfe.
- All informasjon som rådgiver får tilgang til gjennom VPstorfe er taushetsbelagt.

### 7. Personvern

#### 7.1 Personopplysninger

Registrering i, og bruk av, VPstorfe innebærer behandling av personopplysninger. Animalia AS er behandlingsansvarlig for disse opplysningene og det rettslige grunnlaget er GDPR art 6 nr. 1 bokstav f).

VPstorfe behandler data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP storfe. Driftsinformasjon er i seg selv ikke å anse som personopplysninger, men da dette knyttes til enkeltpersonsforetak og derigjennom også enkeltmennesker, anses driftsinformasjonen også som personopplysninger.

VPstorfe inneholder følgende opplysninger som kan knyttes til enkeltpersoner:

- Navn
- Telefonnummer

- E-postadresse
- Produsentnummer
- Informasjon om frist for, samt gjennomføring av DVP storfe-besøk, herunder avvik, foreslått forbedring, aktuelle tiltak og frist for å gjennomføre disse.
- Status i DVP storfe
- Avtaleforhold mellom produsent og veterinær
- Informasjon om gjennomføring av relevante kurs i Animalias kursplattform

Formålet med behandlingen av personopplysninger er sammenfallende med formålet med VPstorfe som beskrevet ovenfor i punkt 2.

VPstorfe behandler ikke særlige kategorier av personopplysninger (tidligere kalt sensitive personopplysninger).

I Animalias personvernerklæring finner du utfyllende informasjon om hvordan Animalia behandler personopplysninger. Dersom du har spørsmål knyttet til dette, eller ønsker innsyn i personopplysninger som er registrert om deg selv i VPstorfe, kan du ta kontakt på [animalia@animalia.no](mailto:animalia@animalia.no)

## 7.2 Datakilder og utlevering

VPstorfe utveksler data med flere aktører. En oversikt over hvilke data som innhentes og videreformidles, og til/fra hvem, finnes [her](#). Formålet med de ulike integrasjonene er å forenkle registreringsarbeidet, forbedre datakvaliteten, samt tilgjengeliggjøre relevant data for bruker, varemottaker og andre aktuelle parter iht. Den norske mjølke- og kjøttbransjens retningslinje for dyrevelferdsprogram (DVP)storfe.

Data fra VPstorfe kan bli utlevert til offentlige myndigheter på grunnlag av lovbestemt utleveringsplikt. Ved slik utlevering holdes produsent underrettet.

Data fra VPstorfe kan stilles til rådighet for forskningsformål etter vurdering av forskningens potensielle nytteverdi. Data utleveres som hovedregel anonymisert. Ved behov kan datasett utleveres ikke-anonymisert. Ved slik datautlevering kreves avtale med forskningsinstitusjon om tiltak for anonymisering og sikker oppbevaring av data. Om nødvendig oppnevnes en identitetsforvalter.

Spørreundersøkelser som vurderes relevante for brukergruppen, utført av ikke-kommersielle aktører eller forskningsinstitusjoner vil kunne bli formidlet til brukere.

## 7.3 Databehandling

VPstorfe innhenter, lagrer, bearbeider og formidler data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP storfe.

Relevant data er alltid tilgjengelig for bruker i VPstorfe. Data knyttet til avtaleforhold er redigerbart for bruker, øvrig data med opphav i VPstorfe er redigerbart for systemadministrator. Data som er innhentet fra andre aktører må redigeres i de andre aktørenes applikasjoner (f.eks. kontaktopplysninger fra Landbrukets dataflyt).

Av hensyn til statistiske og historiske formål slettes ikke data relatert til driftsenhetens oppfølging av DVP storfe i VPstorfe.

Når tjenesteleverandører behandler data på Animalia AS' vegne inngås det en skriftlig databehandleravtale for oppdraget i tråd med gjeldende personvernregelverk.

#### 7.4 Tilganger i VPstorf

For å kunne tilby gode tjenester til brukere av VPstorf kan det opprettes ulike tilganger for eksterne brukere, f.eks. rådgivere. Brukerne må godta avtalevilkårene før de får tilgang til VPstorf. Oversikt over hvilke roller som finnes i VPstorf, og hva slags tilgang de har finnes [her](#).

#### 7.5 Aktivitetslogg og sikkerhet

Animalia tar vare på en detaljert logg som viser hvordan brukere interagerer med VPstorf og hvordan systemet oppfører seg. Loggen benyttes kun for å understøtte brukerstøttehenvendelser, forbedre applikasjonen og ved evt. mistanke om alvorlige sikkerhetshendelser. Loggen er koblet til hver enkelt bruker og slettes automatisk etter en måned.

Registrerte data i VPstorf lagres med brukeridentitet og tidspunkt for registrering eller endring.

Brukertilgangen til VPstorf er personlig. Brukeren skal ha nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til data eller registreringsmulighet, herunder nødvendige sikkerhetsrutiner for å hindre at uvedkommende får tilgang til brukerens autentiseringsinformasjon.

Animalia sørger for tilfredsstillende informasjonssikkerhet for VPstorf i tråd med gjeldende regelverk

### 8. Eiendomsrett til data

Den enkelte produsent eier sine data i VPstorf. Produsenten gir ved å benytte tjenesten Animalia AS rett til å forvalte, herunder å registrere, lagre, anvende og utlevere, produsentens data relatert til DVP storf til tjenestens angitte formål, slik som forbedring av helse og dyrevelferd hos norske storf, relevant forskning og statistikk m.m. Dette gjelder også etter oppsigelse av denne avtalen.

All informasjon lagret i VPstorf skal kunne brukes til vurdering av status i DVP storf, og til annen bruk nevnt under punkt 7.2. Animalia kan fritt bruke data i VPstorf i aggregert form.

Opplysningene forvaltes i samsvar med Brukeravtale for VPstorf.

Offentliggjøring av resultater eller andre forhold som kan knyttes til den enkelte bruker krever produsentens samtykke. Personell som arbeider med VPstorf kan ikke informere uvedkommende om forhold angående den enkelte bruker.

Animalia AS og/eller andre aktører som får tilgang til dataene i tråd med bestemmelsene i denne avtalen, får rettighetene til sammenstillinger og/eller analyser mv. de utfører på grunnlag av dataene.

Indirekte eller direkte kommersiell bruk av data fra VPstorf skal avklares med Samarbeidsrådet for Helsetjenesten for storf.

#### Endringer i VPstorf

Animalia AS har rett til når som helst å foreta endringer i VPstorf og tilhørende vilkår dersom det anses hensiktsmessig eller nødvendig for å forbedre tjenesten eller for tilpassing til endrede tekniske, juridiske eller økonomiske rammevilkår.

Endringer som medfører endrede avtalebetingelser varsles bruker via epost, SMS eller nyhetsbrev.

## Roller og tilganger i Velferdsportal storfe (VPstorfe)

Oppdatert: 24/10/23

Alle roller og tilganger, nåværende og fremtidige, skal godkjennes av Samarbeidsrådet for Helsetjenesten for storfe. Bruker kan ikke reservere seg mot disse, de følger av brukeravtalen.

| Rolle                | Registreringstilgang                                                                                                                                                                                                                    | Lesetilgang                                                                                                                                                                                        | Omfang av tilgang                                                                     |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Produsent            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avtaler</li><li>• Reservasjon mot varslinger på SMS/epost</li></ul>                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avtaler</li><li>• Statusside m/ detaljert info (avvik, frister mm.)</li><li>• Gjeldende besøksrapport, samt arkiv med tidligere besøksrapporter.</li></ul> | Egen bruker                                                                           |
| Veterinær            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avtaler</li><li>• Besøksrapport</li><li>• Avviks-behandling (lukke, utsette frist)</li><li>• Utsette besøksfrist (inntil 2 måneder)</li><li>• Reservasjon mot varslinger på SMS/epost</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avtaler</li><li>• Statusside m/ detaljert info (avvik, frister mm.)</li><li>• Gjeldende besøksrapport, samt arkiv med tidligere besøksrapporter.</li></ul> | Egen bruker samt produsenter som det foreligger aktiv avtale med                      |
| Rådgiver             |                                                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"><li>• Avtaler</li><li>• Statusside m/ detaljert info (avvik, frister mm.)</li><li>• Gjeldende besøksrapport, samt arkiv med tidligere besøksrapporter.</li></ul> | Egen bruker, samt produsenter som leverer melk/kjøtt til rådgiverens meieri/slakteri. |
| System-administrator | Full registrerings- og redigeringstilgang.                                                                                                                                                                                              | Full lesetilgang.                                                                                                                                                                                  | Samtlige brukere                                                                      |

## Datautveksling Velferdsportal storfe (VPstorfe)

Oppdatert: 08/03/24

Alle integrasjoner og tilganger, nåværende og fremtidige, skal godkjennes av Samarbeidsrådet for Helsetjenesten for storfe. Bruker kan ikke reservere seg mot disse, de følger av brukeravtalen.

| Organisasjon<br>Type integrasjon                     | Mottak av<br>opplysninger                                                                                                                                                                                                                                                      | Sending av<br>opplysninger                                                                        | Registrert av                                                                                             | Formål                                                                                                                                                                         | Lov/forskriftshjem<br>mel |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|
| <b>Landbrukets dataflyt</b><br><br>Webservice        | <b>Produsentopplysninger:</b><br>Navn, produsentnummer<br>(brukernavn),<br>telefonnummer, e-<br>postadresse, tall fra<br>søknad om<br>produksjonstilskudd.<br><br><b>Veterinæropplysninger:</b><br>Navn, produsentnummer<br>(brukernavn),<br>telefonnummer, e-<br>postadresse. |                                                                                                   | Produsent/veterinær.<br><br>Passord håndteres av<br>Landbrukets dataflyt<br>og lagres ikke i<br>VPstorfe. | Sikker pålogging.<br><br>Utsending av relevante<br>meldinger/varsler.<br><br>Fastslå dyretall, som<br>grunnlag for<br>innrulling i<br>Dyrevelferdsprogram<br>(DVP) for storfe. |                           |
| <b>Dyrehelseportalen<br/>(DHP)</b><br><br>Webservice |                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Statusopplysninger:</b><br>Besøksfrist, lukkefrist<br>for åpne avvik, status<br>for DVP-trekk. | Veterinær,<br>systemadmin.                                                                                | Statusinformasjon til<br>slakteriene for<br>oppfølging og avregning<br>ved slakt.                                                                                              |                           |
| <b>Stiftelsen Norsk Mat<br/>KSL</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Statusopplysninger:</b><br>Liste over innrullerte<br>produsenter.                              | Veterinær,<br>systemadmin.                                                                                | Statusinformasjon til<br>Stiftelsen Norsk Mat for<br>revisjon av KSL-status                                                                                                    |                           |

|                                            |                                                    |                                                                                                                    |                            |                                                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Webservice                                 |                                                    | Besøksfrist og lukkefrist for åpne avvik dersom denne er oversittet.                                               |                            |                                                                                                                                                                      |  |
| <b>Storfekjøttkontrollen</b><br>webservice |                                                    | <b>Statusopplysninger:</b><br>Overordnet status i DVP storfe                                                       | Veterinær,<br>systemadmin. | Gjøre informasjon om status i DVP storfe lettere tilgjengelig for produsent.                                                                                         |  |
| <b>medlem.tine.no</b><br>webservice        |                                                    | <b>Statusopplysninger:</b><br>Overordnet status i DVP storfe<br><br>Registrerte ekstra tiltak på forrige DVP-besøk | Veterinær,<br>systemadmin. | Gjøre informasjon om status i DVP storfe lettere tilgjengelig for produsent.<br><br>Grunnlag for vurdering av merbetaling på bakgrunn av gjennomførte ekstra tiltak. |  |
| <b>Didac</b><br>Webservice                 | <b>Veterinæropplysninger:</b><br>Kursgjennomføring |                                                                                                                    | Veterinær,<br>Systemadmin. | Innhente informasjon om hvilke veterinærer som har fullført kurs og dermed er godkjente DVP-veterinærer.                                                             |  |