

被應用程序辭退：

加州拼車司機為秘密算法 和不受約束歧視所付代價

執行摘要

數以百千繼在應用程序平台上開車的司機在隔絕的狀態下工作。

司機們每天需在車裡數小時，須不時回應平台的應用程序，而它決定司機們下個任務、位置和報酬。司機們須獨自應對乘客逾矩行為、不敬話語、歧視和騷擾。在新冠疫情肆虐社區期間，替應用程序開車的司機為了自身和家人的健康，須獨自確保乘客們遵守公共衛生指令和佩戴口罩的公司規定。

對在應用程序平台上開車的司機而言，為優步(Uber)和來福車(Lyft)等平台開車所得是其主要收入來源，而司機們維持生計的能力則不穩定地取決於一個神秘算法，和難以理解和使用的乘客投訴程序。在應用程序平台上的工作終止，被平台公司委婉地稱為“賬號停用”，有時會在公司沒有提供任何信息的情況下發生，嚴重影響了司機們的生計。優步和來福車可能僅因司機的乘客評價均分稍微有所下降如此簡單的原因即停用司機們的賬號，但平台卻並未清楚解釋該如何達到恢復賬號的要求。司機們孤立無援且無任何有效方式對賬號停用一事作出質詢，但能否恢復賬號對其生計則至關重要。

由優步和來福車等平台草擬並資助的加州第22號選舉提案(22號提案)，於2020年11月獲選民投票通過，法律正式將在應用程序平台上開車的司機視作獨立承包商，但這是錯誤分類。在實際工作中，相對於能控制工作時間、合作對象以及工作方式的獨立承包商，在應用程序平台上開車的司機發現他們對自身工作條件和薪酬的控制都極其有限。此外，與傳統僱員不同，在應用軟件平台開車的司機基本不受任何勞動法、反歧視法和健康及安全法的保障；也被剝奪進行集體談判的權利；且沒有

賬號停用：

當拼車公司臨時或永久禁止司機登錄平台使用應用程序時，通常沒有提前給予警告，也不給司機們提供任何資源，未經正當程序就讓司機們失去了生計。



advancingjustice-alc.org



RIDESHARE
DRIVERS
UNITED

drivers-united.org

資格領取州失業金等社會安全網福利¹。雖然加州最高法院駁回了第22號提案，但優步和來福車已提出上訴。目前這些公司提請的上訴仍在審理中，在這些應用程序平台上開車的司機仍因該法律而面對著前所未有的不確定性²。

拼車司機聯盟(RDU)和亞美人促進公義 – 亞洲法律聯會(ALC)對加州810名現在或過去的優步和來福車司機展開問卷調查，來深入了解這些工人在充滿變數的運輸行業經歷。受訪司機中68%是有色族裔，25%是白人，55%是移民。

我們的調查結果顯示，司機時常處在一個令人不安的工作場所，他們須承受乘客的有害行為，包括歧視性評論、仇恨言論、性騷擾、恐嚇以及肢體暴力。有時乘客給司機打差評或向公司投訴，司機會發現自己突然被禁止工作，且這些公司的上訴流程極不透明，關於如何應對此類流程的信息極少，司機們甚至不明白賬號被停用的理由。與此同時，在曾被停用賬號的司機中，很多司機表示在優步和來福車應用程序上載客是他們主要的收入來源 – 都在為維持生計而掙扎求存。司機時常擔憂著平台不知何時會停用其賬號，且在這種工作環境中，乘客的行為和偏見又對這些員工能否繼續在平台上載客有重要影響。在受訪司機中，僅少數人曾成功讓優步和來福車處理他們在歧視和人身安全上的顧慮。



Photo: Lorna Green

1 全國勞工法律計劃(National Employment Law Project), 加州如何才能通過法律在報復方面的革新, 從而消除職場不平等, 2022年11月 <https://www.nelp.org/publication/prop-22-rolls-back-rights-women>

2 布萊恩·陳(Brian Chen)& 羅拉·帕典(Laura Padin), 第22號提案對於加州平台拼車司機而言是一大失利, 如今更屬違憲, 全國勞工法律計劃(National Employment Law Project), 2021年9月 <https://www.nelp.org/blog/prop-22-unconstitutional/>

主要發現



三分之二受訪司機都有被停用賬號的經歷。有色族裔和移民司機受到的影響尤為嚴重。

- 69%的有色族裔司機曾經歷不同形式的賬號停用,而在白人司機中這比例則為57%。
- 30%被停用賬號的司機表示,優步和來福車並未給出任何解釋或原因。
- 42%被停用賬號的司機曾被告知停用是由於客戶投訴。



工作中乘客的歧視和騷擾發生頻繁令人驚詫,但司機向優步和來福車遞交的投訴卻基本無人理會。

- 每三位司機裡就有兩位在為優步和來福車開車時經歷過乘客的偏見或歧視。
- 每兩位司機中就有一位曾經因自身族裔或來源國籍而遭受偏見或歧視。
- 每四位遭受偏見或歧視對待的司機中就有一位不知如何投訴,僅3%的司機表示投訴得到了公司的調查和充分處理。



為優步和來福車開車時,各性別的司機經歷性騷擾的機率都非常高,令人擔憂。

- 43%受訪司機在工作中經歷過性騷擾。這些司機中近乎一半表示曾遭乘客觸摸非禮。47%表示曾被乘客不當觸摸。
- 各性別的司機都經歷過性騷擾,包括53%的女司機和41%的男司機。
- 每14位曾經歷性騷擾的司機中就有一位表示在駕駛過程中遭性侵。



☆☆☆☆☆

乘客的偏見和逾矩行為給司機帶來了負面影響。

- 曾遭受種族歧視的司機中,50%的人表示乘客投訴了他們。
- 每四位司機中就有一位因新冠疫情須要求乘客遵循佩戴口罩規定而得到了乘客的差評。



曾被停用賬號的司機在維持基本生活開銷方面都受到了極大負面影響。

- 86%被停用賬號的司機因被停用而在各方面都出現了困難。
- 18%的司機在被停用賬號後失去了車。
- 12%被停用賬號的司機失去了家園。

建議

1. 通過制定清晰透明的政策、公正及時且司機們能參與的聆訊程序，來確保只有在有正當理由時才停用司機賬號，且被停用賬號的司機能有正當申訴程序。
2. 通過有效且透明的調查、撤走乘客遞交無理投訴的經濟動機，來應對乘客對司機的偏見和歧視行為。
3. 提供基本僱傭法和勞工法的保障，將司機們歸納為僱員，讓他們不受歧視、在職業健康和安全、薪水和工時、以及組織和集體談判權等方面得到保障。
4. 與平台司機們協商制定安全措施，並遵守州和聯邦法律所界定的健康和 safety 標準，從而保護司機免受職場暴力和性騷擾。

